



Datenblatt Kundenportal

Bringen Sie die Zusammenarbeit zwischen Ihnen und Ihren Kunden auf ein neues Niveau! Das Kundenportal ist eine Web-Applikation des ERP-System MKS Goliath.NET im Zuge eines optimierten Customer-Relationship-Managements. Mit diesem Portal haben Ihre Kunden die Möglichkeit, auf wichtige Vorgänge wie z.B. Tickets oder Dokumente zuzugreifen und zu reagieren, in dem Sie bei Störungen neue Tickets erstellen. Dies ermöglicht Ihnen ein echter Mehrwert in der Zusammenarbeit mit Ihren Kunden. Das Design wurde komplett neugestaltet und besticht durch eine moderne Usability. Das Kundenportal wurde speziell für die mobile Nutzung optimiert, um auch von unterwegs flexibel und schnell auf Vorgänge zuzugreifen. Testen Sie das Portal also sehr gerne mit Ihrem Smartphone. Das Kundenportal bringt für Sie folgende Vorteile:

- Gemeinsame, schnelle Kommunikation mit Ihren Kunden
- Tickets lassen Sie hier zügig und einfach erstellen egal ob am PC oder am Smartphone
- Es können laufend Kommentare von Ihnen und uns zum Ticket hinzugefügt werden
- Bessere Qualifizierung der Tickets
- Optimierte Priorisierung der Tickets
- Steigerung der Servicequalität
- Aufwändiges Übertragen von Word- oder Excelblättern gehört der Vergangenheit an
- Zugriff auf wichtige Dokumente (z.B. Tätigkeitsnachweise, Angebote, Rechnungen, Verträge)
- Dashboards mit dynamischen Auswertungen für den Zugriff auf wichtige Prozesse

Der Preis für das Kundenportal richtet sich nach der Anzahl Ihrer Kunden, welche einen Zugang erhalten (Eine Domain z.B. kundenportal.mks-ag.net zählt als ein Kunde):

1 - 20	Kunden:	200,00 €/netto	(10,00 € pro Kunde)
21 - 50	Kunden:	250,00 €/netto	(5,00 € pro Kunde)
51 - 100	Kunden:	300,00 €/netto	(3,00 € pro Kunde)
101 - 200	Kunden:	350,00 €/netto	(1,75 € pro Kunde)
201+	Kunden:	400,00 €/netto	(1,33 € pro Kunde bei 300 Kunden)

Die Wartungsvertragsanpassung gliedert sich wie folgt und wurde mit 8,7% des Basispreises kalkuliert:

1 - 20	Kunden:	17,40 €/netto monatlich
21 - 50	Kunden:	21,75 €/netto monatlich
51 - 100	Kunden:	26,10 €/netto monatlich
101 - 200	Kunden:	30,45 €/netto monatlich
201+	Kunden:	34,80 €/netto monatlich