

Success Story



Pauly das Zentrum der Bürowelt

Im Jahre 1951 entstand die Fa. Julius Eichhorn, Büromaschinenhaus in der Fleischgasse in Limburg, die den Grundstein für das Zentrum der Bürowelt gelegt hat und die später von Herrn Hans-Josef Pauly übernommen wurde.

Die traditionsreiche Pauly Büromaschinen Vertriebs GmbH mit Sitz in Limburg / Lahn ist der Ansprechpartner für Bürogeräte in der Region. Eine kompetente Betreuung in allen Fragen garantiert das qualifizierte Vertriebs- und Technikerteam.

Neben den „klassischen“ Bereichen der Bürowelt, wie Kopie-, Faxtechnik und Büroeinrichtung werden auch neu hinzugekommene Geschäftsbereiche wie Media, Kommunikation sowie EDV/Netzwerktechnik betreut.

Maßgeschneiderte Lösungen für ihre Kunden anzubieten, sind das A und O der Büro- und Systemhauswelt und gerade hier kommt der Know-How Vorsprung und die Vernetzung der Abteilungen richtig zum Vorschein. Ca. 150 motivierte Mitarbeiter, ausgebildet und kompetent in den jeweiligen Fachbereichen, erfüllen die hohen Ansprüche unserer Kunden an Qualität und Zuverlässigkeit von Produkten und Leistungen.

Bei Pauly entschloss man sich dazu, Ersatz für das in die Jahre gekommene Warenwirtschaftssystem zu beschaffen. Die Integration aller benötigten Anwendungsfelder war dabei eine wichtige Prämisse, unnötige Doppelerfassungen sollten vermieden werden.



Kunde

Pauly Büromaschinen Vertriebs GmbH

Branche und Produkte

Bürowelt und Systemhaus

Besonderheiten

Maßgeschneiderte Lösungen
Hohe Anforderungen an Qualität und Zuverlässigkeit von Produkten und Leistungen

MKS-Produkte

MKS Goliath
Copy & More Edition

Spezielle Erweiterungen

Copy - Charge Modul
Reparatur Modul
BestBuy
Techniker Modul
TAPI Integration

Success Story



Der Mehrwert

Zusätzlich zur Anpassung des Goliath Systems wurde die Entwicklung komplett neuer Module beschlossen. Das Copy-Charge Modul vereinfacht bspw. die gesamte Verwaltung und Abrechnung vermieteter Bürogeräte. Zusammen mit dem Techniker- und dem Reparaturmodul deckt es alle benötigten Abläufe ab und liefert darüber hinaus wichtige Kontrollinformationen.

Von der Einsatzplanung über Zuordnung von Reparaturaufträgen und Verbrauchsmaterialbestellungen bis zur zählerstandsabhängigen Abrechnung wird die Vermietung und der Servicebetrieb für Bürogeräte unterstützt.

Pauly Büromaschinen Vertriebs GmbH verwaltet jetzt alle Dokumente digital und kommuniziert systemgestützt über TAPI.

Mit den Modulen Copy-Charge, Techniker und Reparatur sind zentrale Geschäftsbereiche effizient organisierbar.

Vorteil - Pauly

Pauly Büromaschinen Vertriebs GmbH verwaltet jetzt alle Dokumente digital und kommuniziert systemgestützt über TAPI. Mit den Modulen Copy-Charge, Techniker und Reparatur sind zentrale Geschäftsbereiche effizient organisierbar.

Umsetzung und Projektverlauf

Zusätzlich zur Anpassung des Goliath Systems wurde die Entwicklung komplett neuer Module beschlossen. Das Copy-Charge Modul vereinfacht bspw. die gesamte Verwaltung und Abrechnung vermieteter Bürogeräte. Zusammen mit dem Techniker- und dem Reparatur-Modul deckt es alle benötigten Abläufe ab und liefert darüber hinaus wichtige Kontrollinformationen. Von der Einsatzplanung über Zuordnung von Reparaturaufträgen und Verbrauchsmaterialbestellungen bis zur zählerstandsabhängigen Abrechnung wird die Vermietung und der Servicebetrieb für Bürogeräte unterstützt.

Patrick Pauly

„MKS Goliath versteht die besonderen Anforderungen unserer Branche und sorgt für optimale Transparenz.“



MKS Software Management AG
Scheffelstraße 8
D-88045 Friedrichshafen

Fon +49 (0) 7541/3851-0
Fax +49 (0) 7541/3851-960

willkommen@mks-ag.de
www.mks-ag.de