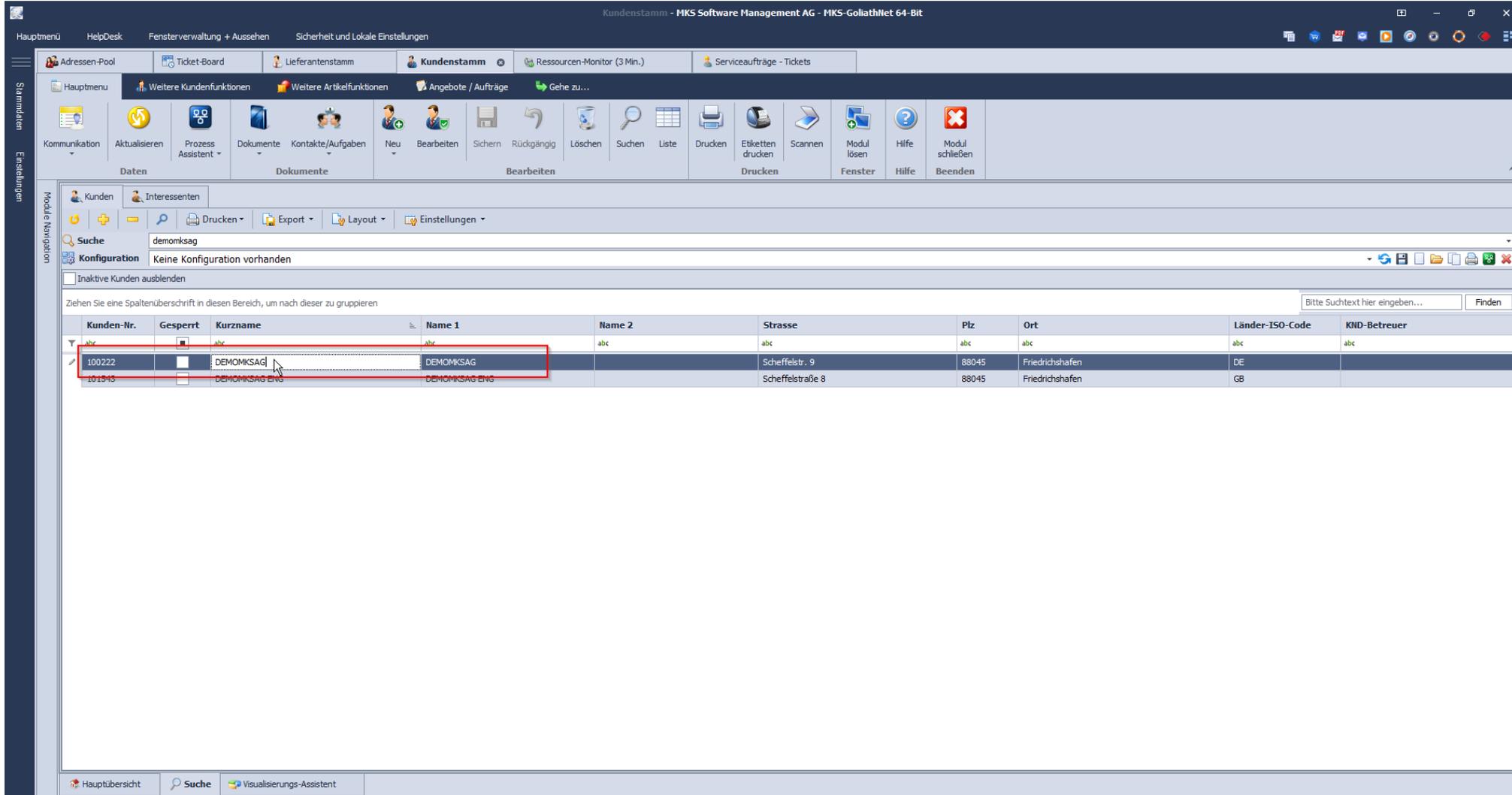


# Ladezeit optimiert

Die Ladezeit beim Doppelklick auf einen Kunden in der Suche bspw. im Kundenstamm oder Serviceaufträge Tickets hat sich im Schnitt um den Faktor sechs verbessert.



The screenshot shows the 'Kundenstamm' (Customer Master) interface. The search bar contains 'demomksag'. The search results table is as follows:

Kunden-Nr.	Gesperrt	Kurzname	Name 1	Name 2	Strasse	Plz	Ort	Länder-ISO-Code	KND-Betreuer
abc	<input type="checkbox"/>	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc	abc
100222	<input type="checkbox"/>	DEMOMKSAG	DEMOMKSAG		Scheffelstr. 9	88045	Friedrichshafen	DE	
101313	<input type="checkbox"/>	DEMOMKSAG ENG	DEMOMKSAG ENG		Scheffelstraße 8	88045	Friedrichshafen	GB	

A red box highlights the row for customer number 100222. The interface includes a top menu bar, a toolbar with various icons, and a search bar with the text 'demomksag'. The status bar at the bottom shows 'Suche' and 'Visualisierungs-Assistent'.

# Schnellzugriff in Offene Bestellungen-Übersicht

Im unteren Bereich finden Sie neue Reiter mit Schnellzugriff: Auftrag, Serviceauftrag, Wareneingang

Offene Bestellungen-Übersicht - MKS Software Management AG - MKS-GoliathNet 64-Bit

Hauptmenü HelpDesk Fensterverwaltung + Aussehen Sicherheit und Lokale Einstellungen

Adressen-Pool Serviceaufträge - Tickets Ticket-Board Lieferantenstamm Kundenstamm Ressourcen-Monitor (1 Min.) Offene Bestellungen-Übersicht

Offene Bestellungen-Übersicht Gehe zu Artikel Funktionen

Kommunikation Aktualisieren Prozess-Assistent Kommunikations-Assistent Bestellung-Notiz bearbeiten Projekt Dokumente Dokumenten Vorschau Drucken Etiketten drucken Hilfe Modul schließen

Daten Assistent Dokumente Drucken Hilfe Beenden

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Bestell-Nr.	Erle...	Kurzname	LF-Ort	Bestell-Hinweis	Projekt...	Bestellwert	BE...	Erstellt a...	Gedr...	Online versendet	Lief. Bestellbestätigung Nr.	Bestätigungsdatum (LF)	Status 1	Status 2	Projekt...
49732	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49732		274,53 €	EUR	18.02.201...	✓	✓		Kein Datum			01.01.1800
49731	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49731		1.599,40 €	EUR	18.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49730	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49730		386,10 €	EUR	18.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49729	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49729		68,96 €	EUR	18.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49728	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49728		0,00 €	EUR	17.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49727	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49727		0,00 €	EUR	17.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49726	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49726		80,11 €	EUR	17.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49725	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49725		329,75 €	EUR	15.02.201...	✓	✓		Kein Datum			01.01.1800
49724	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49724		212,37 €	EUR	15.02.201...	✓	✓		Kein Datum			01.01.1800
49723	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49723		27,97 €	EUR	15.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49722	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49722		201,11 €	EUR	15.02.201...	✓	✓		Kein Datum			01.01.1800
49721	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49721		24,00 €	EUR	11.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49720	★	Friedrichshafen	Friedrichshafen	Bestellung 49720		33,97 €	EUR	11.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800
49719	★	Tettngang		Bestellung 49719		119,15 €	EUR	11.02.201...	✓			Kein Datum			01.01.1800

Datensatz 4 von 200

Positionen

Pos-Nr.	Artikel-Nr.	Artikel Bez. 1	Bestell-Menge	Rückstand	Preis	Rabatt %	Netto-Gesamt	Liefertermin	Hersteller-Nr.	Hersteller
1	BUC002	Buch Data Model Pattern...	1,000	0,00	57,9500	0,00 %	57,95 €	01.02.2010	0120887983	

Ressourcenplanung

Auftrag Serviceauftrag Wareneingang

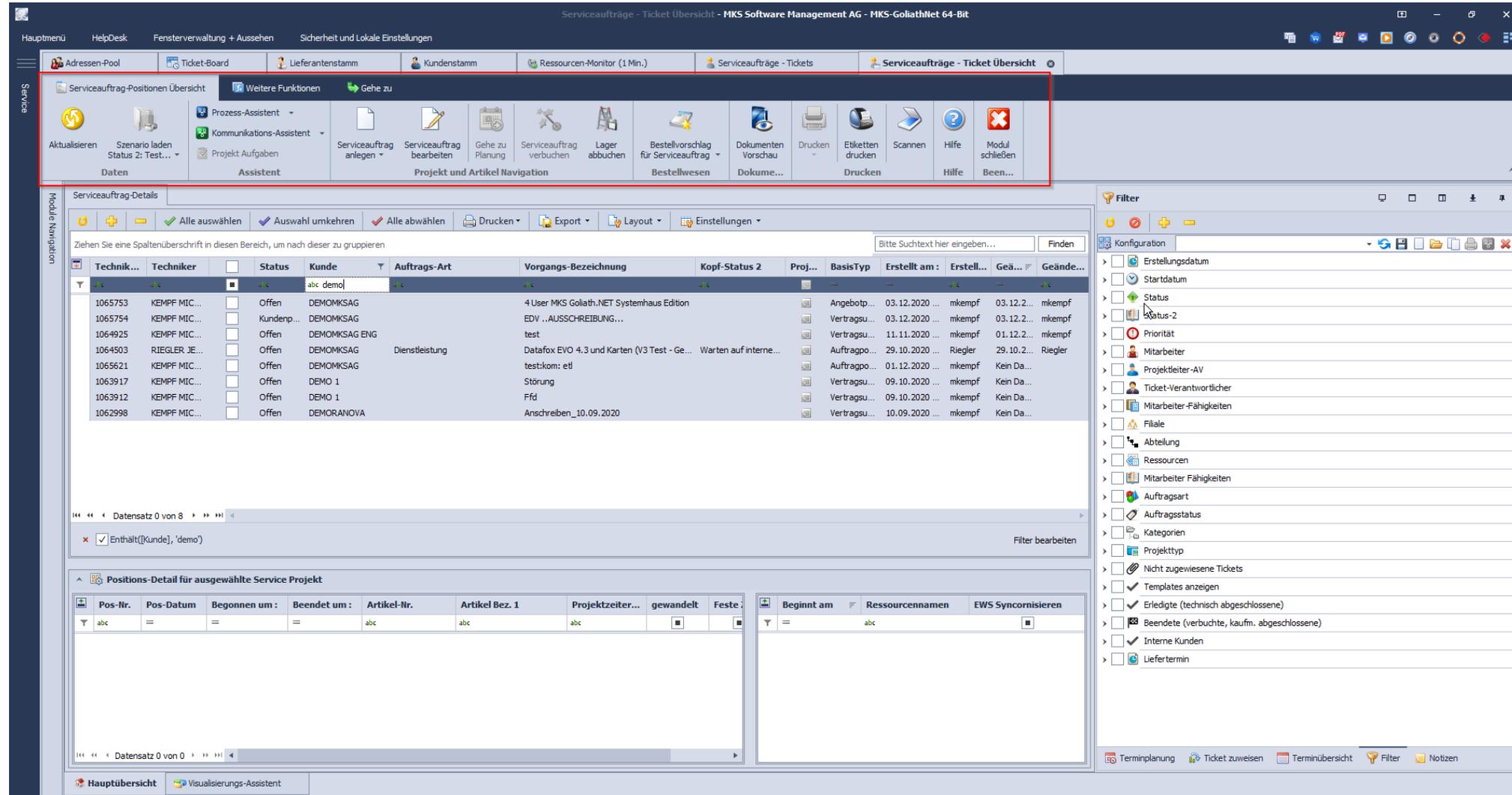
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Beleg-Nr.	Vorgangs-Bezeichnung	Projekt-Nr.	Projekt-Bezeichn...	Kurzname
55343	Verbrauchsmaterial Hardware ...	154223	Verbrauchsmaterial H...	MKS AG (6570)

Datensatz 1 von 1

# Harmonisierte Anordnung im Servicebereich

Die Anordnung der Buttons im oberen Bereich des Moduls Serviceaufträge Ticket Übersicht wurde optimiert, mit neuen Funktionen ausgestattet und an das Modul Serviceaufträge Tickets angepasst.



Serviceaufträge - Ticket Übersicht - MKS Software Management AG - MKS-Goliathlet 64-Bit

Hauptmenü HelpDesk Fensterverwaltung + Aussehen Sicherheit und Lokale Einstellungen

Adressen-Pool Ticket-Board Lieferantenstamm Kundenstamm Ressourcen-Monitor (1 Min.) Serviceaufträge - Tickets Serviceaufträge - Ticket Übersicht

Serviceauftrag-Positionen Übersicht Weitere Funktionen Gehe zu

Aktualisieren Szenario laden Status 2: Test... Projekt Aufgaben

Prozess-Assistent Kommunikations-Assistent

Serviceauftrag anlegen Serviceauftrag bearbeiten Gehe zu Planung Serviceauftrag verbuchen Lager abbuchen Bestellvorschlag für Serviceauftrag

Dokumenten Vorschau Drucken Etiketten drucken Scannen Hilfe Modul schließen

Serviceauftrag-Details

Alle auswählen Auswahl umkehren Alle abwählen Drucken Export Layout Einstellungen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Bitte Suchtext hier eingeben... Finden

Technik...	Techniker	Status	Kunde	Auftrags-Art	Vorgangs-Bezeichnung	Kopf-Status 2	Proj...	BasisTyp	Erstellt am	Erstell...	Geä...	Geänd...
1065753	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		4 User MKS Goliath.NET Systemhaus Edition			Angebot...	03.12.2020	mkemp	03.12.2...	mkemp
1065754	KEMPF MIC...	Kundenp...	DEMO1		EDV ...AUSSCHREIBUNG...			Vertragsu...	03.12.2020	mkemp	03.12.2...	mkemp
1064925	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		test			Vertragsu...	11.11.2020	mkemp	01.12.2...	mkemp
1064503	RIEGLER JE...	Offen	DEMO1	Dienstleistung	Datafox EVO 4.3 und Karten (V3 Test - Ge... Warten auf interne...			Auftragso...	29.10.2020	Riegler	29.10.2...	Riegler
1065621	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		test:kom: etl			Auftragso...	01.12.2020	mkemp	Kein Da...	
1063917	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		Störung			Vertragsu...	09.10.2020	mkemp	Kein Da...	
1063912	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		Ffd			Vertragsu...	09.10.2020	mkemp	Kein Da...	
1062998	KEMPF MIC...	Offen	DEMO1		Anschreiben_10.09.2020			Vertragsu...	10.09.2020	mkemp	Kein Da...	

Datensatz 0 von 8

Enthält([Kunde], 'demo')

Filter bearbeiten

Positions-Detail für ausgewählte Service Projekt

Pos.-Nr.	Pos-Datum	Begonnen um	Beendet um	Artikel-Nr.	Artikel Bez. 1	Projektzeiter...	gewandelt	Feste
abc	=	=	=	abc	abc	abc		

Beginnt am	Ressourcennamen	EWS Synchronisieren
=	abc	

Datensatz 0 von 0

Hauptübersicht Visualisierungs-Assistent

Filter Konfiguration

- Erstellungsdatum
- Startdatum
- Status
- Status-2
- Priorität
- Mitarbeiter
- Projektleiter-AV
- Ticket-Verantwortlicher
- Mitarbeiter-Fähigkeiten
- Filiale
- Abteilung
- Ressourcen
- Mitarbeiter Fähigkeiten
- Auftragsart
- Auftragsstatus
- Kategorien
- Projekttyp
- Nicht zugewiesene Tickets
- Templates anzeigen
- Erledigte (technisch abgeschlossene)
- Beendete (verbuchte, kaufm. abgeschlossene)
- Interne Kunden
- Liefertermin

Terminplanung Ticket zuweisen Terminübersicht Filter Notizen

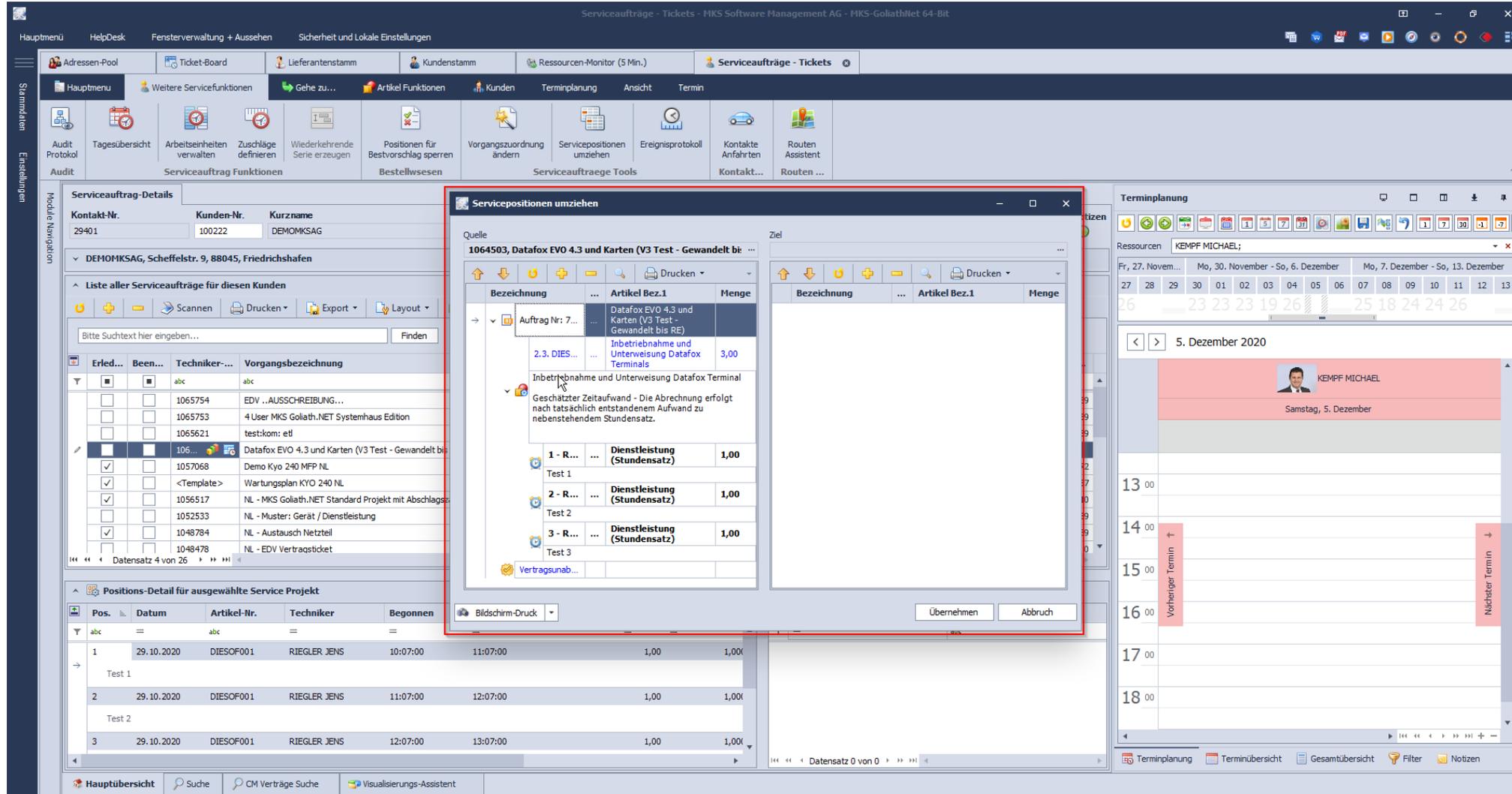
# Ticketpositionen umziehen

Unter weitere Servicefunktionen finden Sie den Button „Serviceposition umziehen“

The screenshot displays the MKS Software Management AG interface. The top navigation bar includes 'Hauptmenü', 'HelpDesk', 'Fensterverwaltung + Aussehen', and 'Sicherheit und Lokale Einstellungen'. The main menu features 'Lieferantenstamm', 'Kundenstamm', 'Ressourcen-Monitor (5 Min.)', and 'Serviceaufträge - Tickets'. The 'Weitere Servicefunktionen' menu is highlighted, showing various tools including 'Servicepositionen umziehen', which is also highlighted in a red box. The main workspace shows 'Serviceauftrag-Details' for a customer named 'DEMONKSAG'. Below this is a table of service positions with columns for 'Ered...', 'Been...', 'Techniker...', 'Vorgangsbezeichnung', 'Stat...', 'Auf...', 'Techni...', 'Abt...', 'Eins...', 'Termin...', 'Termin...', 'Basistyp', 'Erst...', 'Erste...', 'Use...', and 'Mitarbeite...'. The selected row is 'Datafax EVO 4.3 und Karten (V3 Test - Gewandelt bis RE) (NL)'. At the bottom, there is a 'Positions-Detail für ausgewählte Service Projekt' table with columns for 'Pos.', 'Datum', 'Artikel-Nr.', 'Techniker', 'Begonnen', 'Beendet', 'Feste Zeit', 'Menge', and 'Menge gerundet'. The right sidebar shows a 'Terminplanung' calendar for 'KEMPF MICHAEL' on '5. Dezember 2020'.

# Ticketpositionen umziehen

Es werden die entsprechenden Positionen des Ticket angezeigt und unter Ziel können Sie nach einem anderen Serviceticket suchen



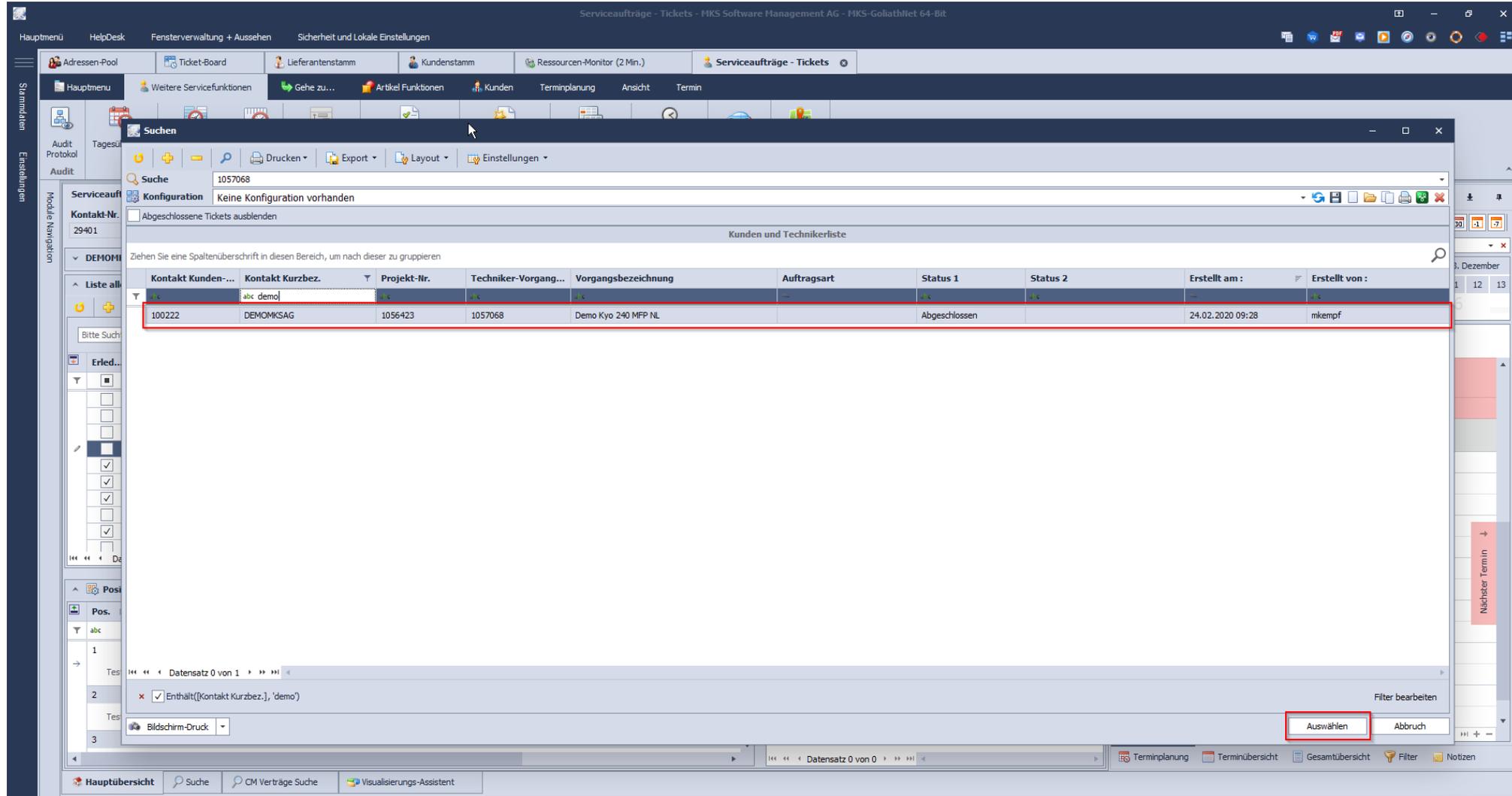
The screenshot displays the MKS Software Management AG interface. The main window is titled 'Serviceauftrag-Details' and shows information for a customer (Kunden-Nr. 100222, Kurzname DEMOMKSAG) and a service order (Auftrag Nr. 7...). A list of service positions is visible, including 'Datafox EVO 4.3 und Karten (V3 Test - Gewandelt bis RE)' and 'Inbetriebnahme und Unterweisung Datafox Terminals'. A dialog box titled 'Servicepositionen umziehen' is open, allowing the user to move positions from a 'Quelle' (Source) to a 'Ziel' (Target). The 'Quelle' table contains the following data:

Bezeichnung	Artikel Bez.1	Menge
Auftrag Nr. 7...	Datafox EVO 4.3 und Karten (V3 Test - Gewandelt bis RE)	
2.3. DIES...	Inbetriebnahme und Unterweisung Datafox Terminals	3,00
1 - R...	Dienstleistung (Stundensatz)	1,00
2 - R...	Dienstleistung (Stundensatz)	1,00
3 - R...	Dienstleistung (Stundensatz)	1,00

The 'Ziel' table is currently empty. The background interface also shows a 'Terminplanung' (calendar) window for the date 5. Dezember 2020, with a resource named 'KEMPF MICHAEL'.

# Ticketpositionen umziehen

Hier können Sie nach einem Serviceticket, Kunden, Techniker usw. suchen und das entsprechende Ticket auswählen



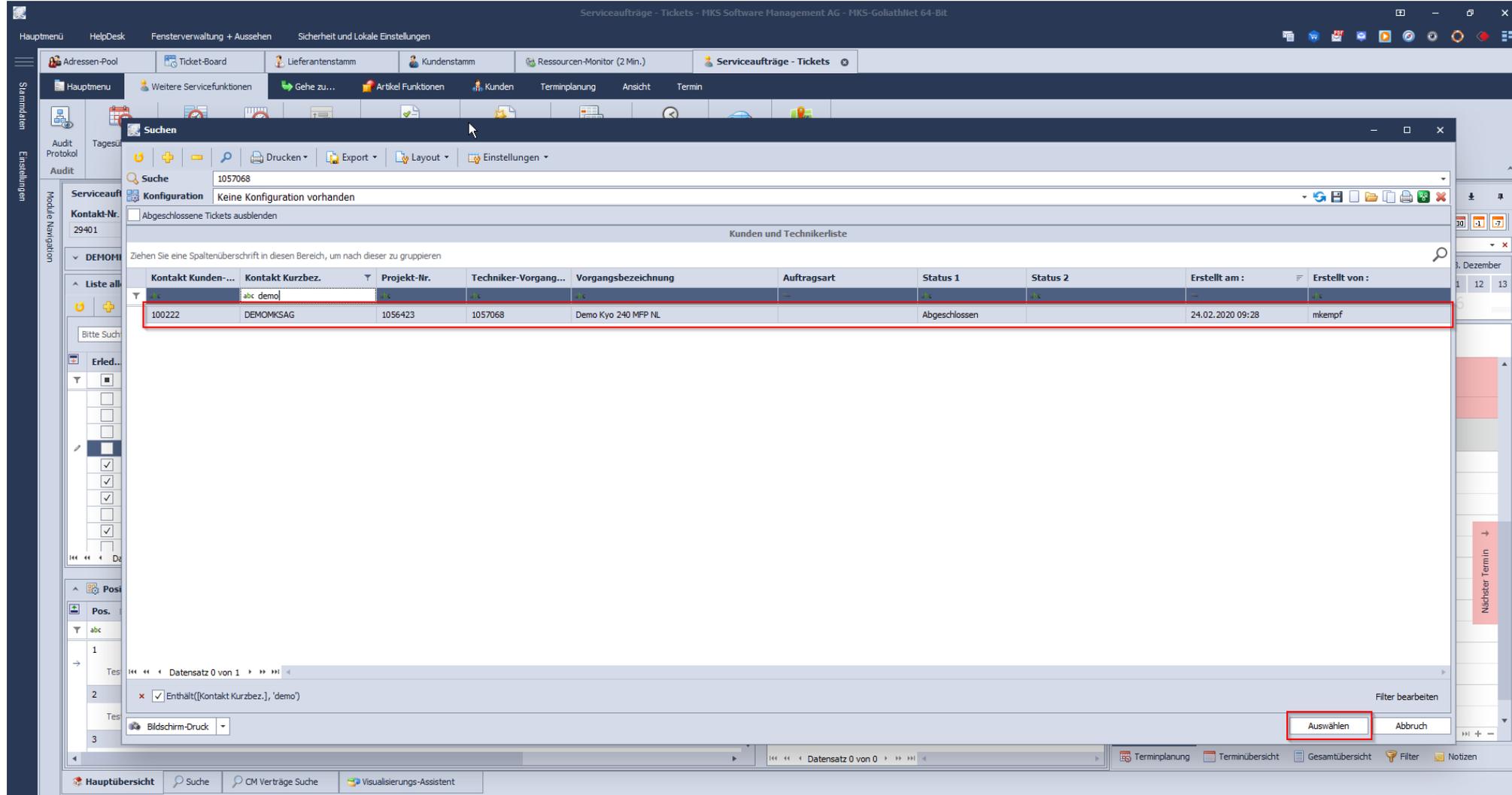
The screenshot shows the MKS Software Management AG interface. A search window titled 'Suchen' is open, displaying a table of search results. The search criteria are 'Suche: 1057068' and 'Konfiguration: Keine Konfiguration vorhanden'. The search results table is highlighted with a red box and contains the following data:

Kontakt Kunden-...	Kontakt Kurzbez.	Projekt-Nr.	Techniker-Vorgang...	Vorgangsbezeichnung	Auftragsart	Status 1	Status 2	Erstellt am:	Erstellt von:
100222	DEMOMKSAG	1056423	1057068	Demo Kyo 240 MFP NL		Abgeschlossen		24.02.2020 09:28	mkempf

At the bottom right of the search window, there are two buttons: 'Auswählen' (highlighted with a red box) and 'Abbruch'. The main interface shows a navigation pane on the left and a top menu bar with various options like 'Hauptmenü', 'Ticket-Board', and 'Serviceaufträge - Tickets'.

# Ticketpositionen übergeben

Hier können Sie nach einem Serviceticket, Kunden, Techniker usw. suchen und das entsprechende Ticket auswählen



The screenshot shows the MKS Software Management AG interface. A search window titled 'Suchen' is open, displaying a table of search results. The search criteria are 'Suche: 1057068' and 'Konfiguration: Keine Konfiguration vorhanden'. The search results table is highlighted with a red box and contains the following data:

Kontakt Kunden-...	Kontakt Kurzbez.	Projekt-Nr.	Techniker-Vorgang...	Vorgangsbezeichnung	Auftragsart	Status 1	Status 2	Erstellt am:	Erstellt von:
100222	DEMOMKSAG	1056423	1057068	Demo Kyo 240 MFP NL		Abgeschlossen		24.02.2020 09:28	mkempf

At the bottom right of the search window, there are two buttons: 'Auswählen' (highlighted with a red box) and 'Abbruch'.

# Eventlog

Es wird eine Tickethistorie geschaffen, die es möglich macht, alle Aktionen bzw. Änderungen innerhalb eines Tickets auf einen Blick mit Datum und Ansprechpartner nachzuvollziehen

The screenshot displays the MKS Ticket-Board software interface. The main window is titled "Ticket-Board - MKS Software Management AG - MKS-GoliathNet 64-Bit". The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Contains navigation tabs like "Adressen-Pool", "Ticket-Board", "Lieferantenstamm", "Kundenstamm", "Ressourcen-Monitor (2 Min.)", and "Serviceaufträge - Tickets".
- Menu Bar:** Includes "Hauptmenü", "Weitere Funktionen...", "Datei", "Start", "Einfügen", "Seitenlayout", "Verweise", "Überprüfung", and "Ansicht".
- Toolbar:** Features icons for "Aktualisieren", "Prozess-Assistent", "Anydesk", "Neu", "Bearbeiten", "Sichern", "Änderungen durchführen", "Löschen", "Kontakte Dokumente", "Drucken", "Etiketten drucken", "Scannen", "Modul lösen", "Hilfe", and "Modul schließen".
- Left Panel (Ticket-Übersicht):** A table listing tickets with columns for "Kunde", "Techniker...", "Vorgangs-Bezeichnung", "Statu...", "Kopf...", and "Techniker".
- Right Panel (Vorschaumodus):** A detailed event log for a selected ticket, showing a table with columns: "Erstellt am:", "Erstellt von:", "event\_id", "old\_string\_value", and "new\_string\_value".
- Bottom Bar:** Contains navigation and filter options, including "Ticket-Übersicht", "Filter", "In Bearbeitung", "Suche", "Favoriten", "Verlauf", and "Ereignisprotokoll" (highlighted with a red box).

...	Kunde	Techniker...	Vorgangs-Bezeichnung	Statu...	Kopf...	Techniker
3	DEMOMKSAG ENG	1064925	test			KEMPF MICH...
3	DEMOMKSAG	1065621	test:kom: etl			KEMPF MICH...
3	DEMOMKSAG	1065753	4 User MKS Goliath.NET Sys...			KEMPF MICH...
1	DEMOMKSAG	1065754	EDV ..AUSSCHREIBUNG...			KEMPF MICH...
3	DEMOMKSAG	1064503	Datafox EVO 4.3 und Karte...	Warten a...		RIEGLER JENS

Erstellt am:	Erstellt von:	event_id	old_string_value	new_string_value
03.12.2020 16:05	Marezki	Neue Position		
03.12.2020 16:05	Marezki	Status 1	In Bearbeitung	Abgeschlossen
03.12.2020 16:05	Marezki	Status 2	Termin vereinbart	
03.12.2020 15:36	Marezki	Offen		
03.12.2020 15:13	Marezki	Offen		
03.12.2020 11:35	Marezki	Neue Position		[DIESOF001] - [Marezki Andrea] - 0,02
03.12.2020 11:35	Marezki	Status 2	Warten auf Kundenrückmeldung	Termin vereinbart
03.12.2020 11:35	Marezki	Offen		
03.12.2020 11:10	Marezki	Neue Position		[DIESOF001] - [Marezki Andrea] - 0,02
03.12.2020 11:10	Marezki	Status 2	Ticket koordiniert	Warten auf Kundenrückmeldung
03.12.2020 11:10	Marezki	Status 1	Offen	In Bearbeitung
03.12.2020 11:10	Marezki	Offen		
02.12.2020 16:58	Marezki	Offen		
02.12.2020 15:31	Marezki	Verantwortlich	332 - RIEDEL RONNY	1088 - Marezki Andrea
02.12.2020 15:30	Marezki	Offen		
02.12.2020 15:27	Marezki	Verantwortlich	502 - Yakimovich, Sergey	332 - RIEDEL RONNY
02.12.2020 15:27	Marezki	Status 2	Entwicklung offen	Ticket koordiniert
02.12.2020 15:26	Marezki	Offen		
02.12.2020 12:18	debreli	Status 2		Entwicklung offen
02.12.2020 12:18	debreli	Verantwortlich		502 - Yakimovich, Sergey
02.12.2020 12:18	debreli	Status 1		Offen
02.12.2020 12:18	debreli	Erstellt		

# Anpassung von KA-Templates

Um KA-Templates für Ansprechpartner aus einem Dashboard zu versenden, musste die Abfrage der Templates von der Entwicklung angepasst werden.

The screenshot displays the 'Adressen-Pool-Übersicht' (Address Pool Overview) in the MKS Software Management AG system. The interface includes a top navigation bar with various modules like 'Adressen-Pool', 'Ticket-Board', and 'Lieferantenstamm'. Below this is a toolbar with icons for communication, updates, and printing. The main content area is divided into several sections:

- Ansprechpartner Klassen VA**: A filter section showing 'Nur Aktivklassen' (1, Nur akt. Klassen) and 'Stammdatentyp' (Kunden).
- Klassenstatus**: A section showing the status 'Aktiv'.
- Ansprechpartner Klassen**: A table listing various communication classes with columns for 'Ans.Part...' and counts.
- Kontakte**: A table listing individual contacts with columns for 'Stamm...', 'Kurzname', 'Name1', 'Name2', 'Emailadresse', 'Abteilung', 'Position', 'Wiedervorlage', 'Ansprechpartner Klasse', 'Status', 'Klassen-Erstel...', and 'Klassen-Geän...'. A context menu is open over this table, showing options like 'Bearbeiten...', 'Gehe zu...', 'MKS-Link...', 'Details...', 'Verbundene KA-Kampagne', 'KA-Vorlagen Manager', and 'Verbundene Reports [Datentabelle]'. The 'Verbundene KA-Kampagne' option is expanded, showing a specific campaign: 'Newsletter\_November\_2020\_Userportal\_Mehrwertsteuerumstellung\_Neue Features'.

At the bottom of the interface, there are buttons for 'Hauptübersicht' and 'Visualisierungs-Assistent'.