

> PNS - Plan Net Service

Success Story

Das Unternehmen

Die junge Plan Net Service (PNS) ist seit 1992 im Großraum Hamburg in den Bereichen der Telekommunikation und Netzwerk erfolgreich tätig. Zu den über 160 langjährige Kunden gehören neben namhaften größeren Unternehmen auch Behörde, Vereine und Handelsbetriebe aus fast allen Bereichen der Wirtschaft.

Für PNS ist das Vertrauen der Kunden die wichtigste Grundlage für eine langfristige Geschäftsverbindung. Beratung, Planung, Installation, Anpassung und Betreuung von Netzwerken aller gängigen Netzwerk- und Betriebssysteme gehören zu den vielfältigen Dienstleistungen des Unternehmens. Schon frühzeitig wurde das

Zusammenwachsen der Telekommunikation und Netzwerkwelt vorhergesehen und bietet heute den Kunden enorme Kompetenzvorteile.



Ausgangssituation

Als ein Ersatz für das bisher benutzte Warenwirtschaftssystem gesucht wurde, war es klar, dass es eine ganzheitliche Lösung sein sollte, um alle Unternehmensprozesse transparent und ressourcensparend gestalten zu können.

Bisher müsste man die Daten doppelt erfassen, einen hohen Aufwand für die Erstellung von Rechnungen in Kauf nehmen, und konnte keine Zeitplanung für die Techniker integrieren.



Der Mehrwert

Auf der Basis der MKS Goliath comTeam Edition wurden in zwei Tagen die Grundinstallation und die Parametrierung durchgeführt. Gleichzeitig hat die Basic-Schulung für den Systemadministrator stattgefunden und die Funktionalitäten des Programms wurden getestet. Die für comTeam Systemhaus GmbH entwickelte Software „MKS Best Buy comTeam Edition“ wurde dabei implementiert.

In der kurzen Zeit nach der Installation wurden die Vorteile des neuen Warenwirtschaftssystems in den täglichen Prozessen des Unternehmens deutlich. Die Effizienz in der Datenpflege, in der Do-

kumentenverwaltung, im Auftrags- und Rechnungswesen sowie in der Erstellung der unterschiedlichsten Auswertungen ist enorm gestiegen.

Das Finden von Belegen und Dokumenten ist leicht und schnell geworden, die Artikel-daten werden in Real-time, über die MKS BestBuy comTeam Edition, direkt vom Lieferant aktualisiert.

Zusammenfassend, die Plan Net Service kann ihre Kunden noch effizienter als bisher bedienen und sicher auf eine langfristige Geschäftsverbindung bauen.

Produkte

MKS Goliath „comTeam Edition“

Spezielle Erweiterungen

MKS BestBuy comTeam Edition



Kontakt

PNS - Plan Net Service
Flagentwiet 37
22457 Hamburg

Ansprechpartner:
Herr Axel Kayatz

T +49 (0) 40 - 559 83 000
E info@p-n-s.de
W www.p-n-s.de

MKS Software Management AG

Ailinger Str. 10 T +49 (0) 7541 - 3851 - 20
88046 Friedrichshafen F +49 (0) 7541 - 3851 - 960
www.mks-ag.de M willkommen@mks-ag.de