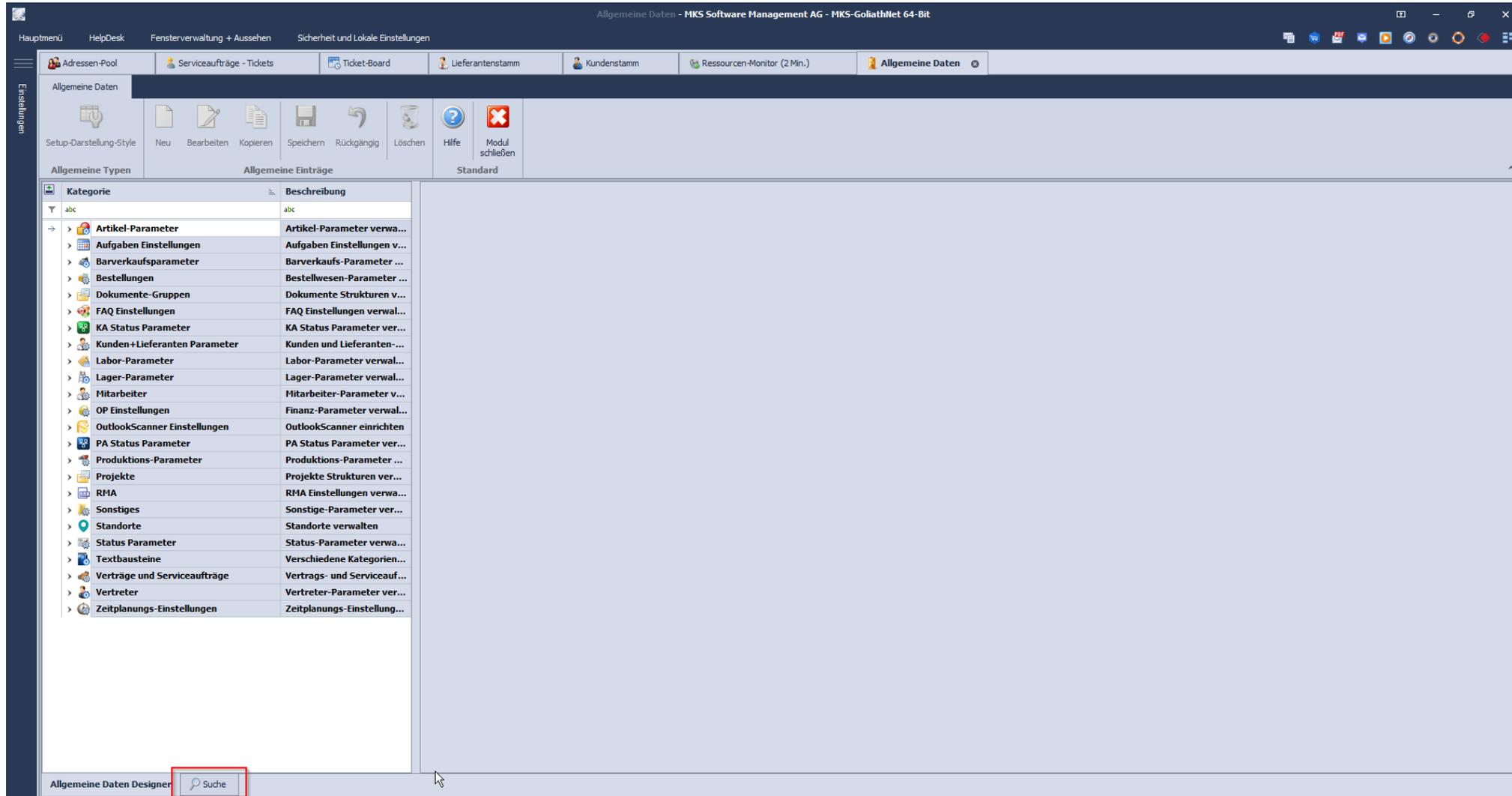


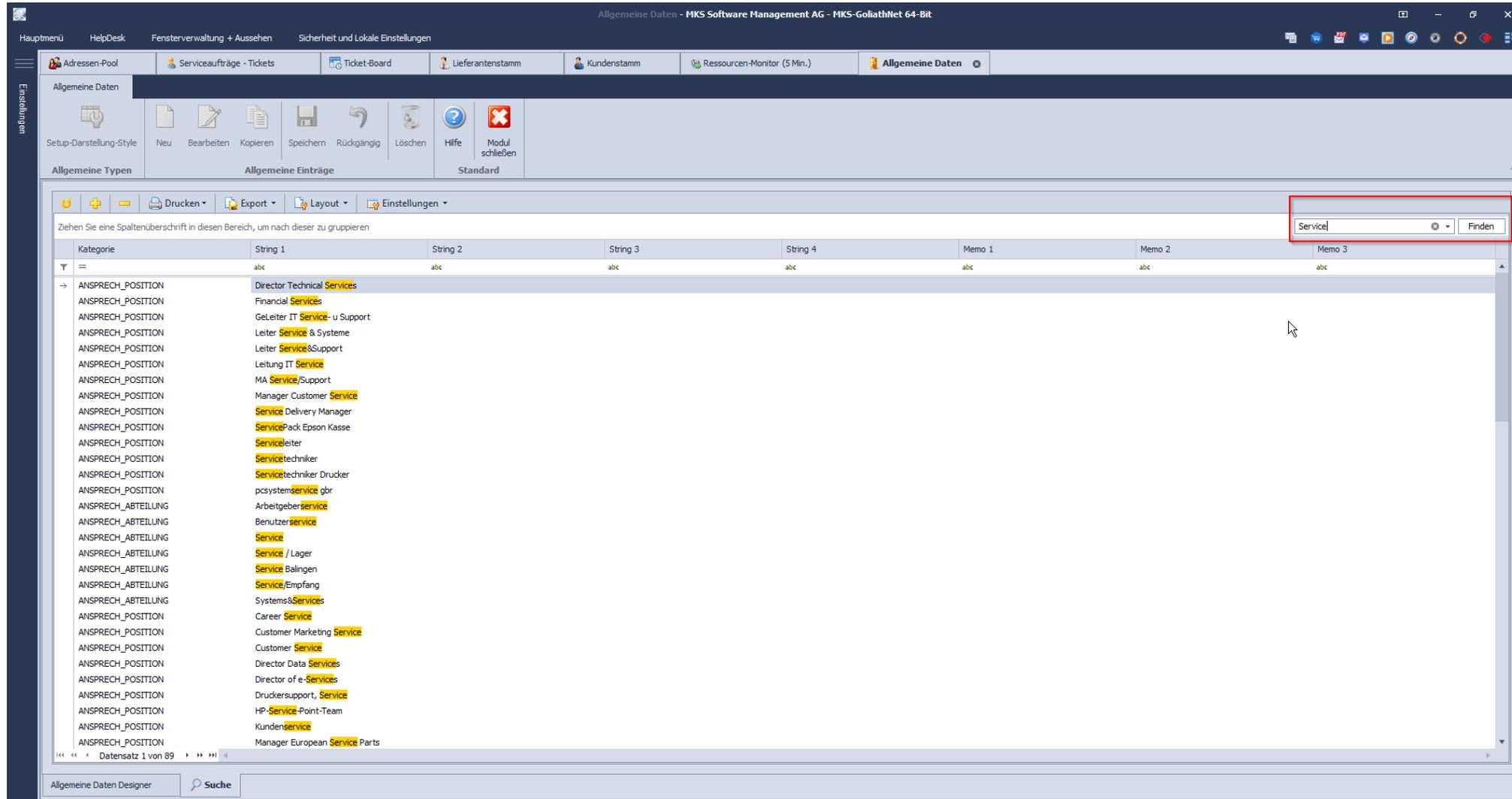
Neue Suchfunktion in den allgemeinen Daten

Im unteren Bereich in den allgemeinen Daten finden Sie einen neuen Reiter „Suche“



Neue Suchfunktion in den allgemeinen Daten

Es werden alle Kategorien und Stati nach dem Suchbegriff gescannt



Algemeine Daten - MKS Software Management AG - MKS-GoliathNet 64-Bit

Hauptmenü HelpDesk Fensterverwaltung + Aussehen Sicherheit und Lokale Einstellungen

Adressen-Pool Serviceaufträge - Tickets Ticket-Board Lieferantenstamm Kundenstamm Ressourcen-Monitor (5 Min.) **Allgemeine Daten**

Setup-Darstellung-Style Neu Bearbeiten Kopieren Speichern Rückgängig Löschen Hilfe Modul schließen

Allgemeine Typen Allgemeine Einträge Standard

Drucken Export Layout Einstellungen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Service Finden

Kategorie	String 1	String 2	String 3	String 4	Memo 1	Memo 2	Memo 3
ANSPRECH_POSITION	Director Technical Services	abc	abc	abc	abc	abc	abc
ANSPRECH_POSITION	Financial Services						
ANSPRECH_POSITION	Geleiter IT Service- u Support						
ANSPRECH_POSITION	Leiter Service & Systeme						
ANSPRECH_POSITION	Leiter Service&Support						
ANSPRECH_POSITION	Leitung IT Service						
ANSPRECH_POSITION	MA Service/Support						
ANSPRECH_POSITION	Manager Customer Service						
ANSPRECH_POSITION	Service Delivery Manager						
ANSPRECH_POSITION	ServicePack Epson Kasse						
ANSPRECH_POSITION	Serviceleiter						
ANSPRECH_POSITION	Service-techniker						
ANSPRECH_POSITION	Service-techniker Drucker						
ANSPRECH_POSITION	pcsystems-service gbr						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Arbeitgeber-service						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Benutzer-service						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Service						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Service / Lager						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Service Ballgen						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Service/Empfang						
ANSPRECH_ABTELLUNG	Systems&Services						
ANSPRECH_POSITION	Career Service						
ANSPRECH_POSITION	Customer Marketing Service						
ANSPRECH_POSITION	Customer Service						
ANSPRECH_POSITION	Director Data Services						
ANSPRECH_POSITION	Director of e-Services						
ANSPRECH_POSITION	Druckersupport, Service						
ANSPRECH_POSITION	HP-Service-Point-Team						
ANSPRECH_POSITION	Kunden-service						
ANSPRECH_POSITION	Manager European Service Parts						

Algemeine Daten Designer Suche

Erweiterung der Kundennotizen

Beim Klick auf die Notizen erscheinen im unteren Bereich neue Buttons

The screenshot displays the MKS Software Management AG interface. The main window shows a customer record for 'Kunden-Nr. 100222' and 'Kurzname DEMOMKSAG'. The 'Notizen' (Notes) window is open, showing a note: 'Wichtiger Kunde.' Below the note, three buttons are visible: 'Bearbeiten', 'Dokument einfügen', and 'Sichern', which are highlighted with a red box. The interface also includes a navigation sidebar on the left and a top menu bar with various icons and options.

Inaktiv	Kompletter N...	Haupt-Telefon-Nr.	Haupt-E-Mailad...	Position	Abteilung
<input type="checkbox"/>	abc kempf	abc	abc	abc	abc
<input type="checkbox"/>	Michael Kempf	+49 7541 3599999	michael.kempf@m...		
<input type="checkbox"/>	M. Kempf Konferenz...	+49 7541 3599999	michael.kempf@m...		

Bezeichnung	Ansprech...	Ansprechpart...	Abteilung	Kontaktart	Fällig am:
abc	abc	abc	abc	abc	=
test			Entwickun...		07:43:40
test			Entwickun...		07:58:41
test			Entwickun...		08:04:08
test			Entwickun...		08:09:48
test			Entwickun...		08:36:01
test			Vorstand		11:35:33
Angebot 38639 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:36:30
Angebot 38667 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:11:00
Supportbestätigung-Ticket #TE#			Vorstand		16:41:59
test			Entwickun...		17:37:16

Erweiterung der Kundennotizen

Wenn Sie ein Dokument aus Goliath.NET einfügen, erscheint dieser als Link in der Notiz.

The screenshot displays the MKS Goliath.NET customer management interface. The main window shows the customer record for 'Kunden-Nr. 100222' and 'Kurzname DEMOMKSAG'. The interface is divided into several sections:

- Hauptübersicht Adresse:** Contains a table of contact information.
- Vorhandene Kontakte:** A table listing existing contacts with their details.
- Kontakt-ID 29401:** A detailed view of a specific contact, including name, address, and communication channels.
- Notizen:** A section for notes, where a note titled 'Wichtiger Kunde.' contains a red-bordered link: [Genehmigung des Registrierungsantrags](#).

Inaktiv	Kompletter N...	Haupt-Telefon-Nr.	Haupt-E-Mailad...	Position	Abteilung
<input type="checkbox"/>	abc kempf	abc	abc	abc	abc
<input type="checkbox"/>	Michael Kempf	+49 7541 3599999	michael.kempf@...		
<input type="checkbox"/>	M. Kempf Konferenz...	+49 7541 3599999	michael.kempf@...		

Bezeichnung	Ansprech...	Ansprechpart...	Abteilung	Kontaktart	Fällig am:
test			Entwickun...		07:43:40
test			Entwickun...		07:58:41
test			Entwickun...		08:04:08
test			Entwickun...		08:09:48
test			Entwickun...		08:36:01
test			Vorstand		11:35:33
Angebot 38639 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:36:30
Angebot 38667 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:11:00
Supportbestätigung-Ticket #TE#			Vorstand		16:41:59
test			Entwickun...		17:37:16

Strasse	Plz	Postfach-Plz	Land
Scheffelstr. 9	88045 Friedrichshafen		DEUTSCHLAND

Tel. 1	Tel. 2
+49 7541 3851-0	07541/3851-0

Mobil 1	Mobil 2
+49 175 2923010	+49 175 2923010

Email 1	Email 2
florian.selhorst@mks-ag.de	/O=MKC/OU=EXCHANGE ADMINISTRATIVE GROUP (FYDIBOHF23SPDLT)/CN=RECIPIE

Internet 1	Internet 2
http://www.mks-ag.de	http://www.mks-ag.de

Fax 1	Fax 2
07541 3851-960 (M. Kempf, Konferenzraum)	

Erweiterung der Kundennotizen

Sie können Textvorlagen in den Notizen verwenden. Mit einem Klick auf einen Textbaustein ist dieser direkt in der Notiz vorhanden.

The screenshot displays the MKS Software Management AG interface. The main window shows customer data for 'Kunden-Nr. 100222' and 'Kurzname DEMOMKSAG'. A 'Vorlage Navigator' dialog is open, showing a list of text templates under 'Textbaustein'. The 'Notizen' panel on the right shows the text 'Wichtiger Kunde. Systemhaus ITK'. The interface includes a top menu bar, a toolbar with various icons, and a sidebar with navigation options.

Vorlage Navigator

Textvorlage Laden

- Formatierung von b...
- Textbaustein**
 - Büromaschinen/Kopierfachhandel der Abnahme zurück. Der Anrufer sendet eine Mail. der offenen Klärungspunkte der Datenmi... Goliath.NET Editionen Produktion Industrie Produktion Lebensmittel Support in Bearbeitung Support Normal Systemhaus ITK über den weiteren Projektverlauf spre... über die Beauftragung von Goliath.NET ... über die bevorstehende Roadshow spre... über Ihr persönliches Angebot sprechen.

Notizen

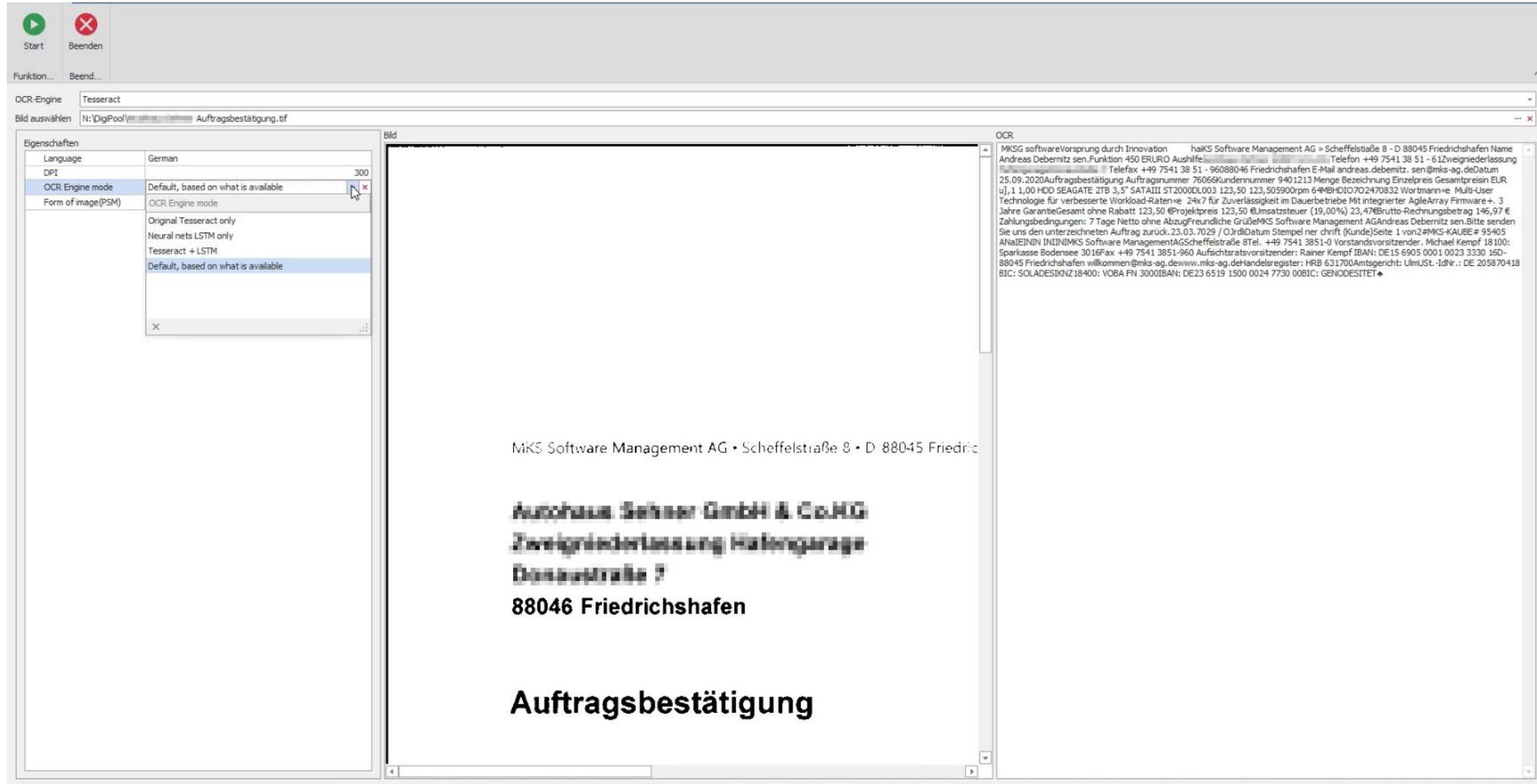
Wichtiger Kunde.
Systemhaus ITK

Inaktiv	Kompletter N...	Haupt-Telefon-Nr.	Haupt-E-Mailad...	Position	Abteilung
<input type="checkbox"/>	abc kempf	abc	abc	abc	abc
<input type="checkbox"/>	Michael Kempf	+49 7541 3599999	michael.kempf@m...		
<input type="checkbox"/>	M. Kempf Konferenz...	+49 7541 3599999	michael.kempf@m...		

Bezeichnung	Ansprech...	Ansprechpart...	Abteilung	Kontaktart	Fällig am:
test			Entwicklun...		07:43:40
test			Entwicklun...		07:58:41
test			Entwicklun...		08:04:08
test			Entwicklun...		08:09:48
test			Entwicklun...		08:36:01
test			Vorstand		11:35:33
Angebot 38639 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:36:30
Angebot 38667 Bestbuy.Net Projekte			Vorstand		16:11:00
Supportbestätigung-Ticket #TE#			Vorstand		16:41:59
test			Entwicklun...		17:37:16

Tool für OCR-Erkennung

Wir haben ein Analysetool entwickelt, welches analysiert, warum irgendwo im System eine OCR-Erkennung nicht stattfindet. Sie wählen eine OCR-Engine und ein Bild aus und starten den Scan. Das Ergebnis erscheint rechts.



Tool für OCR-Erkennung

Wenn Sie das Ergebnis z.B. in Word kopieren, sehen Sie schnell, ob der OCR-Code richtig erkannt wurde.

