

> EBI-Service Heisterkamp OHG

Success Story

Das Unternehmen

Bereits seit 1988 ist die EBI-Service Heisterkamp OHG kompetenter Partner in allen Fragen der elektronischen Datenverarbeitung in Hünxe in Nordrhein-Westfalen. Die Beratung und Belieferung von Kunden aus dem Mittelstand, Behörden, Steuerberatern, Rechtsanwälten und dem Handwerk, mit Soft- und Hardware stellt die Kernkompetenz der EBI-Service Heisterkamp OHG dar.

In Verwaltung und Vertrieb erfolgt die Kundenbetreuung durch Herrn Wellmann, Frau

Heisterkamp und Herrn Heisterkamp. Die technische Betreuung erfolgt durch sieben Mitarbeiter an deren Spitze bereits seit über 10 Jahren Herr Nowak steht.

Die EBI unterstützt ihre Kunden bei der Planung, Beschaffung, Installation und Störungsbeseitigung im Umfeld der EDV.

Ebenso gehört die Betreuung von Novell-, Linux- und Microsoft Netzwerken mit bis zu 250 Clients sowie von WEB- und E-Mailservern und die Bereitstellung von Standard-

software oder Branchenlösungen - für die unterschiedlichsten Unternehmensbereiche - zu den Kernkompetenzen von EBI. Langjährige Erfahrung, kontinuierliche Weiterbildungen und Schulungen der Mitarbeiter sichern die gleichbleibend hohe Qualität.

EBI ist autorisierter Support-Provider für die Firmen HP und Fujitsu-Siemens und kann auf Referenzinstallationen im Krankenhaus- und Industriebereich verweisen.

Ausgangssituation

Durch das kontinuierliche Wachstum der EBI Heisterkamp OHG ist die vormals eingesetzte Software an ihre Leistungsgrenze gestoßen. Weder die Bedienung noch die Funktionalität konnten mit der Entwicklung und den steigenden Anforderungen von EBI an die Unternehmenssoftware Schritt halten.

Eine ganzheitliche Lösung, die alle relevanten Unternehmensprozesse in einer einzigen Softwarelösung zusammenführt, wurde gesucht und in MKS Goliath gefunden.



EBI SERVICE
HEISTERKAMP OHG



Der Mehrwert

MKS Goliath „Systemhaus Edition“ wurde in wenigen Tagen installiert, angepasst und die Mitarbeiter geschult. Heute steht der EBI-Service Heisterkamp OHG ein mächtiges Werkzeug zur Steuerung aller Unternehmensprozesse zur Verfügung.

EBI selbst ist heute in Nordrhein-Westfalen kompetenter Vertriebspartner der MKS Software Management AG für MKS Goliath und hat bereits viele Projekte erfolgreich abgeschlossen.

Produkte

MKS Goliath Systemhaus Edition

Spezielle Erweiterungen

keine



Kontakt

EBI-Service Heisterkamp OHG
Bannemer Feld 5
46569 Hünxe

Ansprechpartner:
Herr Dieter Heisterkamp

T +49 (0) 2858 - 282 112
E info@ebi-service.de
W www.ebi-service.de

MKS Software Management AG

Ailinger Str. 10 T +49 (0) 7541 - 3851 - 20
88046 Friedrichshafen F +49 (0) 7541 - 3851 - 960
www.mks-ag.de M willkommen@mks-ag.de