



# > ProLan Computer GmbH

## Success Story

### Das Unternehmen

Unter dem Leitgedanken „Visionen, Ideen und Lösungen für Menschen“ - ist die ProLan Computer GmbH seit über 15 Jahren Ansprechpartner in Sachen komplexer IT-Systeme für mittelständische Unternehmen und bietet maßgeschneiderte Lösungen sowie Dienstleistungen aus allen Bereichen der Informationstechnologie.

Ursprünglich von Geschäftsführer Stefan Rupp 1989 als Einzelunternehmen gegründet, ist die seit 1993 unter dem Namen ProLan Computer GmbH firmierende Firma, heute ein prosperierendes Systemhaus

mit 13 Mitarbeitern. Die ProLan Computer GmbH ist Mitglied im Systemhausverbund iTeam, Microsoft Certified Gold Partner, HP Preferred Partner 2008, sowie Solution Partner der Firmen LANCOM Systems und Swyx.

Kompetente Lösungen erhalten die Kunden in allen Fragen von Sicherheit und Kommunikation, Netzwerksystemen, Dokumentenverarbeitung und der Datenspeicherung.

Das Dienstleistungsportfolio der ProLan Computer GmbH lässt keine Wünsche

offen. Neben der Planung, Beratung und Konzeption in allen Fragen der Informationstechnologie, der Installation und Konfiguration von Software, der Wartung und Fernwartung von Systemen, dem Service- und Support in allen Hardwarefragen, bietet die ProLan GmbH auch Programmierungen und Schulungen an.

Zum Kundenkreis der ProLan Computer GmbH gehören unter anderem mittelständische Unternehmen, Stadt- und Gemeindeverwaltungen, sowie große Steuerberatungs- und Wirtschaftsprüfungskanzleien.



### Ausgangssituation

Vor MKS Goliath setzte die ProLan Computer GmbH eine Softwarelösung ein, die lediglich den Handel mit Waren abdeckte, nicht aber die Erfassung und Abrechnung von Projektzeiten ermöglichte. Zudem bot die Software kein Bestellwesen, unterstützte keine Dokumentation und Archivierung und auch keine Integration von

Banking Software. Aus diesen Gründen war der Wechsel der Software für die ProLan Computer GmbH wünschenswert und notwendig. Die Wahl fiel, nach gründlicher Prüfung des Marktumfeldes auf die Branchenlösung, MKS Goliath von der MKS Software Management AG.



### Der Mehrwert

Mit dem Einsatz von MKS Goliath gelang es der ProLan Computer GmbH Prozesse zu verschlanken und schneller zu machen. Durch die Steigerung der Effizienz in den Arbeitsabläufen, wurde die Wettbewerbsfähigkeit des Systemhauses erhalten.

Durch die XML Bestellanbindung in MKS BestBuy stehen ProLan immer die aktuellen Artikelpreise und Verfügbarkeiten bei den Lieferanten zur Verfügung.

Bestellungen können direkt aus MKS Goliath vorgenommen, Artikeldaten importiert und Artikel so direkt in der Warenwirtschaft angelegt werden. ProLan nutzt auch die Möglichkeit die kompletten Zahlungsvorgänge über die Anbindung an S-Firm vorzunehmen und die Daten an den Steuerberater über die DATEV Schnittstelle zu übermitteln.

Mit dem Aktionsmanager und die Integration von Outlook in MKS Goliath kann die ProLan GmbH HTML Dokumente personalisieren, editieren und direkt aus Goliath an einen Kunden per E-Mail oder Fax versenden. Ab dem Sommer plant die ProLan Computer GmbH den Einsatz des Techniker Online und des Techniker Offline Portals.

Damit können die Techniker von jedem Ort aus ihre aktuellen Aufträge einsehen und ihre Projektzeiten rückmelden. Beim Einsatz eines Signatur-Pads ist zudem die elektronische Unterschrift von Serviceberichten möglich, so dass alle Informationen zu einem Techniker Einsatz in elektronischer Form vorliegen und problemlos weiterbearbeitet werden können.

#### Produkte

MKS Goliath Sytemhaus Edition  
MKS BestBuy  
Aktionsmanager



#### Kontakt

ProLan Computer GmbH  
Am Kalkofen 8  
61206 Wöllstadt

Ansprechpartner:  
Herr Stefan Rupp

T +49 (0) 6034 - 9396 0  
E info@prolan-computer.de  
W www.prolan-computer.de

#### MKS Software Management AG

Ailinger Str. 10 T +49 (0) 7541 - 3851 - 20  
88046 Friedrichshafen F +49 (0) 7541 - 3851 - 960  
www.mks-ag.de M willkommen@mks-ag.de