

Datenblatt Userportal

Das Userportal ist eine Web-Applikation des ERP-System MKS Goliath.NET für Techniker- und Außendienstmitarbeiter. Dieses übernimmt in Zukunft die Funktion des Techniker-Online-Portals (das Alte wird weiterhin lauffähig bleiben) und wird zusätzlich mit CRM-Funktionen ausgestattet. Das Design orientiert sich am neuen Kundenportal. Im Vergleich zum aktuellen Techniker-Online-Portal wurde das Userportal speziell für die mobile Nutzung optimiert, um auch von unterwegs flexibel und schnell auf Vorgänge zuzugreifen. Testen Sie das Portal also sehr gerne mit Ihrem Smartphone.

- Tickets anlegen
- Tickets kommentieren
- Ticketpositionen ergänzen
- Ticketdetails einsehen
- Technikernotizen einsehen
- E-Mail über eine Statusänderung versenden
- Tätigkeitsnachweis direkt auf dem Smartphone unterschreiben und per E-Mail versenden
- Dateien wie Fotos zum Ticket hochladen
- Übersicht aller Tickets
- Übersicht Service-Objekte (Geräte)
- Das Gerätemanagement bietet Ihnen sowohl feste als auch frei definierbare Felder. Diese dynamischen Felder sind direkt im Portal editierbar. Sie sind in der Lage dazu Gerätedaten vor Ort zu pflegen und dynamische Felder, die Sie selbst erstellt haben zu pflegen.
- Artikelliste mit Lagerbestand und Einsicht der Artikeldokumente
- Im Bereich der Materialbeschaffung wurde die Disposition eingebaut
- Bestbuy Datenbank, sodass man dann Preise sowie die Verfügbarkeit von Artikeln abfragen kann. Ein entsprechender Artikel muss dazu vorhanden sein.
- Passwortmanager (Muss auch im Goliath.NET-Hauptprojekt lizenziert sein)
- Kontaktinformationen abrufen (Kunden/Interessenten/Lieferanten)
- Ansprechpartnerinformationen abrufen
- Kundendokumente, Kundennotiz und Technikernotiz einsehen
- Arbeitszeiten stempeln
- Benutzerstatus ändern (Bsp.: „Dienstlicher Termin außer Haus“)
- Urlaubsanträge einreichen

Datenblatt Userportal

Der monatliche Mietpreis für die MKS Goliath.NET Erweiterung Systemhaus: User Online Portal - Mobile Lösung, beträgt für die Standardversion bei einer Laufzeit von 24 Monaten 29,00 €/netto pro Techniker und Monat.

Weitere Details entnehmen Sie der untenstehenden Tabelle.

In diesem monatlichen Mietpreis ist die Wartungsgebühr für die MKS Goliath.NET Erweiterung Systemhaus: User Online Portal - Mobile Lösung enthalten.

Weitere Preisinformationen: Die Preise sind gültig in der Annahme, dass das Portal bei Ihnen gehostet wird

Der Preis für das Userportal ist nach Anzahl der Mitarbeiter und Vertragslaufzeit gestaffelt und gilt je User und Monat:

Anzahl der Mitarbeiter	Für Neukunden des Userportals Basis			Bestandskunden mit Techniker-Online-Portal
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	
1-5	39,00 €	29,00 €	26,00 €	17,50 €
6-10	36,00 €	26,00 €	23,00 €	16,50 €
11-15	33,00 €	23,00 €	20,00 €	15,50 €
16-20	30,00 €	20,00 €	17,00 €	14,50 €
21 und mehr	27,00 €	17,00 €	15,00 €	13,50 €

Anzahl der Mitarbeiter	Für Neukunden des Userportals Copy & More			Bestandskunden mit Techniker-Online-Portal
	12 Monate	24 Monate	36 Monate	
1-5	49,00 €	39,00 €	36,00 €	23,50 €
6-10	46,00 €	36,00 €	33,00 €	22,50 €
11-15	43,00 €	33,00 €	30,00 €	21,50 €
16-20	40,00 €	30,00 €	27,00 €	20,50 €
21 und mehr	37,00 €	27,00 €	25,00 €	19,50 €

Sie haben Fragen oder wünschen ein individuelles Beratungsgespräch?

Wir sind gerne für Sie da! Sie erreichen uns unter 07541 / 3851 - 0 oder

per E-Mail an vertrieb@mks-ag.de. Weitere Informationen unter www.mks-ag.de.