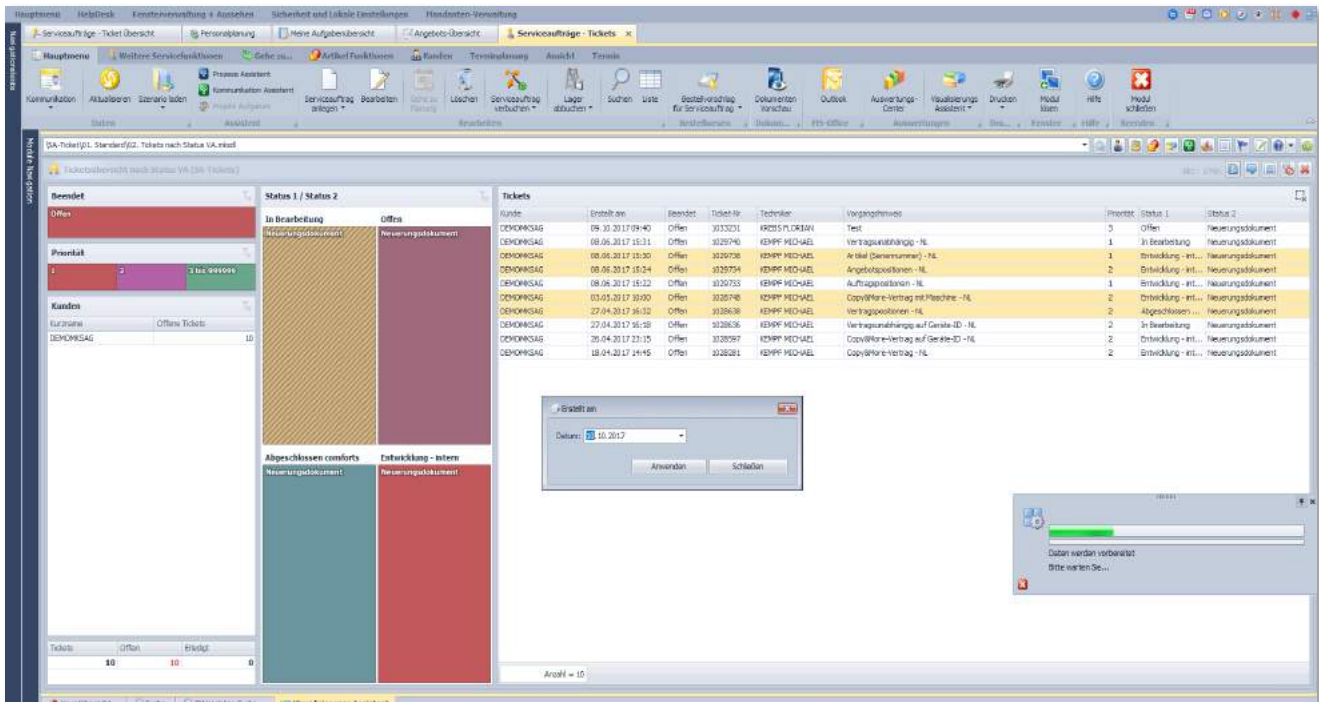


Service-Ticket-Center

EINE SERVICE- UND KUNDENGERECHTE LÖSUNG

Vom Service-Ticket bis zum umfangreichen Wartungsvertrag steuern Sie den gesamten Ablauf in den Bereichen Support, Ticket-System, Service-Einsatzplanung, Ressourcen-Management und Mobile Devices. Das Service-Ticket-Center ist das Zentrum für die Planung und Abrechnung Ihrer internen und externen Einsätze.



SERVICE-TICKETS IN ECHTZEIT VISUALISIEREN UND VERWALTEN

Mehr Zeit für das Wesentliche

AUF INDIVIDUELLE ANSPRÜCHE KONZIPIERT

Personalplanung.

Verlieren Sie nie den Überblick über alle relevanten Personalplanungen, wie zum Beispiel die Urlaubsplanung.

Ressourcenplanung.

Die Ressourcenplanung ist ein unverzichtbares Werkzeug für die Planung von zum Beispiel Projekten, Fahrzeugen und Mitarbeitern. Durch die tiefe bidirektionale Outlook-Integration ist Ihr Mitarbeiter immer aktuell informiert.

Terminstatus.

Der Terminstatus wurde speziell für den Mitarbeiter entwickelt, so dass er seine Arbeitszeiten und seine Anträge jederzeit im Überblick hat.

Ressourcenmonitor.

Der Ressourcenmonitor ist ein unverzichtbares Werkzeug für die Unternehmenszentrale. Alle Aktivitäten, egal ob Telefon oder Dienstreise, Sie haben alles auf einen Blick.

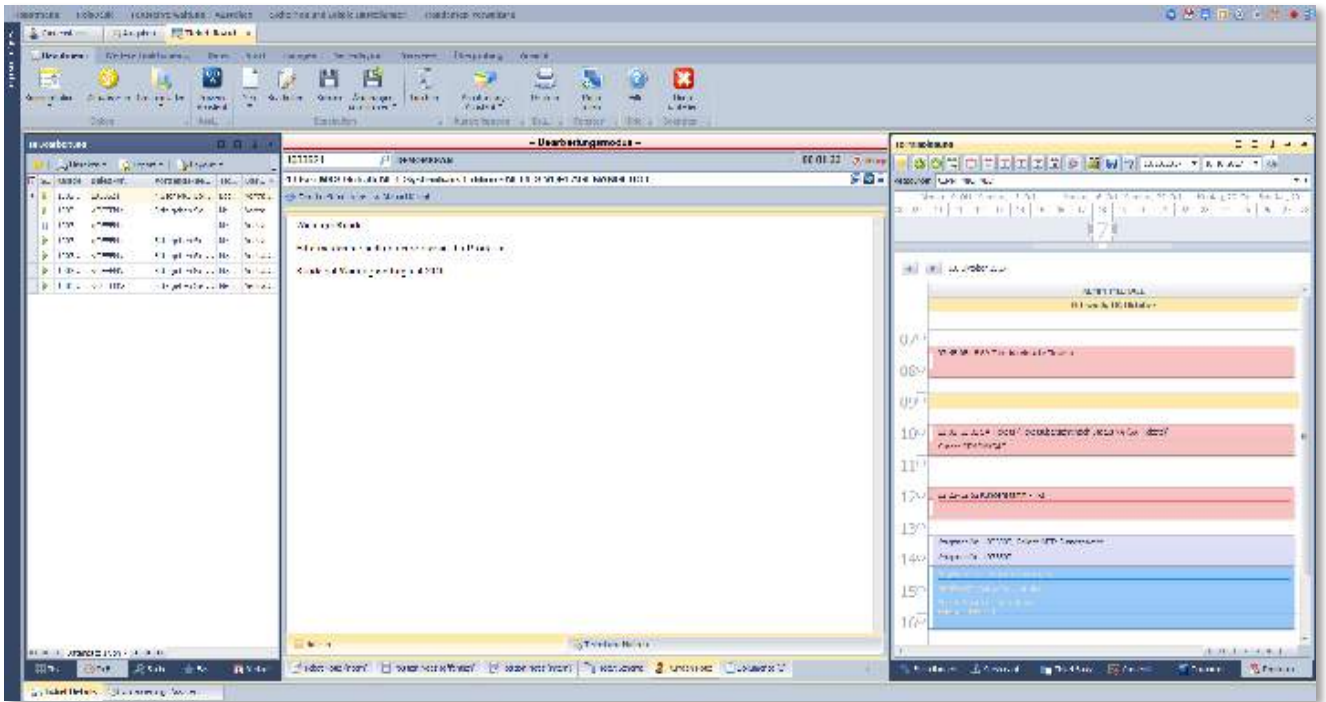
IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Mobile Devices
- Webbasiertes Kundenportal
- Direkte Abrechnung
- Einzel-Ticket möglich
- Mitarbeiter-Einsatzplanung
- Erfassung der Technikerzeiten über iOS und Android möglich

■ Ticket-Board

EINE SERVICE- UND KUNDENGERECHTE LÖSUNG

Vom Service-Ticket bis zum umfangreichen Wartungsvertrag steuern Sie den gesamten Ablauf in den Bereichen Support, Ticket-System, Service-Einsatzplanung, Ressourcen-Management und Mobile Devices. Das Service-Ticket-Center ist das Zentrum für die Planung und Abrechnung Ihrer internen und externen Einsätze.



TICKETS ZEITGLEICH BEARBEITEN UND DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

■ Einfache Planung

DURCH EINE PRÄZISE HANDHABUNG

Service-Ticket-Übersicht.

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Service-Tickets entstehen. Egal ob automatische Anruferkennung, automatische E-Mail-Ticket-Generierung oder wiederkehrende Tickets. Steuern Sie Ihren Service und Support dank vieler neuer Features.

Ressourcen und Einsatzplanung.

Definieren Sie Ihre Ressourcen egal, ob Mitarbeiter oder Fahrzeuge, souverän durch den automatischen Abgleich mit Exchange. Bidirektional mittels EWS-Connector haben Sie alle Änderungen in Echtzeit im System.

Eskalationsmanagement.

SLAs sind oft wichtige Bestandteile in Wartungsverträgen. Durch innovative Features verlieren Sie nie den Überblick.

Projektzeiterfassung.

Ob Ticket oder Projekt, erfassen Sie, wenn gewünscht, mehrere Vorgänge parallel und optimieren Sie somit Ihre Dokumentation und Ihr Abrechnungswesen.

FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Mobile Devices
- Webbasiertes Kundenportal
- Direkte Abrechnung
- Einzel-Ticket möglich
- Mitarbeiterereinsatzplanung
- Erfassung der Technikerzeiten über iOS und Android möglich



Empfohlene Schulungen:

- Service-Steuerung und Vertragswesen Teil I und II