

Unternehmensleitlinien

Die nachfolgenden Unternehmensleitlinien sind Grundlage für die Führung und Zusammenarbeit in der MKS Software Management AG.

■ Qualität als Anspruch und Ziel

Wir bieten unseren Kunden - insbesondere unseren Kunden im Systemhausbereich sowie in artverwandten Bereichen wie z. B. Bürotechnik, Kopierfachhandel und Sicherheitstechnik - qualitativ hochwertige, innovative Software-Produkte und Dienstleistungen. Um unsere Marktposition auszubauen und zu festigen, orientieren wir uns als Unternehmen und jeder einzelne Mitarbeiter bei der Realisierung unserer Ziele am größtmöglichen Nutzen für unsere Kunden. Unsere Produkte und Dienstleistungen sowie deren zugrunde liegenden Prozesse werden daher kontinuierlich verbessert und optimiert. Persönliche und fachliche Kompetenz zeichnen uns sowohl innerhalb des Unternehmens als auch gegenüber Geschäftspartnern ebenso aus wie ein fairer Umgang miteinander. Der Erfolg der Mitarbeiter bestimmt den Erfolg unseres Unternehmens maßgeblich.

■ Mitarbeiter-Qualifikation und Identifikation

Ein angenehmes Betriebsklima sowie ein professionell eingerichteter Arbeitsplatz helfen, produktiv tätig zu sein. Wir fördern die persönliche und berufliche Entwicklung durch Qualifizierungsprogramme und fördern jeden Mitarbeiter gemäß seinen Fähigkeiten und Interessen. Bei jedem einzelnen Mitarbeiter wird Eigeninitiative und Mitverantwortung in der persönlichen und fachlichen Qualifizierung vorausgesetzt. Durch das gezielte Förderkonzept der MKS AG unterstützen wir neben der beruflichen Entwicklung auch die Identifikation der Mitarbeiter mit der MKS AG.

■ Führen durch Zielvereinbarung

Unsere Mitarbeiter orientieren sich im Tagesgeschäft an der Realisierung der Unternehmensziele. Deshalb vereinbaren die Führungskräfte der MKS AG mit ihren Mitarbeitern Ziele, die an der Unternehmensstrategie ausgerichtet sind. Wir praktizieren die Führungsmethode „Führen durch Zielvereinbarung“ über alle Ebenen. Neben den fachlichen Zielen werden jährlich auch persönliche Entwicklungsziele schriftlich vereinbart und auf ihre Erreichung hin überprüft. Wir setzen damit stark auf Selbst- und Ergebniskontrolle anstelle von Fremd- und Ablaufkontrolle.

■ Permanentes Leistungs- und Verhaltensfeedback

Neben der Zielvereinbarung ist das Beurteilungs- und Fördergespräch ein zentrales Führungsinstrument bei der MKS AG. Durch permanentes Leistungs- und Verhaltensfeedback zwischen Führungskraft und Mitarbeiter wird Klarheit über die Zufriedenheit beider Parteien mit den erzielten Arbeitsinhalten und -erfolgen inklusive des persönlichen Verhaltens des Mitarbeiters geschaffen. Diese ist wiederum eine wertvolle Basis für die Weiterentwicklung des einzelnen Mitarbeiters sowie der Strukturen innerhalb des Unternehmens.

■ Dezentrale Organisation und Teamorientierung

Da die Ziele und Aufgaben der MKS AG sowie deren Realisierung sehr komplex sind und Mitarbeiter fachgebietsübergreifend betreffen, arbeiten wir vorwiegend in teamübergreifenden Gruppen und Projekten. Im fachlichen Umgang miteinander pflegen wir das Prinzip „Nur so viel Hierarchie wie nötig.“ Für jeden

Fachbereich ist ein Teamleiter als direkter Ansprechpartner verantwortlich. Auch im persönlichen Umgang pflegen wir den Team-Gedanken. Wir fördern eine größtmögliche Mitbeteiligung der Mitarbeiter. Jeder hat die für die Realisierung seiner Ziele und Aufgaben erforderliche Handlungskompetenz und Freiräume. Dabei handeln wir gleichermaßen risikobereit und verantwortungsbewusst.

■ Offene Kommunikation und Wissenstransfer

Die Zusammenarbeit bei der MKS AG erfolgt durch offene Gespräche und gegenseitiges Informieren untereinander - zeitnah und umfassend. Wenn möglich, wählen wir das persönliche Gespräch, um sicher zu stellen, dass eine Information rechtzeitig und vollständig bei ebenfalls in ein Projekt involvierten Kollegen ankommt. Als internes Forum für den Wissenstransfer haben wir die MKS-Akademie gegründet. Zu unterschiedlichen Themen, zu technischen und kommunikationsspezifischen Themen ebenso wie zu Marketing- und ablaufspezifischen Themen werden in regelmäßigen Abständen kleine interne Schulungseinheiten für unsere Mitarbeiter angeboten. So geben wir unser Wissen aktiv weiter und sorgen für einen dauerhaften und aktiven Lernprozess zum eigenen Vorteil und zum Nutzen unseres Unternehmens.

Unternehmensgrundsätze

■ Präambel

Die MKS AG strebt eine führende Marktposition als IT-Partner von kleinen und mittelständischen Unternehmen an. Unser Ziel ist es, durch größtmöglich effiziente und effektive EDV-Lösungen die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden bestmöglich zu unterstützen und zu fördern, so dass sich diese am hart umkämpften Markt gut positionieren können. Zufriedene und erfolgreiche Kunden sichern unsere Zukunft und unseren Unternehmenserfolg. Ein weiterer zentraler Erfolgsfaktor sind unsere Mitarbeiter, die durch ihr Handeln und Verhalten entscheidend zum Unternehmenserfolg beitragen.

Die nachfolgenden Grundsätze dienen der Orientierung aller Mitarbeiter und sind als Handlungsgrundsätze für jeden einzelnen bindend:

■ Konsequente Kundenorientierung

Die MKS AG bietet mit MKS David und MKS Goliath eine Unternehmer-Software, die in ihrer Ausrichtung und mit ihren Funktionalitäten weit über die Grundfunktionen einer Warenwirtschaft hinausgeht. Dabei haben wir immer die größtmögliche Wertschöpfung unserer Kunden zum Ziel. Dafür setzen wir neben fachlicher und technischer Kompetenz bei der Kundenbetreuung auf höchste Qualität, Zuverlässigkeit und Kundennähe.

■ Schwerpunkt Systemhausbereich

Die Kernkompetenz unserer Aktivitäten liegt im Systemhausbereich sowie in artverwandten Bereichen wie z.B. Bürotechnik, Kopierfachhandel und Sicherheitstechnik. Hier bieten wir über unsere Standard-Software hinaus umfangreiche attraktive Zusatz-Funktionalitäten an, durch die wir uns von Mitbewerbern deutlich abheben.

■ Erfolg durch permanente Innovation

Wir sind bestrebt, unsere Software-Lösungen permanent marktgerecht weiterzuentwickeln. Neben bestehenden Entwicklungsplänen und Kundenwünschen orientieren wir uns dabei an den Erfordernissen, die der sich wandelnde Markt mit sich bringt, insbesondere an richtungsweisenden Trends, die sich in Zukunft durchsetzen werden. So haben wir gegenüber unseren Mitbewerbern immer einen entscheidenden Vorsprung und können unseren Kunden attraktive Mehrwerte bieten.

■ Mitarbeiter als zentrale Erfolgsmultiplikatoren

Jeder einzelne Mitarbeiter ist ein wichtiger Teil des Unternehmens und trägt durch seine Identifikation und Leistung entscheidend zum Gesamterfolg der MKS AG bei. Wir praktizieren Teamarbeit und eine offene, bereichsübergreifende Kommunikation. Mitarbeiterinitiative und Leistungsmotivation sind eine zentrale Quelle unseres Erfolges und werden entsprechend von uns gefördert.

■ Fairness

Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden und Partnern wollen wir so gestalten, dass eine langfristige und erfolgreiche Partnerschaft möglich ist. Im gegenseitigen Umgang praktizieren wir eine offene und faire Kommunikation. Dauerhafte, intakte Partnerschaften sichern unseren gemeinsamen Erfolg.

■ Gewinnorientierte Ausrichtung

Ein dauerhafter Gewinn, insbesondere Gewinnsteigerungen ermöglichen uns unternehmerische Handlungsfreiheit. Durch Gewinn wird unsere Innovationskraft gestärkt und eine langfristige Wertsteigerung unseres Unternehmens erreicht. Unsere Mitarbeiter orientieren sich in ihrem Verhalten und ihren Leistungen an der Gewinnmaximierung des Unternehmens. Wir wollen im Gegenzug unsere Mitarbeiter an den Ergebnissen der MKS beteiligen.

■ Zukunftsorientiertes Handeln

Neue Herausforderungen auf Grund des sich wandelnden Marktes und zukunftsweisende Trends nehmen wir als wertvolle Chancen zur Weiterentwicklung und Optimierung unserer Unternehmer-Software wahr. Wir wirken aktiv an der Gestaltung zukünftiger Arbeitsabläufe mit und schaffen richtungsweisende Funktionalitäten, die unseren Kunden wiederum eine größtmögliche Wertschöpfung unserer Software ermöglichen.

■ Verantwortung

Als Unternehmen sind wir Teil unserer Gesellschaft und bereit, entsprechende Verantwortung zu tragen. Diese Verantwortung sehen wir in erster Linie in der Ausbildung und Qualifizierung junger Menschen sowie im Einsatz für das Gemeinwohl, insbesondere in sozialer Hinsicht. Auch ein schonender, umweltgerechter Umgang mit den Ressourcen ist Grundlage unseres Handelns.

Friedrichshafen, August 2018