



## Datenblatt EWS E-Mail-Zuordnung

Der Einsatz von EWS-Mechanismen wird im ganzen Programm ausgeweitet. So wird die E-Mail-Zuordnung mit einem neuen lizenzpflichtigen Modul auf ein neues Niveau gehoben. Sowohl die Performance, als auch die Usability wurden deutlich verbessert.

Grundvoraussetzungen für die Verwendung der neuen E-Mail-Zuordnung ist, dass EWS 2.0 eingerichtet ist. In Zukunft wird die E-Mail-Zuordnung nicht mehr auf Outlook basieren, sondern unabhängig funktionieren. Es soll nicht prinzipiell das Outlookpostfach obsolet gemacht werden - nur eben für die E-Mail-Zuordnung.

- Outlook-Client unabhängig
- Für 32/64-Bit-Version
- E-Mails werden in Goliath.NET nur angezeigt, nicht zwischengespeichert
- Dokumentenintegration/DMKS-Funktionen: E-Mails zu Kontakt oder Artikel zuordnen, bereits verknüpfte Dokumente öffnen, Integration der MKS-Links für Dokumente
- Verbesserter Workflow für Zuordnung und Antwort an den Kunden
- Den E-Mails können weitere Merkmale innerhalb von Goliath.NET zugeordnet werden (Status 1, Status 2, zuständiger Ansprechpartner, Wiedervorlagedatum, Kategorie, Priorität)
- Ablage von E-Mails kann auf Grund der Senderadresse oder Kontaktdaten innerhalb der E-Mail (OCR-Tag) stattfinden
- Verbesserung der Ablagesituation: Man sieht, ob eine E-Mail bereits hinterlegt ist. Dadurch keine doppelte Anlage von E-Mails.
- PA-Integration: Antwort dynamisch direkt mit einem PA-Template (je nach Stammdatentyp) erstellen und die Ausgangs-E-Mail wird automatisch angehängt
- 360-Grad-Betrachtung der Kontakte im passenden dynamischen V3-Dashboard
- Ein Ticket kann direkt angelegt werden und die E-Mail ist automatisch mit dem Ticket verknüpft
- Erzeugen von Aufgaben zu E-Mails (auch hier ist die E-Mail mit der Aufgabe verbunden)
- Kommunikationslinie steht zur Verfügung mit welcher u.a. Telefonate gestartet und ebenfalls Tickets sowie Aufgaben erzeugt werden
- Die Möglichkeit der Integration von öffentlichen Ordner
- Ein Button für die Löschung aller bereits zugeordneter E-Mails
- Umfangreicher Filter
- Gehe zu-Funktion
- Erzeugen von kreditorischen OPs aus der E-Mail heraus befindet sich in der Betaphase



## Datenblatt EWS E-Mail-Zuordnung

Preise für das Paket richtet sich nach der Anzahl der User:

1 - 5	User	399,00 €/netto	(79,80 € pro User)
6 - 10	User	599,00 €/netto	(59,90 € pro User)
11 - 20	User	799,00 €/netto	(39,95 € pro User)
21 - 30	User	999,00 €/netto	(33,30 € pro User)
31 - 50	User	1.299,00 €/netto	(25,98 € pro User)
51+	User	1.599,00 €/netto	(19,99 € pro User bei 80 Usern)

Die Wartungsvertragsanpassung gliedert sich wie folgt:

1 - 5	User	5,00 €/netto monatlich
6 - 10	User	7,00 €/netto monatlich
11 - 20	User	10,00 €/netto monatlich
21 - 30	User	13,00 €/netto monatlich
31 - 50	User	15,00 €/netto monatlich
51+	User	20,00 €/netto monatlich

Sie haben Fragen oder wünschen ein individuelles Beratungsgespräch?  
Wir sind gerne für Sie da! Sie erreichen uns unter 07541 / 3851 - 0 oder  
per E-Mail an [vertrieb@mks-ag.de](mailto:vertrieb@mks-ag.de). Weitere Informationen unter [www.mks-ag.de](http://www.mks-ag.de).