

# MKS GOLIATH.NET

Die Unternehmer-Software



ERP-Lösungen  
für den Mittelstand

Infobroschüre  
Systemhaus Edition

# ■ Systemhaus-Edition

## SYSTEMHÄUSER FÜHLEN SICH VON ANFANG AN VERSTANDEN

Die Systemhaus-Edition von MKS Goliath.NET ist die führende Software für IT- und TK-Systemhäuser am deutschsprachigen Markt. Sie besticht durch eine hohe Integrationstiefe, bietet wertvolle Mehrwerte und bildet nahezu alle Systemhausprozesse ab. Von der Kundengewinnung bis zum After-Sales-Service.

Das Zusammenspiel der Informationen basiert auf Best-Practice-Workflows betriebswirtschaftlicher Abläufe. Das gewährleistet durchgängige Prozesse. Doch wieso überzeugen Sie sich nicht einfach selbst? Mit der Systemhaus-Edition von MKS Goliath.NET fühlen sich kleine und mittelständische IT- und TK-Systemhäuser von Anfang an verstanden. Keine andere Software unterstützt Sie besser bei der Arbeit im Systemhaus.

## EINE SOFTWARE MIT ÜBERBLICK

MKS Goliath.NET verfügt über eine hervorragende Integration der wichtigsten Distributoren. Die Kommunikation via E-Mail, Tapi, iOS und Android wird von MKS Goliath.NET unterstützt.

Mit dem Techniker-Online- und Offline-Portal profitieren Ihre Service-Mitarbeiter von einer intelligenten unabhängigen Plattform und Sie reduzieren die Gefahr der Dateninkonsistenz.

MKS Goliath.NET kommuniziert über eine zertifizierte Schnittstelle mit DATEV und bindet verschiedene Webshop-Systeme in die Warenwirtschaft ein.

Durch den Einsatz von IT-Monitoring-Systemen bieten Sie Ihren Kunden proaktiven Service, erhöhen deren Zufriedenheit und sichern sich langfristige Kundenbeziehungen.

## POSITIONIERUNG – EINZIGARTIGE GESAMTHEITLICHE ERP-LÖSUNG

MKS Goliath.NET ist in erster Linie ein gesamtheitliches ERP-System und unterstützt Sie umfassend und individuell im Systemhausalltag. Ergänzt wird MKS Goliath.NET durch die integrierten Technologien für Ihren Unternehmenserfolg. Die Stärken liegen in der Gesamtheit der Funktionalitäten und dem intelligenten Zusammenspiel der Module.

Die Systemhaus Edition mit Ihren umfangreichen Funktionen dient als Basis für unsere weiteren Editionen (Copy&More, Food, Production und Business). Jede Edition hat darauf aufbauend spezielle, branchenspezifische Funktionen, welche in den entsprechenden Broschüren beschrieben werden.



## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Marktführer mit größtem Funktionsumfang für Systemhäuser
- Kundenorientierter Anwendersupport und Investitions-sicherheit
- Rechnungswesen und Controlling
- Integriertes Dokumentenmanagement - System (DMS)
- Hervorragende Integration von Microsoft Exchange™
- Neues Bedienkonzept

# ■ Unternehmensweite Anwendungen

EINE ABTEILUNGSÜBERGREIFENDE PLATTFORM

Von der individuellen Nutzung zur unternehmensweiten Anwendung. Gerade im Systemhaus-Umfeld waren bisher Inselösungen die Regel. Wo vor allem bereichsspezifische Software eingesetzt wurde und regelrechte Inseln entstanden sind, bildet MKS Goliath.NET eine Brücke.

Mit MKS Goliath.NET profitieren alle Bereiche von der zentralen Datenhaltung und der Aktualität der Informationen. So kann der Vertriebsmitarbeiter stets auf die aktuellen Preis- und Artikelinformationen zugreifen. Die Geschäftsleitung erhält alle relevanten Unternehmensdaten mit nur einem Klick.

## Systemhaus

- Vertragswesen
- Service - Koordination
- RMA - Wesen
- Seriennummer Explorer
- Ticket - System
- Techniker - Online - Portal
- Kunden - Web - Portal
- Mitarbeiter - Einsatzplanung
- Personalplanung
- Ressourcen - Management
- Zeitwirtschaft
- iOS und Android Module
- Echtzeit - Beschaffungswesen
- Stücklistenwesen für PC - Produktion
- Distributionsanbindung
- Kampagnen - Management
- Bar - Verkaufsmodul
- Echtzeit - Auswertung
- Exchange Webservices
- Rollenbasiertes Rechtemodell

## Warenwirtschaft

- Adresspoolmanager
- CRM - Modul
- Angebotswesen
- Auftragswesen
- Beschaffungswesen
- Wareneingangswesen
- Inventur
- Lagerwesen
- Rechnungswesen
- Zahlungswesen
- Finanzbuchhaltung
- Dokumentenmanagement
- OCR - Center
- Controlling
- Auswertungswesen
- Kalkulationswesen
- Versandwesen
- Webshop - Schnittstellen
- Mobile Devices
- Web - Portale

Die ganzheitliche Softwarelösung aus einer Hand. Seit 20 Jahren Ihr zuverlässiger Partner!

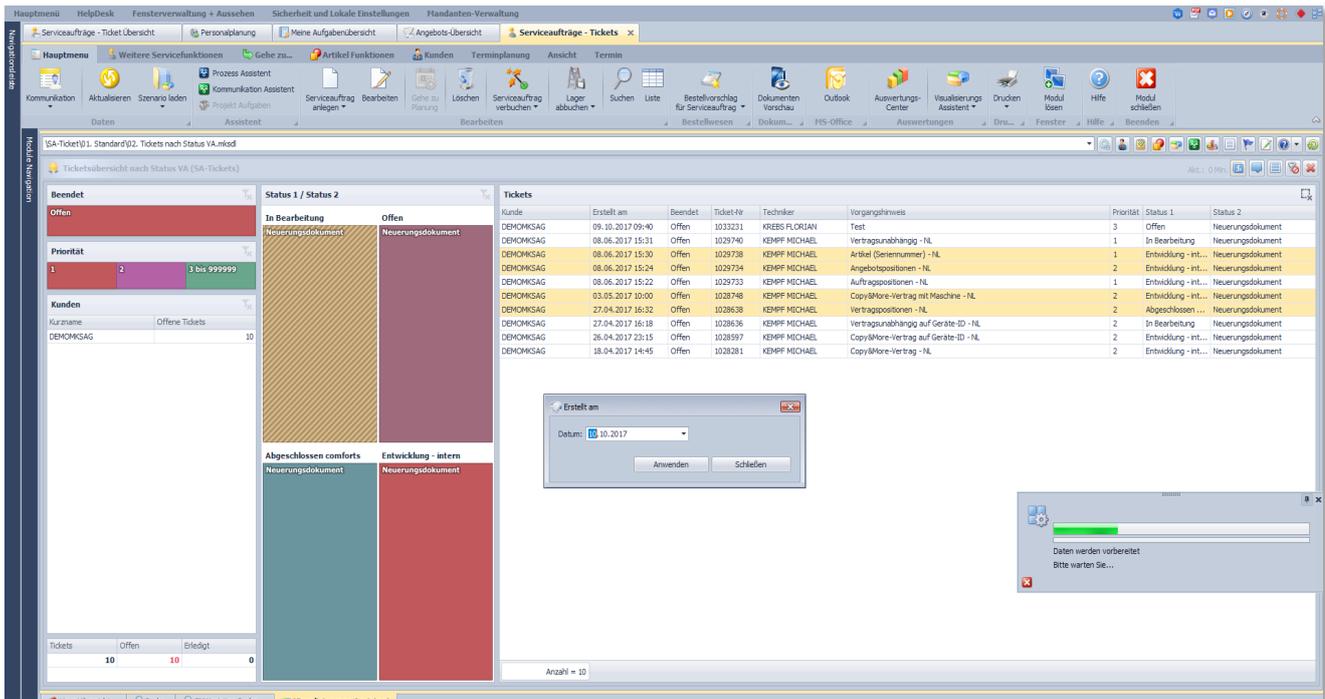


Empfohlene Schulungen:  
 ▪ Mehrwert-Webinar

# Service-Ticket-Center

EINE SERVICE- UND KUNDENGERECHTE LÖSUNG

Vom Service-Ticket bis zum umfangreichen Wartungsvertrag steuern Sie den gesamten Ablauf in den Bereichen Support, Ticket-System, Service-Einsatzplanung, Ressourcen-Management und Mobile Devices. Das Service-Ticket-Center ist das Zentrum für die Planung und Abrechnung Ihrer internen und externen Einsätze.



SERVICE-TICKETS IN ECHTZEIT VISUALISIEREN UND VERWALTEN

# Mehr Zeit für das Wesentliche

AUF INDIVIDUELLE ANSPRÜCHE KONZIPIERT

**Personalplanung.**

Verlieren Sie nie den Überblick über alle relevanten Personalplanungen, wie zum Beispiel die Urlaubsplanung.

**Ressourcenplanung.**

Die Ressourcenplanung ist ein unverzichtbares Werkzeug für die Planung von zum Beispiel Projekten, Fahrzeugen und Mitarbeitern. Durch die tiefe bidirektionale Outlook-Integration ist Ihr Mitarbeiter immer aktuell informiert.

**Terminstatus.**

Der Terminstatus wurde speziell für den Mitarbeiter entwickelt, so dass er seine Arbeitszeiten und seine Anträge jederzeit im Überblick hat.

**Ressourcenmonitor.**

Der Ressourcenmonitor ist ein unverzichtbares Werkzeug für die Unternehmenszentrale. Alle Aktivitäten, egal ob Telefon oder Dienstreise, Sie haben alles auf einen Blick.

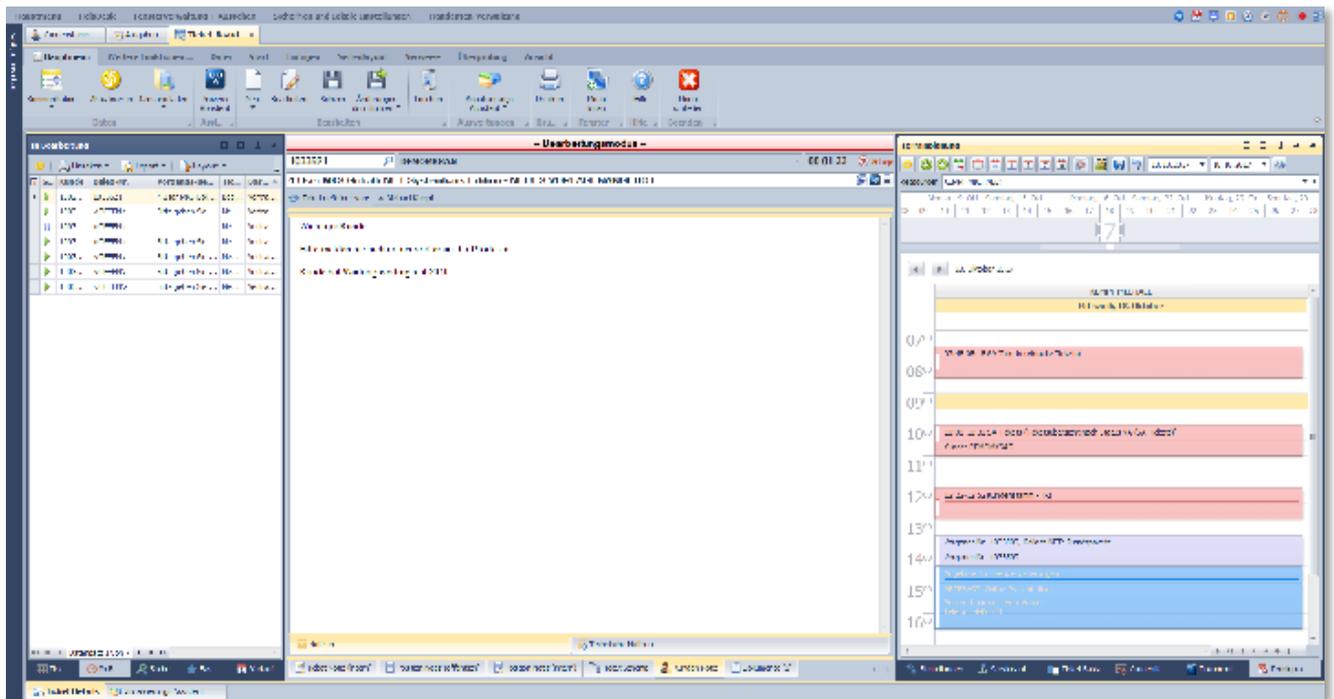
IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Mobile Devices
- Webbasiertes Kundenportal
- Direkte Abrechnung
- Einzel-Ticket möglich
- Mitarbeiterereinsatzplanung
- Erfassung der Technikerzeiten über iOS und Android möglich

# ■ Ticket-Board

EINE SERVICE- UND KUNDENGERECHTE LÖSUNG

Vom Service-Ticket bis zum umfangreichen Wartungsvertrag steuern Sie den gesamten Ablauf in den Bereichen Support, Ticket-System, Service-Einsatzplanung, Ressourcen-Management und Mobile Devices. Das Service-Ticket-Center ist das Zentrum für die Planung und Abrechnung Ihrer internen und externen Einsätze.



TICKETS ZEITGLEICH BEARBEITEN UND DEN ÜBERBLICK BEHALTEN

# ■ Einfache Planung

DURCH EINE PRÄZISE HANDHABUNG

Service-Ticket-Übersicht.

Es gibt viele Möglichkeiten, wie Service-Tickets entstehen. Egal ob automatische Anruferkennung, automatische E-Mail-Ticket-Generierung oder wiederkehrende Tickets. Steuern Sie Ihren Service und Support dank vieler neuer Features.

Ressourcen und Einsatzplanung.

Definieren Sie Ihre Ressourcen egal, ob Mitarbeiter oder Fahrzeuge, souverän durch den automatischen Abgleich mit Exchange. Bidirektional mittels EWS-Connector haben Sie alle Änderungen in Echtzeit im System.

Eskalationsmanagement.

SLAs sind oft wichtige Bestandteile in Wartungsverträgen. Durch innovative Features verlieren Sie nie den Überblick.

Projektzeiterfassung.

Ob Ticket oder Projekt, erfassen Sie, wenn gewünscht, mehrere Vorgänge parallel und optimieren Sie somit Ihre Dokumentation und Ihr Abrechnungswesen.

## FUNKTIONEN IM ÜBERBLICK

- Mobile Devices
- Webbasiertes Kundenportal
- Direkte Abrechnung
- Einzel-Ticket möglich
- Mitarbeitereinsatzplanung
- Erfassung der Technikerzeiten über iOS und Android möglich



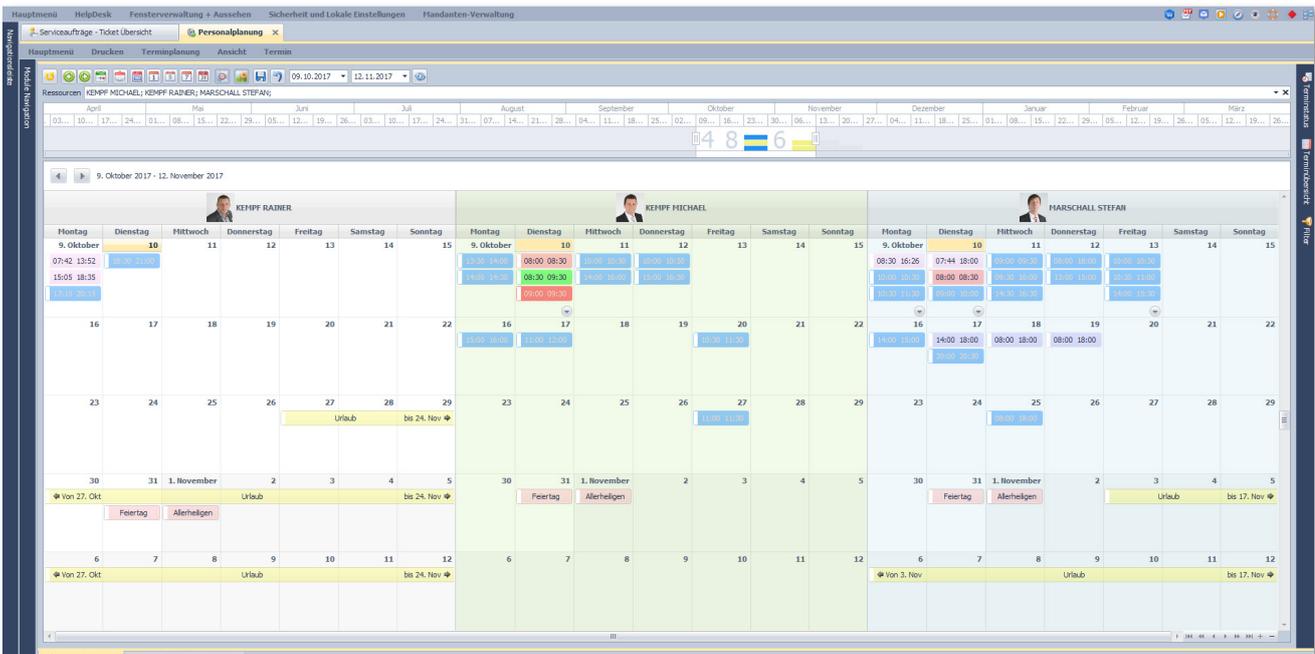
Empfohlene Schulungen:

- Service-Steuerung und Vertragswesen Teil I und II

# ■ Personalplanung

AUTOMATISIERTE UNTERSTÜTZUNG DURCH DEN REGEL-MONITOR

Mit der Personalplanung können Urlaubstage geplant und Abwesenheitstage der Mitarbeiter erfasst und eingesehen werden. Durch den Regel-Monitor werden bei Regelverletzungen automatisch Warn-E-Mails versendet. Die Regeln werden individuell und beliebig eingerichtet. Die automatisch im Hintergrund registrierten Regelverletzungen können ganz simpel in einer Übersicht dargestellt werden. Lassen Sie sich zum Beispiel ganz elegant anzeigen, welche Mitarbeiter im Unternehmen gegen die definierten Regeln verstoßen.



GANZHEITLICHE PLANUNG MIT VISUELLER DARSTELLUNG UND EWS-SYNCHRONISATION

# ■ Spielerisch planen

BESSERE PLANUNG MIT DEM KOLLISIONS-MONITOR

Konflikte anzeigen.

Bei Urlaubseinreichungen durch einen Mitarbeiter können Kollisionen entstehen, falls z.B. ein vor längerer Zeit geplantes Projekt auf den Urlaub fällt. Der Kollisions-Monitor zeigt dem Mitarbeiter diesen Konflikt in Realtime während der Urlaubsplanung. Somit wird automatisch just in time auf Konflikte und Fehler hingewiesen.

Genehmigungsverfahren.

Die Genehmigung von Urlaubsanträgen ist simpel, funktional und erfolgt durch die Personalplanung. So wird dem Mitarbeiter mit der Genehmigung eine automatische E-Mail als Bestätigung zugesandt sowie ein automatischer Eintrag in seinem Outlookkalender erstellt.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

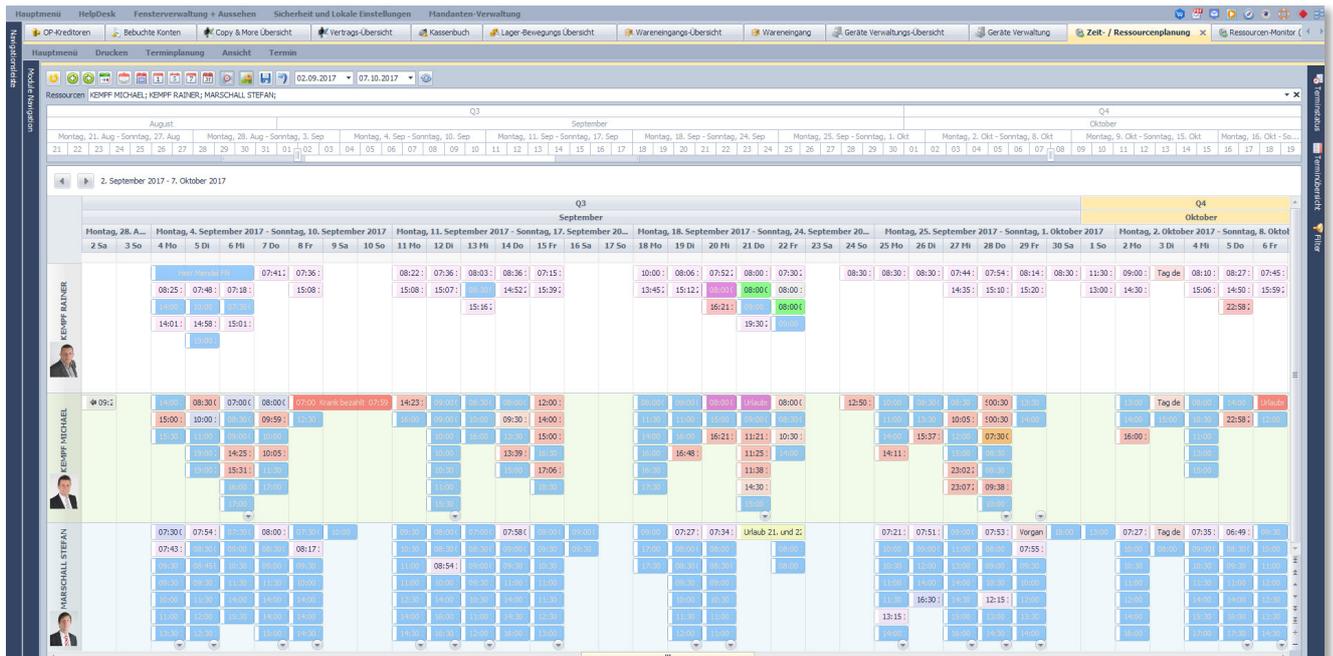
- Totale Transparenz für den Mitarbeiter um Termine zu planen
- Arbeitszeitmodelle
- Kollisionsmonitor
- Automatisierte Benachrichtigungen
- Alle Informationen auf einen Blick

Empfohlene Schulungen:  
■ Zeitmanagement und Ressourcenplanung

# ■ Ressourcenplanung und Einsatz

REALTIME STATUS-INFORMATIONEN AUF EINEN BLICK

Planen Sie mit Hilfe der Ressourcen-Übersicht hoch effizient Ihre Mitarbeiter und Ressourcen. Mit der Ressourcenplanung können Sie in Echtzeit den Status aller Ressourcen einsehen – und das nur mit einem Klick! So können Sie ganz bequem sehen, ob ein Mitarbeiter am Platz ist, einen Kunden am Telefon hat oder ob ein benötigtes Fahrzeug zur Verfügung steht.



RESSOURCEN EFFIZIENT KOORDINIEREN

# ■ Greifbares Zeitmanagement

„RESSOURCEN EINSEHEN UND VERWALTEN“

Die in Realtime angezeigten Ressourcen und Mitarbeiter können selbstverständlich auch direkt in der Anzeige verwaltet werden. Sie haben den Vorteil zu sehen wie der aktuelle Status ist. Durch das markieren haben Sie Zugriff auf den Terminkalender der ausgewählten Ressource. Somit haben Sie eine totale Transparenz in der Planung von Terminen und Reservierungen, ohne ständig verschiedene Module öffnen zu müssen. Das ermöglicht einen effektiven Workflow.

# ■ Zeiterfassung (ZDE)

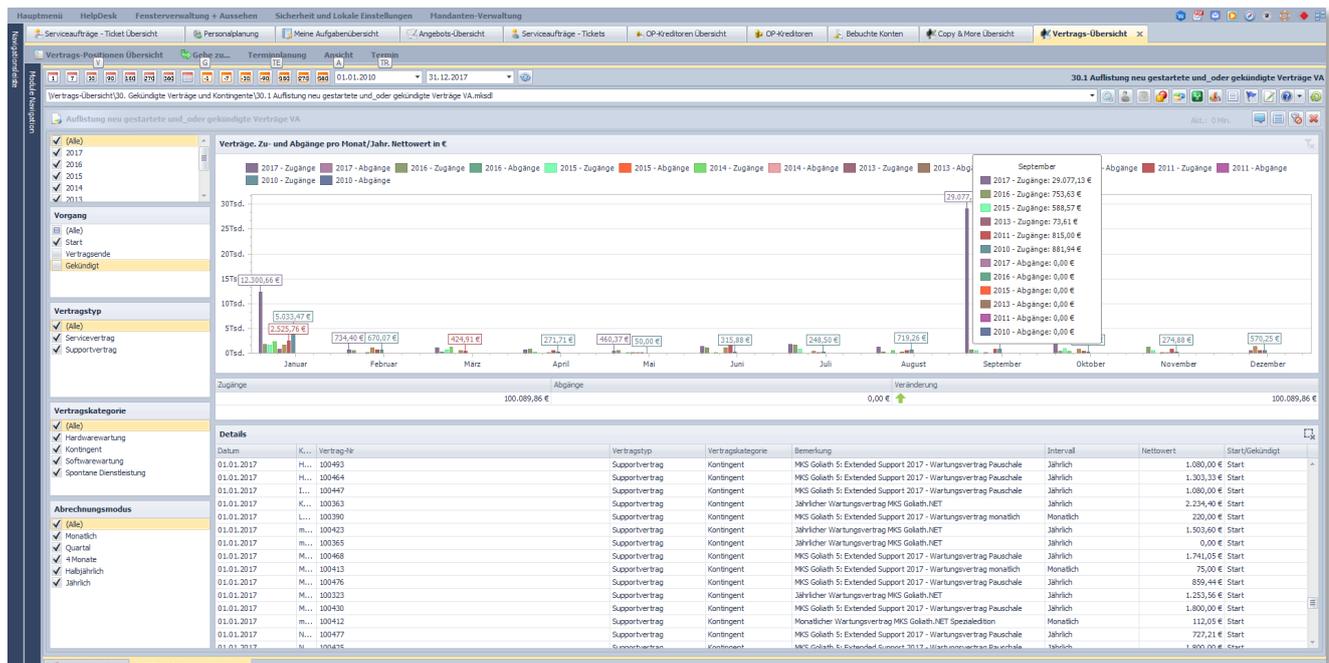
MIT MKS GOLIATH.NET MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE!

Die Zeitdatenerfassung mit MKS Goliath.NET sorgt für überschaubare und transparente Arbeitszeiten im Unternehmen. Sie ist ein zuverlässiges Instrument im Controlling und liefert wichtige Daten für die Abrechnung von Projekten und Dienstleistungen. Flexibilität in der Gestaltung von Arbeitsverträgen, Servicevereinbarungen und ein professionelles Projektmanagement lassen sich realisieren.

# ■ Vertrags-Manager

ERFASSEN, VERWALTEN UND AUSWERTEN

Die Vertragsverwaltung ist Ihr zuverlässiger Manager für alle gängigen Vertragstypen in der EDV-Welt. Das Zusammenspiel zwischen Ticket-System und Vertragsmodul lässt Ihnen durch die Integration dieser beiden keine Wünsche offen. Zeitaufwendige Abrechnungen gehören in diesem Modul der Vergangenheit an.



DETAILS IM VERTRAGS-MANAGER

# ■ Verträge verwalten

KOMMUNIKATION UND VERWALTUNG LEICHT GEMACHT

## Supportvertrag.

Steuern Sie Ihre Software-Support-Verträge. Verwalten Sie Zeitkontingente sowie Seriennummern, so haben Sie das Stundenkontingent immer im Blick.

## Servicevertrag.

Koordinieren Sie wiederkehrende Serviceeinsätze und verplanen Sie im Zusammenspiel mit dem Technikermodul Ihre Serviceeinsatzplanung.

## Mietvertrag.

Die Verwaltung von Mietpauschalen, Terminkoordination und Überwachung von Gerätelisten haben Sie in Zukunft fest im Griff.

## Internetvertrag.

Wiederkehrende Abrechnungen für Hosting-Verträge können einfach mit wenigen Mausklicks abgerechnet werden. Durch die Einbindung externer Datenquellen gehören Doppeleingaben der Vergangenheit an.

## IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Übersicht der Verträge
- Einfache und komfortable Vertragspflege
- Automatische Vertragstext-Generierung durch die RTF-Technologie
- Rückversicherungsverträge
- Wiederkehrende Abrechnungsintervalle

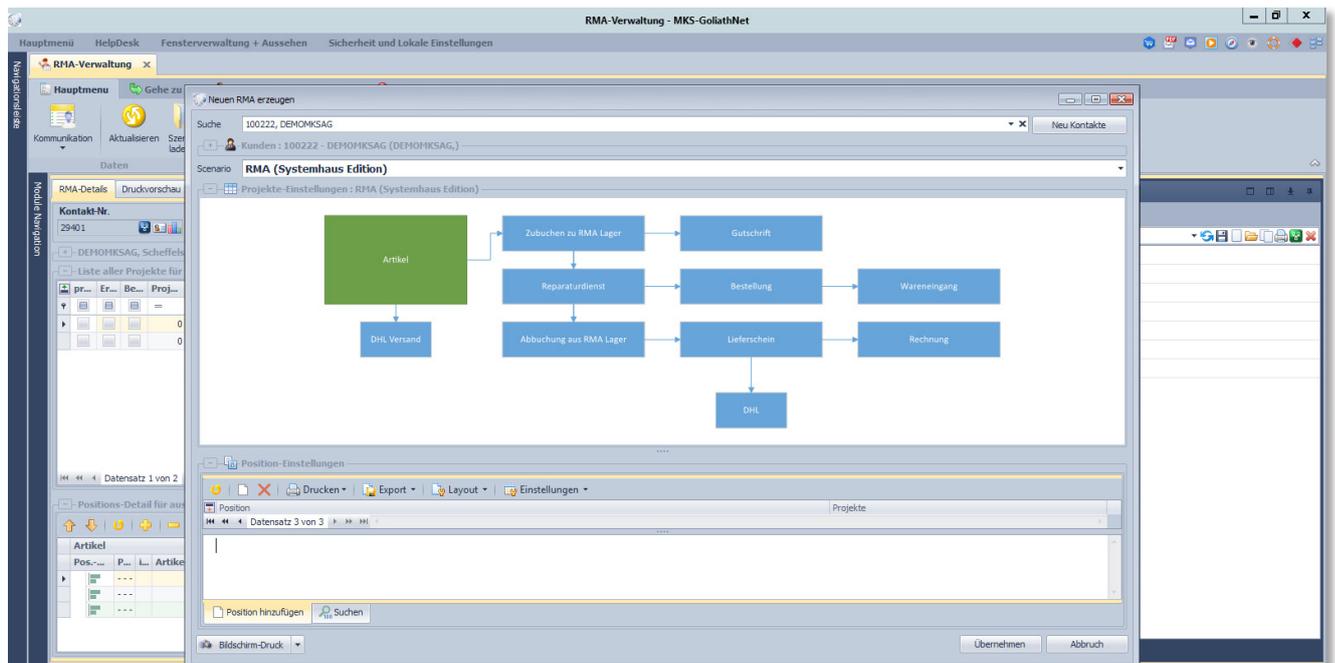
**Empfohlene Schulungen:**

- Service-Steuerung und Vertragswesen Teil I und II

## ■ RMA

RÜCKSENDEABWICKLUNG LEICHT GEMACHT

Mit dem RMA-Modul (RMA = Return Merchandise Authorization) können Sie eine strukturierte Rückführung von Ware zum Erhalt einer Gutschrift, Warenersatz oder Warenreparatur innerhalb der Garantiezeit abwickeln. Durch diesen Prozess wird eine schnellere und weniger fehleranfällige Zuordnung und Verarbeitung der Retoure erreicht. Die RMA-Funktion ist in den Modulen Auftragsverwaltung, Wareneingang und Bestellwesen vorhanden.



LOREM IPSUM

## ■ Ein übersichtlicher Prozess

BENUTZERFREUNDLICH UND SCHNELL

### RMA-Prozess-Designer

Je nach Szenario wählen Sie einen Prozess aus, welcher Ihnen in einem Schaubild visualisiert wird. Von hier können Sie direkt auf den Prozess zugreifen und Aktionen starten. Die Richtung der Prozesse wird durch Pfeile dargestellt und die einzelnen Prozessschritte als quadratische Felder mit verschiedener Farbgebung je nach Status.

### RMA-Positionsbelegung

Mit dieser Funktion haben Sie ähnlich einer Historie nachzuvollziehen, was bereits für Aktionen durchgeführt worden sind.

### Fertige Szenarien

Verschiedene Szenarien können bereits hinterlegt werden, welche die passenden Prozessschritte beinhaltet. Man muss somit nicht selbst die Schaubilder erstellen und spart sich Zeit.

### IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- RMA Prozess-Designer
- Prozessbezogene Kundenzuordnung
- Freiwählbarer Zusatztext
- Bessere Lagerbewegung
- Position Movement
- Automatische Lagerplatzanlage

## ■ MKS OCR-Center

JEDES DOKUMENT AM RICHTIGEN PLATZ

In MKS Goliath.NET haben Sie einen zuverlässigen Partner bei der Verarbeitung Ihrer Dokumente. Selbstgenerierte oder gescannte Texte werden automatisch einem Projekt, einem Kunden, Lieferanten oder einem Artikel zugeordnet. Somit erreichen Sie eine deutliche Reduktion der Sortier- und Suchtätigkeit. Sichern Sie Ihre Dokumente über Goliath.NET. Schaffen Sie Workflows und sichern Sie Ihre Dokumente zusätzlich in revisions-sicheren Archiv-Systemen. MKS Goliath.NET ermöglicht Ihnen, eigene und externe Dokumente automatisch zu erkennen und zu hinterlegen.



## ■ Der kluge Weg zum papierlosen Büro

DOKUMENTE VERWALTEN LEICHT GEMACHT

Dokumenten-Verwaltungssystem.

Sie haben eine erhebliche Kostenersparnis durch Reduktion der manuellen Erfassungstätigkeiten. Auch die Fehlerquote wird minimiert.

Dokumenten-Verwaltungssystem.

Gescannte Dokumente werden als PDF-Dateien gespeichert und können als RTF- oder Word-Dateien gelesen und bearbeitet werden. Somit wird die Volltextrecherche leicht gemacht.

Universal-Scanner-Modul.

Durch das „Universal-Scanner-Modul“ von MKS Goliath.NET können sämtliche Daten aus den Geräten, die eine Twain-Schnittstelle besitzen, gelesen und importiert werden.

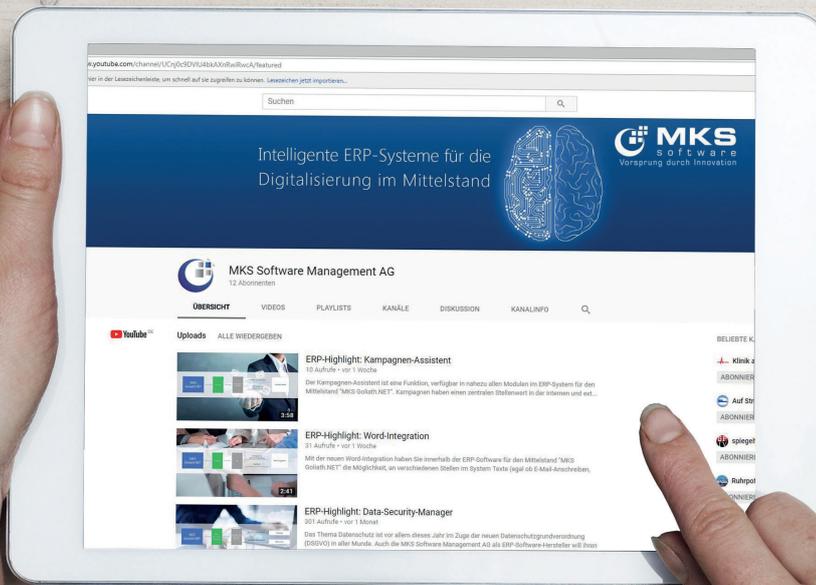
Dokumenten-Verwaltungssystem.

Dies ist bei der Daten- und Dokumentenverwaltung ein weiterer Sprung nach vorne.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Vollintegrierte Erkennung und Erfassung von Texten und Formularen
- Alle in MKS Goliath.NET erzeugten Dokumente sind 100% automatisch hinterlegbar
- Externe Dokumente können automatisch zugeordnet werden
- Hohe Erkennungsgenauigkeit und Funktionalität
- Mehr Transparenz in Ihren betrieblichen Abläufen
- Einfache Bedienbarkeit

- Sehen Sie sich auf unserem YouTube-Kanal Videos zu aktuellen Funktionen in Goliath.NET an.



# Überzeugen Sie sich und lesen Sie auch unsere weiteren Infobroschüren.



## MKS Goliath.NET

Ausführliche Broschüre der Grundfunktionen der ERP-Lösung



## Business Edition

Die optimale ERP-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen verschiedener Branchen.



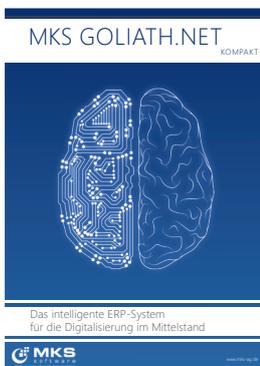
## Food Edition

Die perfekte ERP-Lösung für die Lebensmittelindustrie



## Copy & More Edition

Die ERP-Lösung für Büromaschinenverleih und Kopiertechnik



## Goliath.NET kompakt

Das intelligente ERP-System für die Digitalisierung im Mittelstand



## Production Edition

Die optimale ERP-Branchenlösung für den produzierenden Mittelstand



## Mobile Devices

Mobil mit MKS Goliath.NET

