

> RICHTER Computersysteme

Success Story

Das Unternehmen

1996 wurde das Systemhaus Richter Computersysteme von Dipl. Infom. Gordian Richter gegründet. Die Zufriedenheit der Kunden aus dem klein- und mittelständischen Bereich sowie Handwerkern hat bei Richter Computersysteme oberste Priorität.

Seit 2002 ist das Unternehmen „M1 Competence Center“ und mit dieser Zertifizierung kompetenter Ansprechpartner für alle Fragen, die sich mit Hard- und Software für die Ausstattung von Arztpraxen mit EDV befassen.

Die zukunftsorientierten und an den strategischen Zielen des Kunden ausgerichteten Lösungskonzepte der Richter Computersysteme dienen in erster Linie dazu, die Effizienz und Funktionalität von Arbeitsplätzen durch integrierte Netzwerk- und Kommunikationslösungen zu verbessern.

Das Full-Service Systemhaus, dass sich auf die ganzheitliche Rundumversorgung seiner Kunden spezialisiert hat, bietet Service aus einer Hand.

Egal ob Software oder Hardware, Einzelsysteme oder weltweite Vernetzung: Richter Computersysteme ist der kompetente Partner.

In in den vergangenen Jahren ist das Systemhaus stetig gewachsen und expandiert weiter.



Ausgangssituation

Als ein Ersatz für das bisher benutzte Warenwirtschaftssystem gesucht wurde, war klar, dass es eine ganzheitliche Lösung sein sollte, um alle Unternehmensprozesse transparent und Ressourcen sparend gestalten zu können.

Bisher musste man die Daten doppelt erfassen, einen hohen Aufwand für die Erstellung von Rechnungen in Kauf nehmen und

konnte keine Zeitplanung für die Techniker integrieren. Zudem gab es keine funktionierende Anbindung an Microsoft Office.

Insgesamt war die eingesetzte Software nicht mehr in der Lage den Anforderungen des Arbeitsalltages eines erfolgreichen Systemhauses gerecht zu werden.

RICHTER COMPUTERSYSTEME

Produkte

MKS Goliath Systemhaus Edition

Spezielle Erweiterungen

keine

Der Mehrwert

Bereits in der kurzen Zeit nach der Umstellung auf MKS-Goliath „Systemhaus Edition“ wurden die Vorteile in der täglichen Arbeit deutlich.

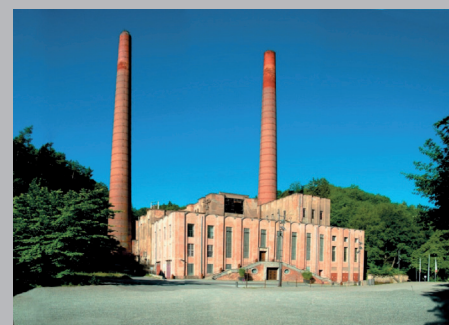
Der Funktionsumfang ist gegenüber der früher eingesetzten Software enorm gestiegen. Mit der Techniker-Application-Licence sind alle für den Techniker-Bereich relevanten Funktionalitäten, einfach und schnell verfügbar.

Der Firma Richter Computersysteme steht nun ein ausgefeiltes Customer Relationship Management (CRM) zur Verfügung

und durch die Integration von MS Office und die Anbindung an Outlook konnte die Effizienz in der Dokumentenverwaltung stark verbessert werden.

Dank MKS Goliath „Systemhaus Edition“ ist das Systemhaus Richter Computersysteme jetzt in der Lage alle Prozesse zentral zu Verwalten und zu steuern, seine Ressourcen optimal zu planen und einzusetzen und so seine Kunden noch effizienter als bisher zu bedienen.

Dies ist die Grundlage für den langfristigen Erfolg.



Kontakt

Richter Computersysteme
Kraftwerk Neckartal
78628 Rottweil

Ansprechpartner:
Herr Dipl. Inform. Gordian Richter

T +49 (0) 741 - 1755-250
E info@richter-computer.de
W www.richter-computer.de

MKS Software Management AG

Ailinger Str. 10 T +49 (0) 7541 - 3851 - 20
88046 Friedrichshafen F +49 (0) 7541 - 3851 - 960
www.mks-ag.de M willkommen@mks-ag.de