

MKS Portal
MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Meine Alle Offene Alle
1 7 30 90 180 360

Aktualisieren Löschen Filter öffnen Exportieren
Seite 1 von 1 (15 Elemente) Seitengröße: 25

Suche Löschen

<input type="checkbox"/>	Erledigt	Vorgangsnummer	Vorgangsbezeichnung	Auftragsart	Status1	Veranlasst von	Verantwortlich	Erstellt am
Zurücksetzen			Test					
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000031	test	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		17.04.2020 10:50:16
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000030	test	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		17.04.2020 10:48:52
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000029	Test Kundenportal mit Dokument	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael	MARSCHALL STEFAN	16.04.2020 14:37:17
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000028	test	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		15.04.2020 09:58:29
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000017	test mk	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		10.04.2020 13:08:25
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000016	Test	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		06.04.2020 09:12:16
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000010	TEST Kundenportal		Offen	Kempf Michael		31.03.2020 12:05:17
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000009	Test KD Portal		Offen	Kempf Michael		31.03.2020 12:03:41
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000008	Test KD Portal		Offen	Kempf Michael		31.03.2020 12:02:14
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000007	Test KD Portal		Offen	Kempf Michael		31.03.2020 12:01:14
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000006	Test KD Portal		Offen	Kempf Michael		31.03.2020 12:00:57
<input type="checkbox"/>	Öffnen	7000002	test	Support Goliath.NET	Offen	Kempf Michael		18.02.2020 12:03:34
<input type="checkbox"/>	Öffnen	1045172	Test		Offen		MARSCHALL STEFAN	18.12.2018 10:12:31
<input type="checkbox"/>	Öffnen	1036537	TEST-Ticket 2 Techniker Online Portal		Abgeschlossen	Kempf Michael	Kempf Michael	08.02.2018 16:26:11
<input type="checkbox"/>	Öffnen	1017205	test ticket erzeugt	Support Allgemein	Abgeschlossen		MARSCHALL STEFAN	17.02.2016 14:44:34

Seite 1 von 1 (15 Elemente) Seitengröße: 25

Build Info

Version: 6.9.6.049

BuildDate: 17.04.2020 11:58

Datenbank: GONMKSAGTEST

MKS Kunden Portal

Nicht sicher | mksweb3:89

MKS Portal

MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Build Info

Version: 6.9.6.049
BuildDate: 17.04.2020 11:58
Datenbank: GONMKSAGTEST

Tickets Dashboard-2 2020


Years

- (Alle)
- 2016
- 2017
- 2018
- 2019
- 2020

Tickets by Status

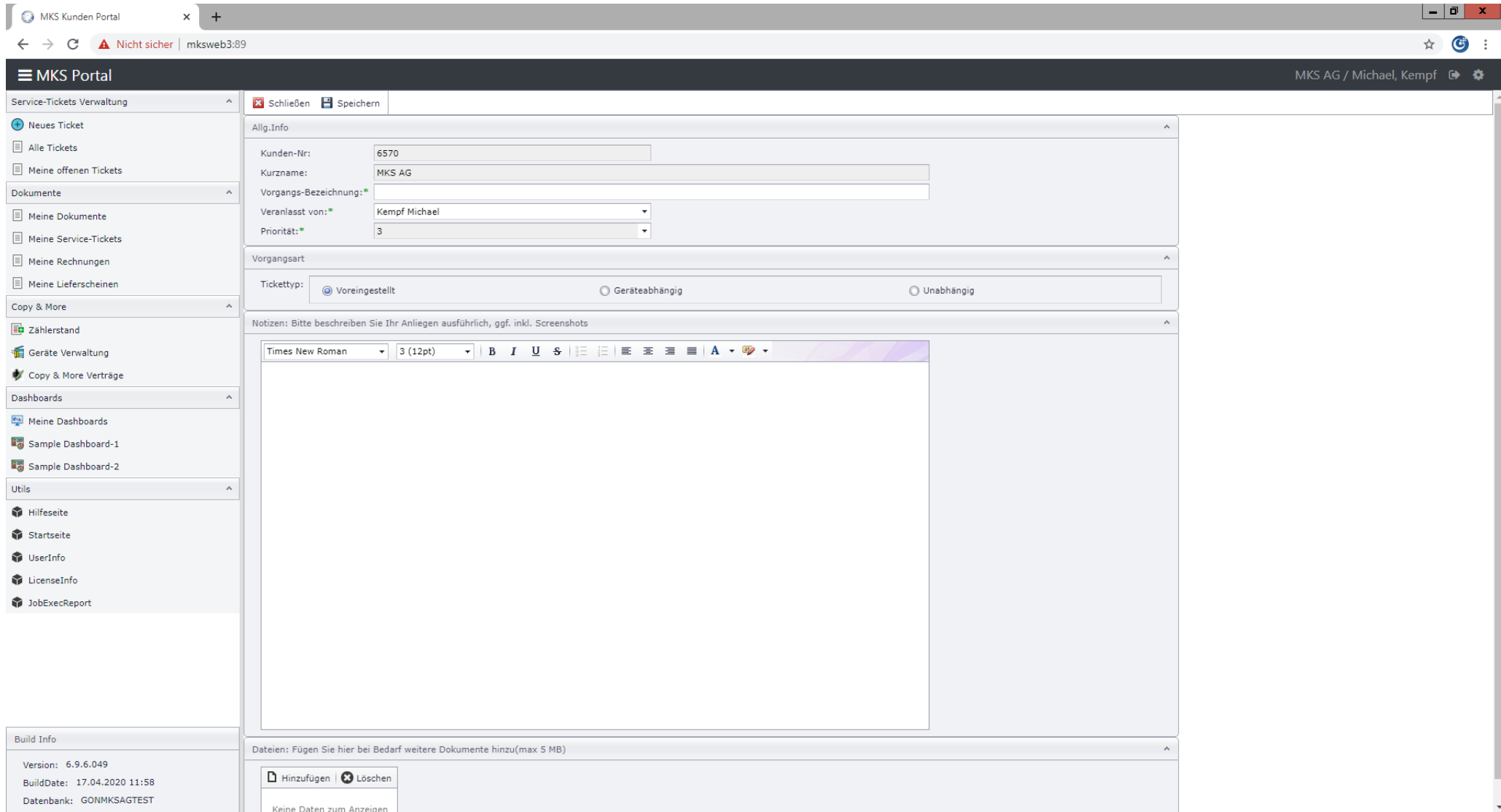
Techniker	Tickets Count
In Bearbeitung	1
Klärung extern	1
Offen	18
ServiceTicket - Bekannt	1

Tickets by Status



By Status/Date

	Gesamtsumme
▸ In Bearbeitung	1
▸ Klärung extern	1
▸ Offen	18
▸ ServiceTicket - Bekannt	1
Gesamtsumme	21



The screenshot shows the 'Neues Ticket anlegen' (Create New Ticket) form in the MKS Kundenportal. The browser address bar shows 'mksweb3:89'. The user is logged in as 'Michael, Kempf'.

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Build Info

Version: 6.9.6.049
BuildDate: 17.04.2020 11:58
Datenbank: GONMKSAGTEST

Form Fields:

- Allg. Info:**
 - Kunden-Nr: 6570
 - Kurzname: MKS AG
 - Vorgangs-Bezeichnung: *
 - Veranlasst von: * Kempf Michael
 - Priorität: * 3
- Vorgangsart:**
 - Tickettyp: Voreingestellt Geräteabhängig Unabhängig
- Notizen:** Bitte beschreiben Sie Ihr Anliegen ausführlich, ggf. inkl. Screenshots

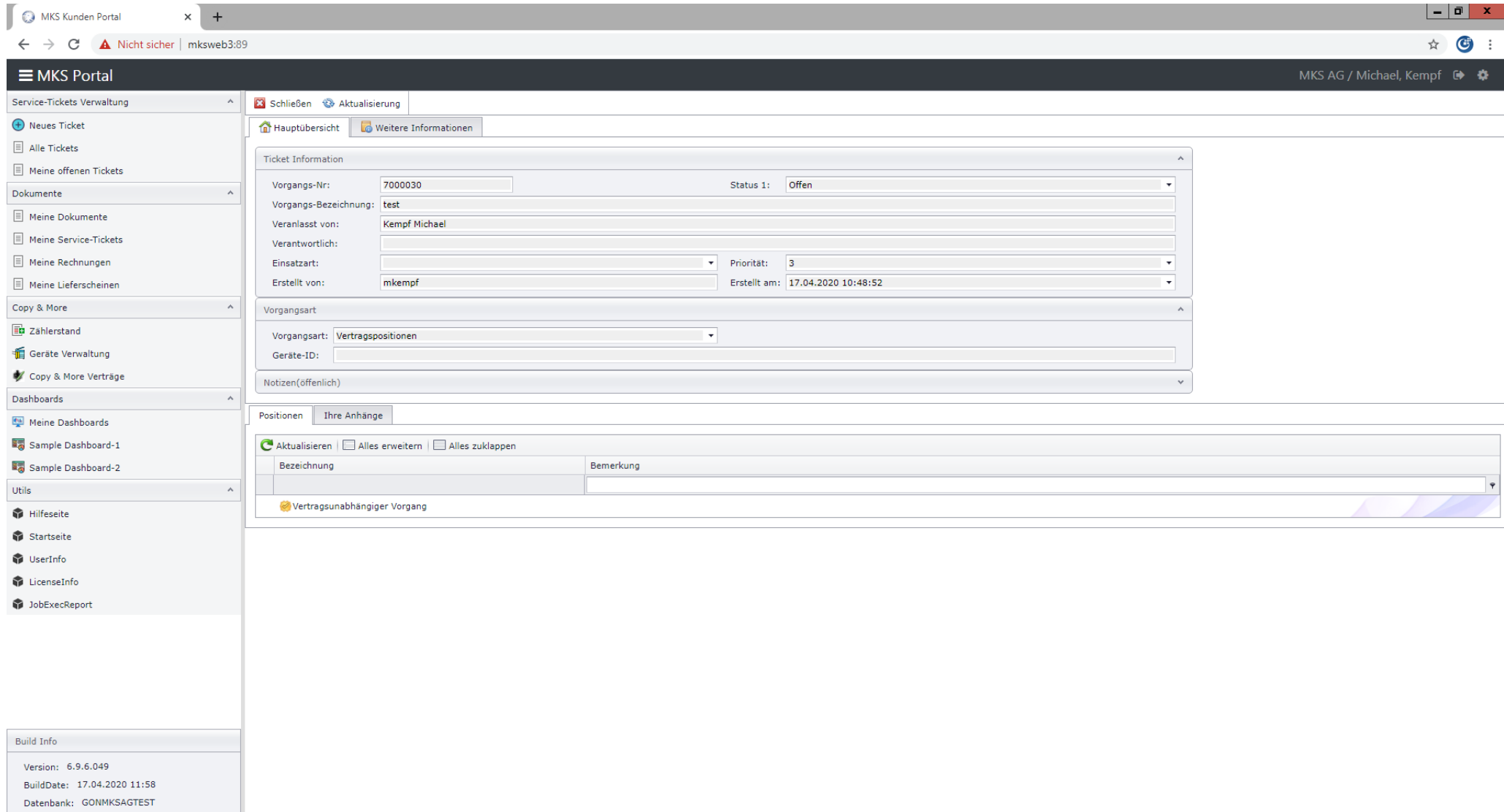
Rich Text Editor: Times New Roman, 3 (12pt), Bold, Italic, Underline, Strikethrough, Bulleted List, Numbered List, Indent, Outdent, Text Color, Background Color.

Files: Dateien: Fügen Sie hier bei Bedarf weitere Dokumente hinzu(max 5 MB)

Buttons: Hinzufügen, Löschen

Status: Keine Daten zum Anzeigen

Vorhandenes Ticket öffnen



The screenshot shows the MKS Kundenportal interface in a browser window. The browser address bar shows "Nicht sicher | mksweb3:89". The page title is "MKS Portal" and the user is identified as "MKS AG / Michael, Kempf".

The main content area displays the details for a ticket with the following information:

- Ticket Information:**
 - Vorgangs-Nr: 7000030
 - Status 1: Offen
 - Vorgangs-Bezeichnung: test
 - Veranlasst von: Kempf Michael
 - Verantwortlich:
 - Einsatzart:
 - Priorität: 3
 - Erstellt von: mkempf
 - Erstellt am: 17.04.2020 10:48:52
- Vorgangsart:**
 - Vorgangsart: Vertragspositionen
 - Geräte-ID:
- Notizen (öffentlich):**

Below the ticket details, there are tabs for "Positionen" and "Ihre Anhänge". The "Positionen" tab is active, showing a table with columns for "Bezeichnung" and "Bemerkung". The table contains one entry: "Vertragsunabhängiger Vorgang".

At the bottom left, there is a "Build Info" section:

```
Build Info
Version: 6.9.6.049
BuildDate: 17.04.2020 11:58
Datenbank: GONMKSAGTEST
```

MKS Kunden Portal
MKS Portal
MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Aktualisieren Filter öffnen

Seite 1 von 3 (61 Elemente) Seitengröße: 25

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren

		Bezeichnung	Typ	Dok.Typ	Erst.Datum
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1049182	PDF	Servicebericht-K	12.11.2019 11:19:38
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1047332	PDF	Servicebericht-K	18.04.2019 16:07:04
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1047297	PDF	Servicebericht-K	14.03.2019 09:04:45
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1047297	PDF	Servicebericht-K	07.03.2019 11:26:39
<input type="checkbox"/>		Servicebericht_1046410	MSG	Servicebericht-K	11.02.2019 19:15:53
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1046410	PDF	Servicebericht-K	11.02.2019 15:24:57
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1045398	PDF	Servicebericht-K	31.01.2019 13:10:41
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1035177	PDF	Servicebericht-K	15.01.2018 11:51:02
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1035175	PDF	Servicebericht-K	10.01.2018 09:19:17
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029367	PDF	Servicebericht-K	24.05.2017 09:00:24
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029367	PDF	Servicebericht-K	24.05.2017 08:56:10
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029367	PDF	Servicebericht-K	24.05.2017 08:55:36
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029267	PDF	Servicebericht-K	19.05.2017 15:13:24
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029267	PDF	Servicebericht-K	19.05.2017 15:13:10
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029267	PDF	Servicebericht-K	19.05.2017 14:56:38
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1029267	PDF	Servicebericht-K	19.05.2017 14:56:16
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1027582	PDF	Servicebericht-K	13.04.2017 12:03:40
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1026862	PDF	Servicebericht-K	07.04.2017 11:47:08
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1024794	PDF	Servicebericht-K	24.01.2017 09:38:02
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1024794	PDF	Servicebericht-K	24.01.2017 09:36:14
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1023443	PDF	Servicebericht-K	10.11.2016 17:14:13
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1018635	PDF	Servicebericht-K	17.10.2016 11:42:15
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1020356	PDF	Servicebericht-K	08.08.2016 14:41:26
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1018416	PDF	Servicebericht-K	14.04.2016 09:22:47
<input type="checkbox"/>		Serviceauftrag: 1018416	PDF	Servicebericht-K	14.04.2016 09:22:42

Seite 1 von 3 (61 Elemente) Seitengröße: 25

Build Info

Version: 6.9.6.049

BuildDate: 17.04.2020 11:58

Datenbank: GONMKSAGTEST

MKS Kunden Portal
MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Build Info

Version: 6.9.6.049
BuildDate: 17.04.2020 11:58
Datenbank: GONMKSAGTEST

1 7 30 90 180 360
1 7 30 90 180 360

Aktualisieren Filter öffnen

Seite 1 von 16 (382 Elemente)
1 2 3 4 5 6 7 ... 14 15 16
Seitengröße: 25

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift hierher um nach dieser Spalte zu gruppieren

		Bezeichnung	Typ	Dok.Typ	Erst.Datum
<input type="checkbox"/>		Rechnung 59385 Nachberechnung zum Vertrag Nr. 8380543	PDF	Rechnung-K	29.01.2018 11:52:22
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 04-07_2017	PDF	Rechnung-K	11.08.2017 15:07:39
<input type="checkbox"/>		Rechnung 58475 Neue Hardware für MKS AG	PDF	Rechnung-K	26.04.2017 08:34:57
<input type="checkbox"/>		Rechnung 58475 Neue Hardware für MKS AG	PDF	Rechnung-K	04.04.2017 11:59:39
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 02_2017	PDF	Rechnung-K	27.03.2017 09:36:41
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 02_2017	PDF	Rechnung-K	27.03.2017 09:35:34
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 01_2017	PDF	Rechnung-K	16.02.2017 11:35:10
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 01_2017	PDF	Rechnung-K	16.02.2017 11:33:28
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 12_2016	PDF	Rechnung-K	23.01.2017 15:30:36
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 12_2016	PDF	Rechnung-K	23.01.2017 13:00:01
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 12_2016	PDF	Rechnung-K	23.01.2017 12:56:19
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 12_2016	PDF	Rechnung-K	23.01.2017 11:57:57
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 12_2016	PDF	Rechnung-K	23.01.2017 11:56:57
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 11_2016	PDF	Rechnung-K	05.12.2016 14:48:54
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 11_2016	PDF	Rechnung-K	05.12.2016 14:46:31
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 10_2016	PDF	Rechnung-K	08.11.2016 08:34:58
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 10_2016	PDF	Rechnung-K	08.11.2016 08:34:02
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 09_2016	PDF	Rechnung-K	06.10.2016 14:28:38
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 09_2016	PDF	Rechnung-K	06.10.2016 14:27:44
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 08_2016	PDF	Rechnung-K	05.09.2016 14:07:24
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 08_2016	PDF	Rechnung-K	05.09.2016 13:53:17
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 07_2016	PDF	Rechnung-K	04.08.2016 16:12:56
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 06_2016	PDF	Rechnung-K	04.07.2016 11:27:10
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Anlagevermögen Hardware 06_2016	PDF	Rechnung-K	04.07.2016 11:25:53
<input type="checkbox"/>		Rechnung Interner Beleg Verbrauchsmaterial Hardware 05_2016	PDF	Rechnung-K	07.06.2016 08:49:54

Seite 1 von 16 (382 Elemente)
1 2 3 4 5 6 7 ... 14 15 16
Seitengröße: 25

MKS Kunden Portal
MKS Portal
MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Aktualisieren

Zählerfassung

Datum: April, 2020

Kunde	Serien-nr.	Zählername	Hersteller	Standort	Stellplatz	Artikel-Bez.	Alter Zählerstand	Neuer Zählerstand	Zählerliste bis zum:
Projekt: 20978 (Supportvertrag)									
Copy + More Vertrag : 101026									
Zähler : (A4 Farbe)	DEMOMKMF00001	A4 Farbe	CANON			Canon imageRUNNER 1435IF - Multifunktionsdrucker - s/w - Laser - A4 (210 x 297 mm), Legal (216 x 356 mm) (Original) - A4/Legal (Medien)	0	122	30.04.2020
Zähler : (Schwarz-Weiß)	DEMOMKMF00001	Schwarz-Weiß	CANON			Canon imageRUNNER 1435IF - Multifunktionsdrucker - s/w - Laser - A4 (210 x 297 mm), Legal (216 x 356 mm) (Original) - A4/Legal (Medien)	0	2333	30.04.2020
Zähler : (A4 Farbe)	E63200J7J754511	A4 Farbe	BROTHER			Brother MFC-7820N	0	3330	30.04.2020
Zähler : (Schwarz-Weiß)	E63200J7J754511	Schwarz-Weiß	BROTHER			Brother MFC-7820N	0	3333	30.04.2020

Build Info

Version: 6.9.6.049

BuildDate: 17.04.2020 11:58

Datenbank: GONMKSAGTEST

MKS Kunden Portal
MKS Portal
MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

1 7 30 90 180 360
Neues Ticket

Aktualisieren
Filter öffnen
Exportieren

Seite 1 von 1 (11 Elemente)
Seitengröße: 25

Suche Löschen

	Aktiv	Gerätename	Seriennr.	Geräte-ID	Verträge Vorgangs-Nr.	Veranlasst von	Gebäude	Etage	Standort	Stellplatz	Telefon	Abteilung	Zimmer	Erstellt am
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Dienstleistung (Stundensatz)	undefined											07.04.2017 11:46
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Drucker 4 in 1 MF Laser Samsung SCX-4833FD / Fax	Z5KVBAHC200407L				Scheffelstraße 8	1. OG	Büro MK		+49 7541 3851-31	Vertrieb		29.11.2018 12:03
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brother Multifunktionsdrucker »MFC-9332CDW«	E74554D8J822339				Scheffelstraße 8	EG	Geräteraum	auf Sideboard	+49 7541 3851-30	Vertrieb		29.11.2018 12:14
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Drucker 4 in 1 MF Laser Samsung SCX-4833FD / Fax	Z5KVBJDC8000VZJ				Scheffelstraße 8	1. OG	Vertrieb	Vertirebsvorraum	+49 7541 3851-30	Vertrieb		29.11.2018 12:26
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brother MFC-6490CW	BR0E8F121373				Scheffelstraße 8	1. OG	Marketing	Arbeitsplatz Z	+49 7541 3851-63	Vertrieb		29.11.2018 15:40
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Samsung CLP-660 Series	4321B1BQ200775A				Scheffelstraße 8	EG						29.11.2018 15:54
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Brother MFC-7820N	E63200J7J754511				Scheffelstraße 8	UG	Support	Arbeitsplatz R	+49 7541 3851-65	Support		29.11.2018 16:00
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	All-in-One Samsung SCX-4824FN MFP Laser A4 USB / LAN	144CBAIQ500296P				Scheffelstraße 8	UG	Technik	Arbeitsplatz AD	+49 7541 3851-30	Vertrieb		29.11.2018 16:09
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	All-in-One Samsung SCX-4828FN Laser A4 USB / LAN	6583BAHZ800053R				Scheffelstraße 8	EG	Zentrale	Telefonzentrale	+49 7541 3851-30	Vertrieb		29.11.2018 16:27
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Canon imageRUNNER 1435iF - Multifunktionsdrucker - s/w - Laser - A4 (210 x 297 mm), Legal (216 x 356 mm) (Original) - A4/Legal (Medien)	DEMOMKMF00001	1620Drucker00002	101026									06.04.2020 13:39
<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Brother MFC-7820N	E63200J7J754511	GID101401	101026									06.04.2020 13:39

Seite 1 von 1 (11 Elemente)
Seitengröße: 25

Build Info

Version: 6.9.6.049

BuildDate: 17.04.2020 11:58

Datenbank: GONMKSAGTEST

MKS Kunden Portal

Nicht sicher | mksweb3:89

MKS Portal MKS AG / Michael, Kempf

Service-Tickets Verwaltung

- Neues Ticket
- Alle Tickets
- Meine offenen Tickets

Dokumente

- Meine Dokumente
- Meine Service-Tickets
- Meine Rechnungen
- Meine Lieferscheine

Copy & More

- Zählerstand
- Geräte Verwaltung
- Copy & More Verträge

Dashboards

- Meine Dashboards
- Sample Dashboard-1
- Sample Dashboard-2

Utils

- Hilfeseite
- Startseite
- UserInfo
- LicenseInfo
- JobExecReport

Build Info

Version: 6.9.6.049
BuildDate: 17.04.2020 11:58
Datenbank: GONMKSAGTEST

Aktualisieren | Filter öffnen | Exportieren

Seite 1 von 1 (1 Elemente) Seitengröße: 25

Geben Sie Text für Suche ein... Suche Löschen

	Projekt-Nr.	Beleg-Nr.	Vertragstyp	Vertragskategorie	Vorgangs-Bez.	Startdatum	Enddatum	Letzte W-Abrech.	Letzte M-Abrech.	Letzte V-Abrech.	Erstellt am
<input type="checkbox"/> Öffnen	20978	101026	Kopiervertrag	Miete / Wartung	Demo-Vertrag - Kundenportal	01.04.2020	31.03.2022	01.01.1800	01.01.1800	01.01.1800	06.04.2020 13:31

Seite 1 von 1 (1 Elemente) Seitengröße: 25