



> COMPULine - Pfeiffer und Bergmann GmbH

Success Story

Das Unternehmen

Im Jahr 1993 gründeten Thomas Pfeiffer und Michael Bergmann ihren erfolgreichen Hard- und Softwarevertrieb. Seit dem „Start-Up“ der Firma hat sie sich stetig weiterentwickelt. Aus der 6qm Kellernische wurde ein Büro mit großzügigen Räumlichkeiten in verkehrsgünstiger Lage; aus der GdbR ist eine GmbH entstanden und die Mitarbeiterzahl hat sich von zwei auf sechs verdreifacht. Auch die Anzahl der Kunden und die entsprechenden Aufträge der „COMPULine Pfeiffer und Bergmann GmbH“ sind sehr stark gestiegen.

Im Fokus des operativen Geschäfts von COMPULine stehen die Vernetzung kompletter EDV-Anlagen und deren technischer Support. Dabei steht die Planung und Erstellung von Netzwerken sowie die Erweiterung, der Ausbau bzw. die Modernisierung bestehender Netze im Mittelpunkt.

Der Vertrieb von Hardwarekomponenten sowie Dienstleistungen wie die Planung, Herstellung und Anbindung von Internetauftritten sowie die Beratung und Betreuung zahlreicher Firmen- und Privatkunden

runden das Angebotsprofil von COMPULine ab.

Wichtigstes Ziel der „COMPULine Pfeiffer und Bergmann GmbH“ ist es, ihren Kunden hochqualifizierte Dienstleistungen und die bestmöglichen Hard- und Softwareprodukte anzubieten. Zu den Kunden gehören u.a. zahlreiche öffentliche Einrichtungen wie Schulen, Behörden, Kliniken, kleine und mittelständische Betriebe im Dienstleistungs-, Handel- und handwerklichen Bereich sowie Privatkunden.



Ausgangssituation

Die bis zum Zeitpunkt der Einführung von MKS Goliath comTeam Edition benutzte Warenwirtschaftssoftware reichte nicht aus, um die wachsenden Betriebsanforderungen des Unternehmens modern und ressourcensparend bewältigen zu können.

Es wurde notwendig, eine integrale Lösung zu suchen, welche auch flexibel und preisgünstig sein sollte.

Im Rahmen einer comTeam-Arbeitsgruppe wurden mehrere Warenwirtschaftssysteme getestet und MKS Goliath als die geeignete Lösung ausgewählt. Entscheidende Kriterien waren u.a. die umfangreichen Funktionalitäten, die speziell auf die Anforderungen von Systemhäusern ausgerichtet sind, der modulare Aufbau, die Integration der Preisvergleichs- und Bestellssoftware MKS BestBuy und nicht zuletzt das Preis-Leistungsverhältnis.

COMPULine
Pfeiffer und Bergmann GmbH

Produkte

MKS Goliath „comTeam Edition“

Spezielle Erweiterungen

MKS BestBuy comTeam Edition

Der Mehrwert

Kurz nach der Inbetriebnahme von MKS Goliath comTeam Edition konnte man die Vorteile des neuen Warenwirtschafts-systems schon deutlich erkennen. Alle Betriebsprozesse stehen nun in einer Plattform zur Verfügung. Dadurch ist die Datenpflege transparenter geworden. Die Artikel werden direkt über BestBuy angelegt und somit bleibt die zeitaufwendige Pflege der Artikeldaten den Lieferanten überlassen.

Im Gegensatz zum vorhergehenden System kann COMPULine nun auf eine mächtige Dokumentenverwaltung zugreifen. Jedes erstellte Dokumente und Fax sowie jede eingegangene bzw. gesendete Email wird nun beim entsprechenden Kunden bzw. Vorgang hinterlegt.

COMPULine kann damit die Betriebsvorgänge optimal meistern und ihren Kunden einen noch effizienteren Service bieten.



Kontakt

COMPULine
Pfeiffer und Bergmann GmbH
Eckersmühlener Hauptstraße 27
91154 Roth-Eckersmühlen

Ansprechpartner:
Herr Thomas Pfeiffer

T +49 (0) 9171 - 89 599 0
E info@compuline.de
W www.compuline.de

MKS Software Management AG

Ailinger Str. 10 T +49 (0) 7541 - 3851 - 20
88046 Friedrichshafen F +49 (0) 7541 - 3851 - 960
www.mks-ag.de M willkommen@mks-ag.de