

MKS Goliath.NET-Userportal

Nützliche Informationen

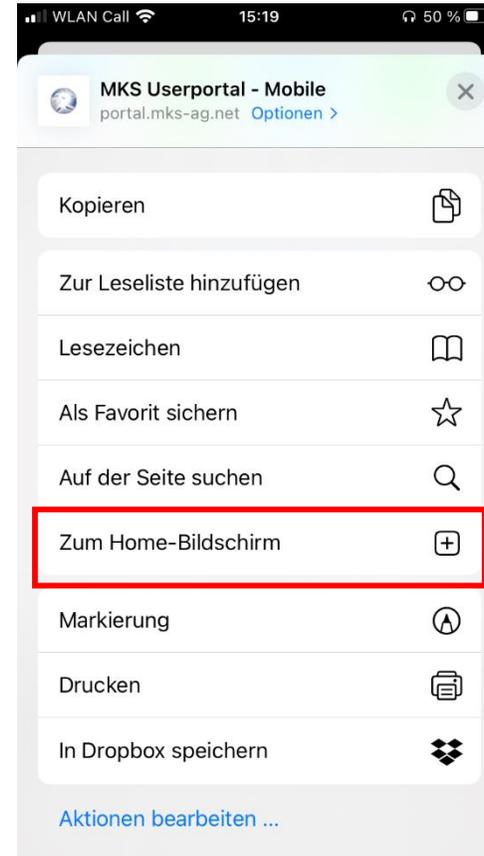
[Direkt zu den Neuerungen](#)

Wichtiger Hinweis

1. Bitte testen Sie das Userportal vor allem auf Ihrem Smartphone. Wenn Sie das erste Mal das Userportal laden, kann es sein, dass es geringfügig langsamer ist, da einige Daten erst einmal in den Cache geladen werden müssen. Beim zweiten Einloggen spielt das dann keine Rolle mehr.
2. Die Datenbank wird jeden Abend automatisch wieder auf den Ursprungszustand zurückgesetzt und kann am nächsten Tag mit neuen Tickets und anderen Vorgängen gefüllt werden. So möchten wir vermeiden, dass nach kurzer Zeit die Übersichtlichkeit verloren geht, wenn jeder Kunde viele Tickets, Ansprechpartner usw. anlegt.
3. Wir empfehlen Ihnen das Userportal als Icon auf Ihrem Homescreen für einen schnellen Zugriff zu sichern. Wie das für Android und iOS funktioniert, erläutern wir auf den nächsten beiden Seiten.
4. Sie sollten auf keinen Fall persönliche Daten in das Userportal eintragen, da alle Kunden auf das selbe Demoportal zugreifen.

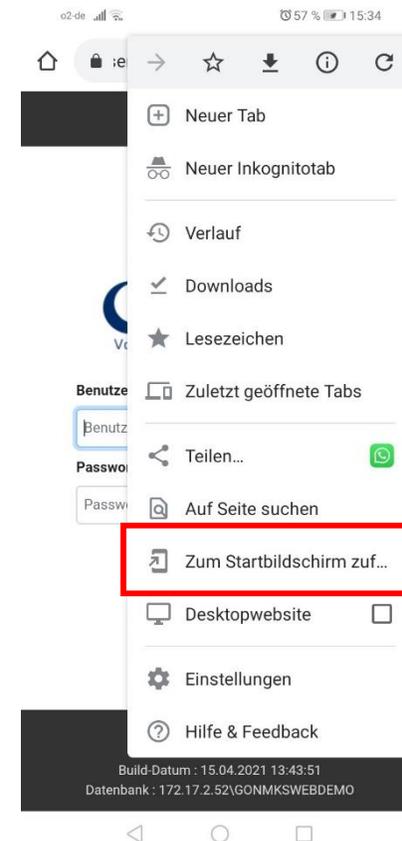
Bookmark als Icon für das iPhone erstellen

1. Rufen Sie in Safari die Userportal-Webseite auf.
2. Tippen Sie anschließend auf das Teilen-Icon (siehe Screenshot).
3. Wählen Sie "Zum Home-Bildschirm" und geben Sie dem Bookmark einen Namen. Als Icon verwendet Safari automatisch das Icon der Webseite.
4. Tippen Sie abschließend auf "Hinzufügen", um das Lesezeichen auf Ihrem Homescreen abzulegen.



Bookmark als Icon für Android erstellen

1. Besuchen Sie die Userportal-Webseite und tippen Sie das Overflow-Menü (drei kleine Punkte oben rechts) an.
2. Mit einem Fingerzeig auf den Stern speichern Sie das Lesezeichen unter den Favoriten und finden es später neben den meistbesuchten Seiten im Lesezeichen-Reiter wieder.
3. An dieser Stelle können Sie gleich auf "Einstellungen" im kleinen Pop-Up unter dem Lesezeichen tippen und die Webseite direkt auf dem Startbildschirm ablegen.



Login-Screens

- [Link zum Userportal](#)
- Entnehmen Sie den Usernamen (Techniker1-10) und das Passwort Ihrem Newsletter

Login am PC



The PC login screen features the MKS software logo at the top. Below it is a header bar with the text "Demo Userportal - Anmelden" and an information icon. The main form contains two input fields: "Benutzername" and "Passwort". Below the password field is a blue "Anmelden" button.

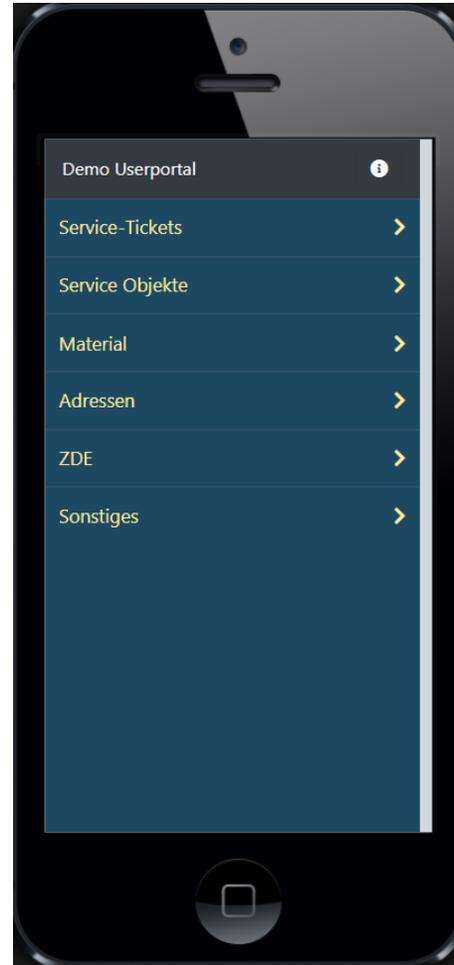
Login am Smartphone



The smartphone login screen is displayed within a mobile browser interface. The address bar shows "portal.mks-ag.net". Below the browser header is a dark bar with the text "MKS Userportal". The main content area features the MKS software logo, followed by "Benutzername" and "Passwort" labels above their respective input fields. A dark "Anmelden" button is positioned below the password field. At the bottom, a dark bar contains "Programm-Informationen" with details: "Version : 6.9.9.426", "Build-Datum : 15.04.2021 13:43:51", and "Datenbank : MKSSQL1\GONMKSAG". The bottom navigation bar includes icons for back, forward, share, bookmarks, and tabs.

Hauptmenü

- Wenn der Login erfolgreich war, kommen Sie direkt zum Hauptmenü.
- Sollte der Login nicht funktionieren, senden Sie bitte eine E-Mail an vertrieb@mks-ag.de





Neues Ticket erstellen

Informationen für das Ticket eingeben:
Vorgangsbezeichnung,
Positionsbemerkung,
Berechnungsart sowie Start-
und Endzeit

Aufheben Speichern

Ticket Information

Kunden
Parker AG (100001) ...

Vorgangsbezeichnung
Test

Position Bemerkung
123

Berechnungsart
in Bearbeitung

Start/Ende
07:44 08:44

Kunden
auswählen

Zurück

Kundensuche X

Suchtext...

Grimes AG (100004)

Scheiger GmbH (100008)

Hankel GmbH (100006)

Parker AG (100001)

Moasby GmbH (100002)

Teller AG (100003)

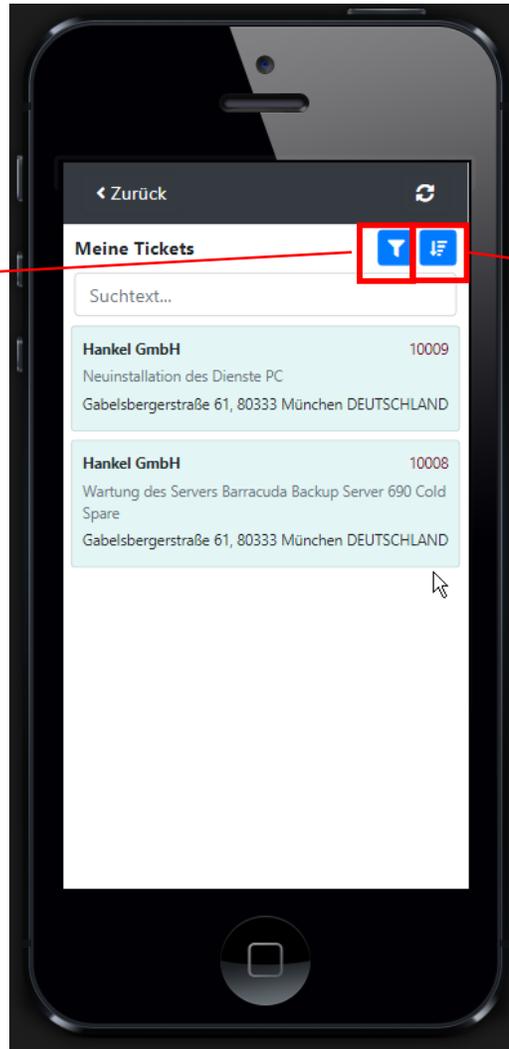
Herrmann AG (100005)

Friesen GmbH (100009)

Lauterbach AG (100007)

Schaumer AG (100010)

Filter für Status 1, Status 2 und
das Erstelldatum



Nach Erstelldatum oder
alphabetisch sortieren

Ticket bearbeiten

The screenshot displays a mobile application interface for editing a ticket. The screen is divided into several sections:

- Header:** A navigation bar with a back arrow and a set of icons (message, document, edit, refresh, and menu) highlighted with a red box.
- General Information (Allgemein Information):** A list of fields including:
 - Vorgangs-Nr.: 10004
 - Kunden: Friesen GmbH (100009)
 - Ticket Bez.: Firewall blockt Office 365
 - Verantwortlich: Techniker 1
 - Status 1: Offen
 - Status 2:
 - Veranlasst von: Friesen Heinrich
- Positions (Positionen):** A list of work positions with associated dates and times. The first position is highlighted with a red box, and its edit and delete icons are also highlighted.
- Content:** Textual details for each position, including remarks and calculation types.

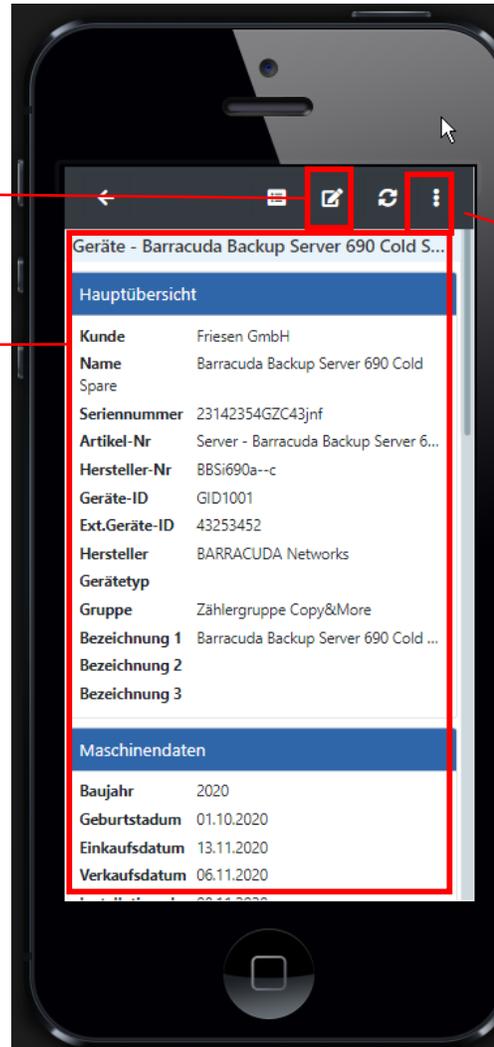
Red arrows point from text labels to specific UI elements:

- Ausführliche Beschreibung:** Points to the top navigation bar.
- Neu laden:** Points to the refresh icon in the top navigation bar.
- Weitere Details zum Kunden und Ticket:** Points to the back arrow in the top navigation bar.
- Tätigkeitsnachweis mit der Möglichkeit, diesen zu unterschreiben + löschen des Tickets:** Points to the edit and delete icons in the top navigation bar.
- Allgemeine Informationen wie Bezeichnung und Status bearbeiten:** Points to the 'Allgemein Information' section.
- Neue Position zum Ticket hinzufügen:** Points to the plus icon in the 'Positionen' section.
- Ticketposition bearbeiten:** Points to the edit icon in the 'Positionen' section.
- Neue Arbeitszeitposition eines Mitarbeiters hinzufügen:** Points to the plus icon in the 'Positionen' section.
- Position löschen:** Points to the delete icon in the 'Positionen' section.
- Dokumente zu diesem Artikel abrufen:** Points to the document icon in the top navigation bar.

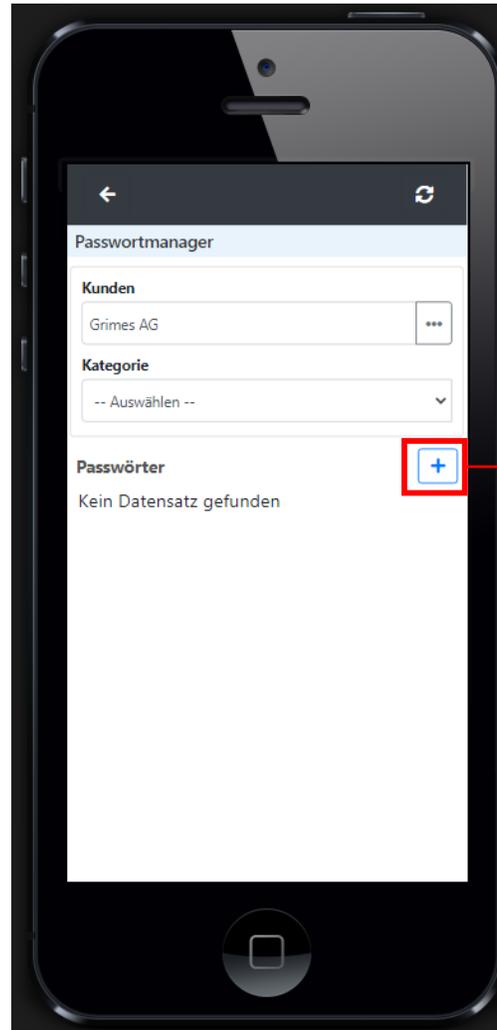
Service Objekt (Geräte)

Gerätefelder
bearbeiten

Informationen zum
Service Objekt



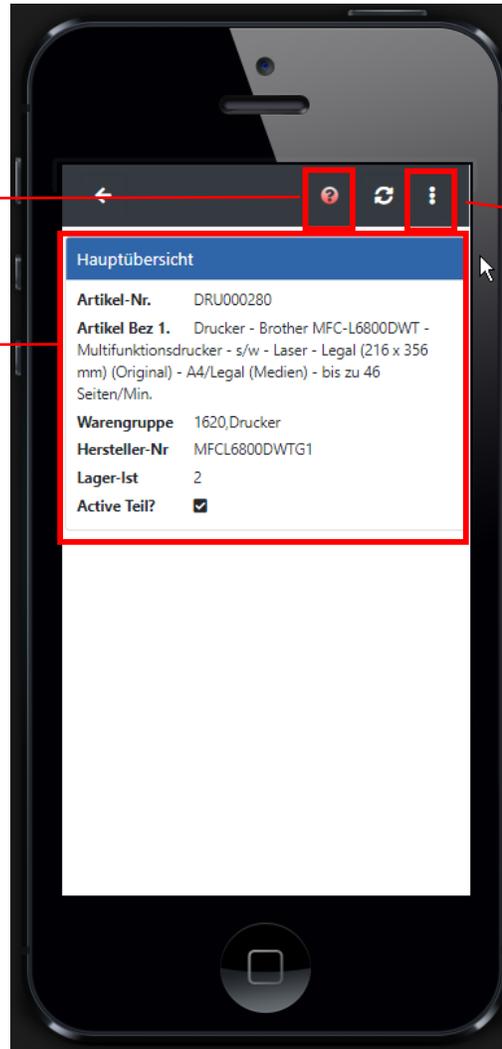
Ticket für das Service Objekt
über die drei Punkte erstellen



Neues Passwort hinzufügen

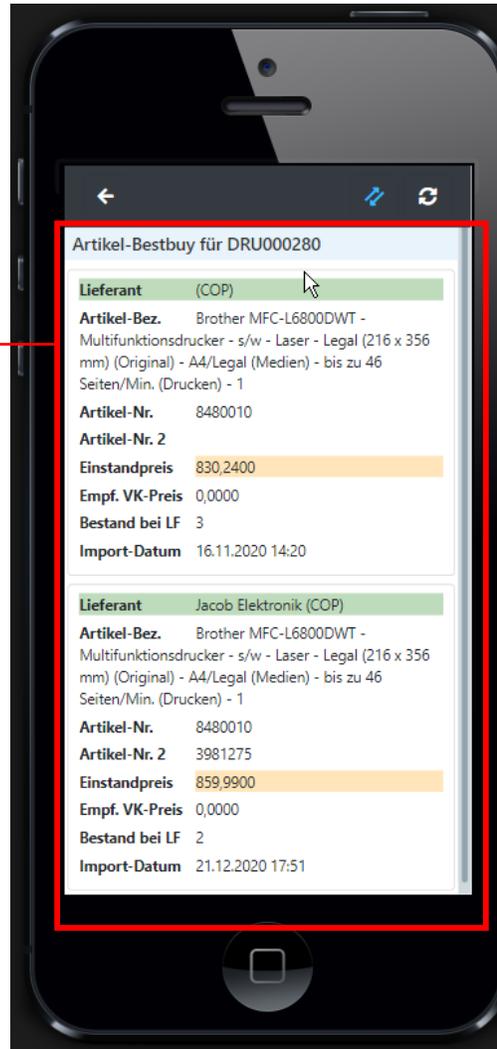
Informationen zur Artikel-
Disposition

Informationen zum Artikel



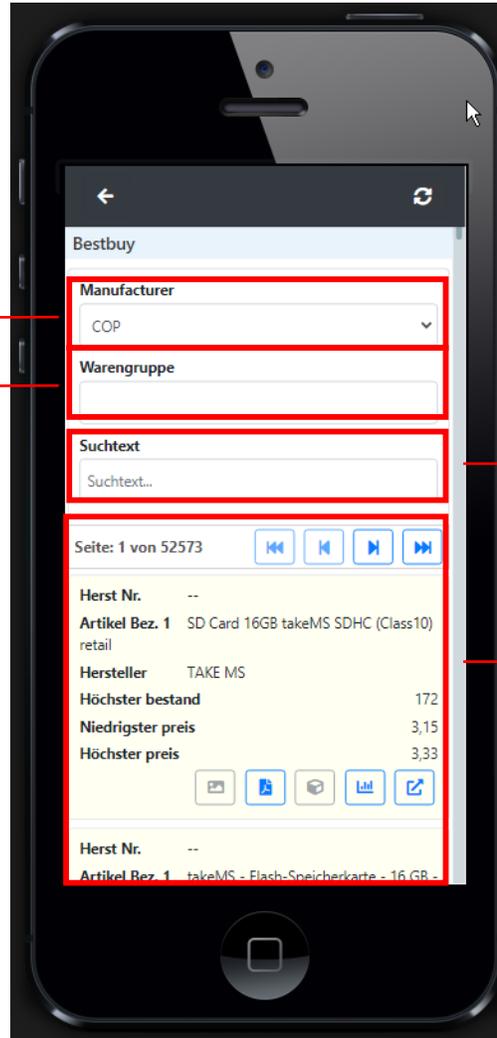
Artikeldokumente über die drei
Punkte abrufen + Preise über
Bestbuy abrufen

Preise und Bestand zum Artikel ←



Auswahl der Handelsplattform

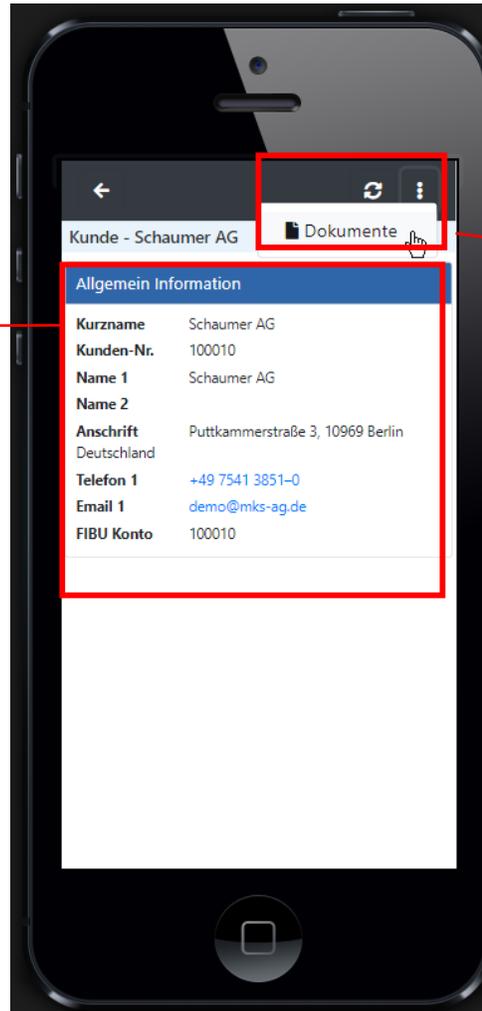
Auswahl der Warengruppe



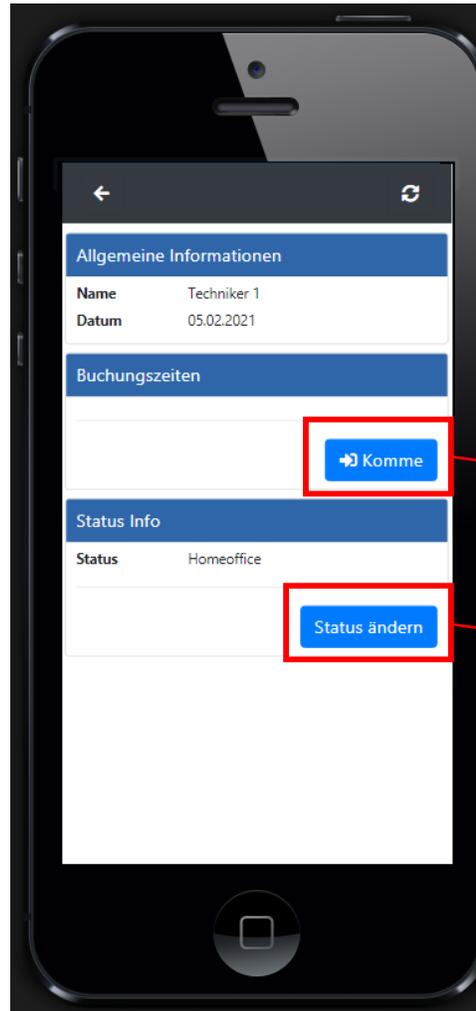
Möglichkeit nach Artikeln zu suchen

Liste aller verfügbaren Artikel mit Bildern und Datenblatt (wenn vorhanden)

Informationen zum Kunden

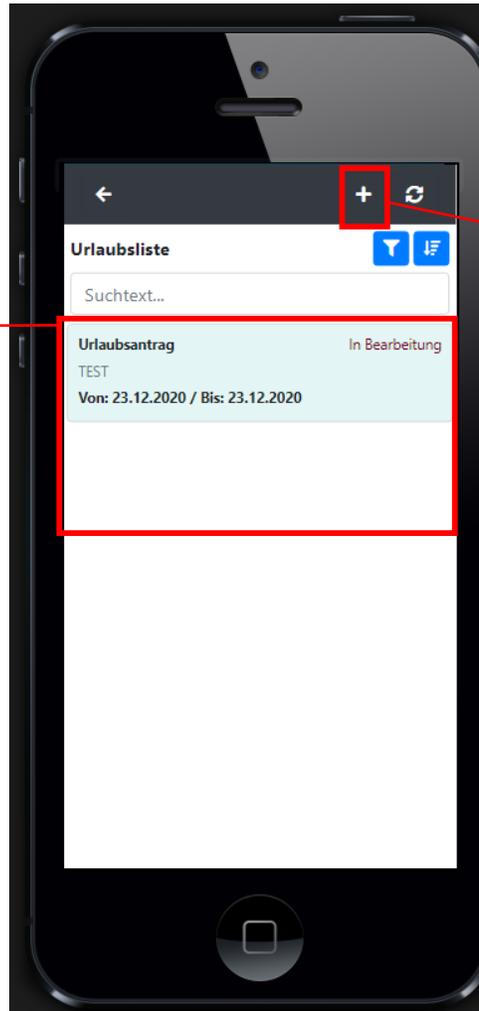


Kundendokumente über die drei Punkte abrufen



Kommen/Gehen-Stempelungen

AZ-Staus ändern



Vorhandene Urlaubsanträge

Neuen Urlaubsantrag
hinzufügen

24.02.2021

- Import von Dateien hinzugefügt
- Geräteauswahl & Seriennummer-Textfeld zum Ticket-Positionsformular hinzugefügt. Wenn der Benutzer ein Geräte auswählt, wird die Seriennummer automatisch ausgefüllt.
- Geräte- und Seriennummerninfo auf Ticketformular / Positionsliste hinzugefügt
- Tabs auf dem Ticketformular und Ticketdetails auf der zweiten Registerkarte hinzugefügt, sodass keine weitere Schaltfläche für Ticketdetails erforderlich ist

23.02.2021

- Funktion zum Hochladen von Dateien
- Erweiterter Portalservice zur Unterstützung neuer Datei-Uploads

18.02.2021

- Überprüft, ob Artikel über ein Bild oder eine PDF verfügt. Wenn ja, dann aktivieren der verwandten Symbole.
- Medienanzeigeformular (Bilder / PDFs). Jede Seite wird als Bild gerendert
- PDF-Datenblatt: Es kann mehr als eine PDF für einen Artikel geben
- Zoom um Bilddetails anzuzeigen

Neuerungen Userportal

17.02.2021

- Artikeldokumente werden nur angezeigt, wenn das Flag "Im Technikerportal erkennen" (im Modul: Dokumenten-Typ-Einstellungen) gesetzt ist
- Sicherheitsüberprüfungen hinzugefügt
- "Ausblenden kein bestand" zur Artikelliste für Mobile & Desktop hinzugefügt, um Artikel auszublenden, wenn "Bestand" nicht aktiviert ist
- Filter für Artikellistenformular hinzugefügt
- Goliath.NET-Artikelicon & Link in der Bestbuy-Suchergebnisliste hinzugefügt

15.02.2021

- Bestbuy-Artikel-Formular hinzugefügt, um zwischen verschiedenen Lieferanten zu vergleichen
- Import-Button wie beim Artikel-Formular hinzugefügt
- Leistungsverbesserungen auf dem Bestbuy-Hauptbildschirm vorgenommen

12.02.2021

- Bestbuy: Suchfeld integriert. Es wird auch eine Option geben, um verschiedene Lieferanten zu vergleichen.

Neuerungen Userportal

09.02.2021

- Artikelbezeichnung auf der Ticket-Positionskarte hinzugefügt
- Optimierung der Notiz (Techniker / Kunde)
 - Kunden-Notiz mit Lese- / Bearbeitungs- / Speicheraktionen
 - HtmlEditor-Komponente hinzugefügt, um RTF-Daten zu verarbeiten

08.02.2021

- Verlaufsschaltfläche für Kennwortelemente entfernt
- Tooltip für Schaltflächen auf dem Passwort-Manager-Bildschirm hinzugefügt

04.02.2021

- Geräteauswahl-Komponente hinzugefügt
- Erweiterte Kennwort-Textfeldkomponente mit Schaltfläche zum Ein- und Ausblenden

Neuerungen Userportal

03.02.2021

- Urlaubsanträge in den Bereich „ZDE“ umgezogen
- Hauptmenü zusammenklappbar gemacht

02.02.2021

- Bearbeitungsbildschirm für benutzerdefinierte Gerätefelder
- Dashboard-Symbol zu Kunden-, Artikel- und Verwaltungs-Formularen hinzugefügt.

18.03.2021

- Stammdaten in „Adressen“ umbenannt
- Service-Ticket-Verwaltung in „Service-Tickets“ umbenannt
- Handy-Nummer wird bei „Ansprechpartner“ angezeigt
- Korrektur von Schreibfehlern

29.03.2021

- Urlaubsantrag kann Vertretung und 1/2-Urlaubstag eingeben werden
- Ticketdetails: Entfernung der Kopf-ID
- Erfassung von Zählerständen: Es wird keine Bemerkung mehr benötigt
- Korrektur von Schreibfehlern

14.04.2021

- Arbeitszeitbuchung in Service-Ticket
 - Bei einem neuen Ticket wird nicht mehr automatisch vertragsunabhängig gebucht, sondern es wird auf die erste Ticketposition gebucht
 - Bei einem bestehendem Ticket wird wo bereits Zeiten erfasst sind, die neuerfasste Zeit anhand der letzten eingetragenen Zeitposition gebucht
 - Berechnungsart wird automatisch von den Globalen Einstellungen/Standard-Einstellungen/Serviceaufträge der Default-Wert gezogen

21.04.2021

- Artikelstamm
 - Filter-Einstellungen korrigiert und umbeschriftet
- Passwortmanager
 - Fehler in Kategorie-Auswahl behoben
- Allgemeine Schreibfehler korrigiert
- Serviceticket
 - Datei bis zu einer Größe von 5MB hochladen
 - Integration Auswahl „Notizen (öffentlich)“ und Anzeige der Notizen
 - Integration Auswahl „Dokumente“ und Anzeige der Dokumente

18.05.2021

- Allgemeine Schreibfehler korrigiert
- Serviceticket
 - Erst. Datum Filter kann gelöscht werden

19.05.2021

- Bestbuy
 - Entfernung gehe zur letzten Seite
 - Filter implementiert (Hersteller, Bestand >0, Hersteller-Nr. und Art. Bez 1)
 - Sortierung implementiert (Niedrigster Preis, Höchster Preis, Höchster Bestand, Niedrigster Bestand, Hersteller-Nr., Hersteller A-Z und Hersteller Z-A)

25.05.2021

- Menüpunkt "Dokumente"
 - Umbenennung in „Alle Dokumente“
 - Erstelldatum, Kunde und Vorgangsbezeichnung eingefügt

27.05.2021

- Stammdaten: Adressen als Link erfasst. Möglichkeit zur Übergabe an Navigations-App

28.05.2021

- Material: Neuer Menüpunkt „Mein Lager“: Anzeige der Artikel des individuellen Lagers

02.06.2021

- ZDE: Neuer Menüpunkt „Servicezeiterfassung“.
Direkte Zeitbuchung nach vorheriger Kunden- und Ticketauswahl auf ein Ticket

14.06.2021

- Service-Tickets: Neuer Menüpunkt „Meine geplanten Tickets“.
Zeigt die über die „Terminplanung“ eingetragenen Termin mit Default-Filter aktueller Tag an

23.06.2021

- Adressen: Hinzufügung Dateireiter „Ansprechpartner“ bei Kunden

29.06.2021

- Artikel: Suche nach Hersteller-Nr. integriert

08.07.2021

- Service-Tickets: Die geplante Terminressource wird in der Übersicht dargestellt