

MKS GOLIATH.NET

Die Unternehmer-Software



ERP-Lösungen
für den Mittelstand

Infobroschüre
Copy & More Edition

■ INHALTSVERZEICHNIS



„MKS Goliath.NET versteht die besonderen Anforderungen unserer Branche und sorgt für optimale Transparenz.“

Patrick Pauly - Pauly Büromaschinen Vertriebs GmbH

DIE MKS COPY & MORE EDITION	3
AUSGANGSLAGE	3
WARENWIRTSCHAFT	3
MKS COPY & MORE - DIE BRANCHENLÖSUNG	4
COPY & MORE IM EINSATZ	5
FUNKTIONAL UND EFFIZIENT	5
WIRTSCHAFTLICHKEIT	5
UNTERNEHMENSWEITE ANWENDUNGEN	6
DRITTGERÄTEVERWALTUNG	7
GERÄTEPOOLS	7
FLEETMANAGER INTEGRATION	7
VERBRAUCHSMATERIALIEN	
ÜBER FLEET MANAGEMENT	7
SERVICE-TICKET-MODUL	8
TECHNIKER-EINSATZPLANUNG	8
GOLIATH.NET IN DER CLOUD	8
TECHNIKER-ONLINE-PORTAL	9
KUNDEN-ONLINE-PORTAL	9
EINLAGER- MEHRLAGERFÄHIGKEIT	9
MKS BUSINESS INTELLIGENCE 360°	10
DATENVISUALISIERUNG FÜR COPY & MORE	10
DOKUMENTENMANAGEMENT	11
WIEDERKEHRENDE WARTUNGSINTERVALLE	11
VERTRAGSTYPEN	11

ANWENDERFREUNDLICH,
RENTABEL UND LEISTUNG

■ Die MKS Copy & More Edition

Ideal und maßgeschneidert für den Bürotechnik- und Kopierfachhandel!

■ Ausgangslage

COPY & MORE IST EINE UNTERNEHMENSWEITE BRANCHENLÖSUNG

Copy & More ist eine umfangreiche Erweiterung des Warenwirtschaftssystems MKS Goliath.NET - Systemhaus. Speziell auf die Bedürfnisse von kleinen und mittelständischen Unternehmen des Bürotechnik- und Kopierfachhandels ausgerichtet, optimiert Copy & More Ihre Geschäftsprozesse ganzheitlich und nachhaltig.

Der modulare Aufbau, die offenen Schnittstellen und eine hohe Integrationstiefe sprechen für sich: Copy & More ist genau die richtige Lösung für Ihre Prozesse. Überzeugen Sie sich selbst!

Die Copy & More ERP-Branchenlösung zeichnet sich durch eine anwenderfreundliche und einfache Bedienbarkeit aus und verfügt über Schnittstellen zu gängigen Finanzbuchhaltungs- und Webshopsystemen sowie DATEV.

■ Warenwirtschaft

PRAXISORIENTIERT UND BEWÄHRT

Ein modernes Warenwirtschaftssystem unterstützt die Ressourcenplanung eines Unternehmens. Ressourcen wie das Kapital, die Betriebsmittel oder das Personal, sollen so effizient wie möglich im Rahmen der Geschäftsprozesse verwaltet werden. MKS Goliath.NET ermöglicht hier eine professionelle Steuerung und ein ganzheitliches Controlling.

MKS Goliath.NET ist ein umfassendes Warenwirtschaftssystem. Nahezu alle anfallenden Tätigkeiten werden zentral und ohne Medienbruch aus der gewohnten Arbeitsumgebung erledigt.

Der größte Vorteil ist die intelligente Verzahnung der vorhandenen Informationen. Zuverlässige Kennzahlen, aussagekräftige Auswertungen und eine vollständige Dokumentation der Betriebsabläufe sind zukünftig die Basis für strategische und operative Entscheidungen im Unternehmen.



■ MKS Copy & More - Die Branchenlösung

HANDELN UND ENTSCHEIDEN MIT SYSTEM

MKS Goliath.NET bietet eine einzigartige Integrationstiefe verschiedener Technologien. Sämtliche Funktionen sind dahingehend ausgerichtet, dass Prozesse vereinfacht oder sogar vollständig automatisiert werden. Diese Eigenschaften und ein kompetenter Partner qualifizieren MKS Goliath.NET zur ersten Wahl bei kleinen und mittelständischen Unternehmen.

Copy & More als branchenspezifische Erweiterung von MKS Goliath.NET bietet zudem eine durchgängige Historie zu Verträgen, Geräten und Kunden. Sämtliche Daten zu Servicezeiten, Verbrauchsmaterial und Ersatzteilen sowie sonstigen Aufwendungen werden in MKS Goliath.NET erfasst, verwaltet und ausgewertet. Sie profitieren von durchgängigen Prozessen und einer lückenlosen Dokumentation.



■ MKS Copy & More

EINE GANZHEITLICHE SPEZIALLÖSUNG

Sie benötigen eine starke Lösung im verschärften Wettbewerbsumfeld? Mit **Copy & More** setzen Sie auf eine effiziente Software, die im Tagesgeschäft für den notwendigen Vorsprung sorgt. Sie gewinnen an Geschwindigkeit und sichern sich so echte Vorteile. **Copy & More** bedient die gesamte Wertschöpfungskette und zentralisiert Ihre Datenhaltung. Von der Neukundengewinnung über Beschaffung, Wareneingang, Auftragsverwaltung, Abrechnung, Vertrieb bis hin zum Versand und dem After-Sales-Service: Sie steuern alle Unternehmensprozesse mit einer zentralen Anwendung! Weitere Highlights sind die zahlreichen Schnittstellen. So lassen sich zum Beispiel auch die Betriebsdatenerfassung (BDE) integrieren und Finanzinformationen an externe Anwendungen übermitteln. **Copy & More** verfügt zudem über eine zertifizierte Schnittstelle zu DATEV.

■ Copy & More im Einsatz

INTELLIGENTE VERZÄHNUNG ENTLANG DER WERTSCHÖPFUNGSKETTE



■ Funktional und effizient

VORGANGSVERWALTUNG FÜR MASCHINENHISTORIE

Copy & More erweitert MKS Goliath.NET um wertvolle Funktionen für den Bürotechnik- und Kopierfachhandel. Sämtliche Module basieren auf einer zentralen Datenhaltung (Single Source) – eine intelligente Verzahnung der Informationen entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

■ Wirtschaftlichkeit

KOSTEN UND KONTROLLE

Copy & More führt regelmäßig Plausibilitätsprüfungen durch. Verbrauchs- und Serviceaufwendungen werden überprüft, Auffälligkeiten und Widersprüche gemeldet. Bei jeder Verbrauchsmaterialbestellung oder Service-Anforderung meldet das integrierte Frühwarnsystem Auffälligkeiten. Margen bleiben immer fest im Blick!

Die tatsächlichen Kosten bleiben unter Kontrolle. IST-Kosten pro Verbrauchseinheit (z. B. Kopie) können permanent verfolgt werden. Angefallene Kosten und Erlöse werden einem entsprechenden Vertrag zugeordnet und im Rahmen der getroffenen Vereinbarung ausgewiesen.

IHRE VORTEILE AUF EINEN BLICK

- Geräteverwaltung und Maschinenhistorie
- Erfassung aller Daten zu Vertrag, Gerät und Kunde
- Gesamtkostenrechnung und Kostenberechnung pro Verbrauchseinheit
- Plausibilitätsprüfung der Verbrauchs- und Serviceaufwendungen
- Einsatzplanung für Service-Techniker sowie Integration von MS Outlook® / Exchange®
- Einzel- und Poolabrechnung bei Mehrverbrauch
- Staffelpreise, Test- und Freikopien, Mehr- und Minderkopien (in Releaseplanung)
- Effizientes Beschaffungsmanagement und aktuelle Lagerbestände
- Umfangreiche Werkzeuge für Controlling, Statistik und Auswertung



COPY & MORE

EINE STARKE LÖSUNG

■ Unternehmensweite Anwendungen

EINE ABTEILUNGSÜBERGREIFENDE PLATTFORM

Von der individuellen Nutzung zur unternehmensweiten Anwendung. Gerade im Bereich des Büromaschinen- und Kopierfachhandels waren bisher Insellösungen die Regel. Wo bisher bereichsspezifische Software eingesetzt wurde und regelrechte Inseln entstanden sind, bildet Copy & More nun eine Brücke. Es erwartet Sie eine intelligente Verzahnung der Informationen.

Mit Copy & More profitieren alle Bereiche von der zentralen Datenhaltung und der Qualität der Informationen. So kann der Vertriebsmitarbeiter stets auf die aktuellen Vertragsinformationen zurückgreifen. Die Geschäftsleitung erhält alle relevanten Unternehmensdaten mit nur einem Klick. Dem Mitarbeiter im Service bleibt mehr Zeit für den Kunden.

COPY & MORE

- Techniker-Portale
- Verbrauchsmaterial
- Einsatzsteuerung
- Test- und Freikopien
- Zählerstände
- Mietverträge
- Verleihscheine
- Fernabfrage
- Zeiterfassung
- Lebenszyklus-Simulation
- Gerätepool-Verwaltung
- Mehr- und Minderkopien
- Datenerfassung manuell
- Ersatzteilm Informationen
- Drittgeräteverwaltung
- Technikerverwaltung
- Staffelpreise und Rabatte
- RMA-Garantieverfolgung
- Lebenszyklus-Simulation

WARENWIRTSCHAFT

- Beschaffungswesen
- Fakturierung
- Preiskalkulation
- Materialwirtschaft
- Inventur
- Zahlungsverkehr
- Artikelverwaltung
- DATEV-Schnittstelle
- Lagerverwaltung
- Barcode-Erfassung
- Wareneingang
- Kontakthistorie
- Auftragsverwaltung
- Angebotswesen
- OCR-Anbindung
- Versand / Logistik
- Stammdatenverwaltung
- Rabattverwaltung
- Controlling

WEITERE MEHRWERTE

- Customer Relationship Management (CRM)
- Dokumentenmanagement (DMS)
- Tiefe Integration von MS Office®
- Versand und Logistik
- Gewährleistungsverfolgung
- Serviceverwaltung und Technikersteuerung
- Telefonie-Schnittstelle (TAPI)
- Lieferantenverwaltung und -bewertung
- Management Information System (MIS)
- Finanz- und Rechnungswesen
- Webshop-Anbindung (z. B. xt:Commerce)
- XML-Schnittstelle
- Bankanbindung (windata)
- Mehrwährungsfähig
- Umfangreiches Mahnwesen
- Outlookscanner
- Medienverwaltung
- Empfang von elektronischen Rechnungen
- Wartungsverträge
- Marketing- und Vertriebs-Tools
- Automatisierte Workflows

EINS GREIFT INS ANDERE

EINE VOLLINTEGRIERTE B

■ Geräteverwaltung

GANZHEITLICHER ANSATZ

Mit der **Copy & More** Edition lassen sich sowohl kundeneigene Geräte als auch Geräte Dritter verwalten. Hier werden detaillierte Standortinformation zu den Maschinen verwaltet. Ebenso können alte und neue Geräte in einen Vertrag aufgenommen werden. Der schnelle Import von Gerätedaten ist von hier aus genauso möglich.

Abrechnungen können per Knopfdruck erstellt werden. Zudem können Lebenszyklussimulationen durchgeführt werden und es steht allen Kunden und Geräten eine Maschinen-Historie zur Verfügung.

■ Gerätepools

KOMPLEXE VORGÄNGE VEREINFACHEN

Copy & More unterstützt auch Poolverträge, in denen mehrere Geräte eines Kunden zusammengefasst sind und pauschale sowie variable Anteile abgerechnet werden.

Grundsätzlich werden unterschiedliche Vertragsbestandteile berücksichtigt. Dazu gehören monatliche Mieten, Wartungspauschalen sowie Mindest- und Zählerumsätze. Ferner werden mehrere Staffelpreise, unterschiedliche Preise für Farb- und Schwarz/Weiß-Kopien, Auf- und Abschläge für Mehr- bzw. Minderkopien sowie Test- und Freikopien beachtet.

■ Fleetmanager-Integration

WISSEN UND STEUERN

In **MKS Copy & More** lässt sich das Fleet Management perfekt integrieren. Mit einer Fleet Management Integration kann die Einsatzbereitschaft oder die Verfügbarkeit einer Flotte sichergestellt werden, welche für die Durchführung der relevanten Prozesse notwendig sind. Für die Klick-Abrechnungen können die Zählerstände aus dem Fleetmanager importiert werden. **Copy & More** kann – wenn die technischen Voraussetzungen erfüllt sind –

Zählerstände, Tonerverbrauchs-, Alarm- und Fehlermeldungen sowie zusätzliche Gerätedaten aus den Fleetmanagement Systemen importieren.

■ Verbrauchsmaterialien über Fleet Management (IN RELEASEPLANUNG)

PROZESSKOSTEN SPAREN LEICHT GEMACHT

Verwalten, planen, überwachen, steuern und kontrollieren Sie Ihre Druckerflotten ganz einfach mit der Verbrauchsmaterialsteuerung im Fleet-Management in **MKS Goliath.NET Copy & More**. Durch die zentrale Beschaffung von Geräten und Verbrauchsmaterialien können Sie mit Goliath.NET Ihre Prozesskosten und den Administrationsaufwand reduzieren.

Mehrfach- oder Falschbestellungen gehören der Vergangenheit an! Mit **MKS Goliath.NET Copy & More** wissen Sie genau, wo und wann Toner und Tinte zur richtigen Zeit und zum richtigen Ort müssen. Agieren Sie Just-in-Time, durch die Darstellung von Geräteinformationen können Wartungen gezielt durchgeführt werden, um einen Stillstand der Geräte zu vermeiden.



BRANCHENLÖSUNG

■ Service-Ticket-Modul

SCHNELLE ERFASSUNG VON AUFTRAGSRELEVANTEN PARAMETERN

Das Service-Ticket-Modul ist ein integrierter Bestandteil von [Copy & More](#). Es nutzt die Stammdatensätze von Kunden und Mitarbeitern, von Artikeln mit Seriennummern und selbstverständlich die Auftragsverwaltung mit all ihren Möglichkeiten.

Das Modul bietet insbesondere den Vorteil der schnellen Erfassung aller Parameter, die der Techniker benötigt, um den Auftrag zur Zufriedenheit des Kunden durchzuführen. Die Masken sind speziell für den Einsatz im Service-Bereich zugeschnitten. Alle branchentypischen Informationen werden bei Auftragserteilung hier erfasst und bilden die Basis für nachgelagerte Prozesse. Davon profitiert letztendlich auch der Kunde.

■ Techniker-Einsatzplanung

EINFACH BESSER ORGANISIERT

Die Techniker-Einsatzplanung bringt noch mehr Komfort in die Planung, Verwaltung und Steuerung der Ressource „Techniker“. Die Einsatzsteuerung wird deutlich optimiert und gewinnt an Geschwindigkeit. Durch die Routenplanung können Techniker zur vereinbarten Zeit zur korrekten Adresse und die für den Einsatz benötigten Teile terminiert werden. Die Service-Mitarbeiter können ihre Termine in MS Outlook® planen und an MKS Goliath.NET durch ExchangeWebService übergeben.

Die Techniker-Einsatzplanung bietet eine zuverlässige und präzise Planung der Ressourcen Ihrer Techniker. Berücksichtigt werden die Verfügbarkeit, sowie Faktoren wie Urlaub, Krankheit und sonstige Abwesenheit. Die Maske ist übersichtlich und funktionell aufgebaut.



■ Goliath.NET kommuniziert mit der Cloud

SICHERHEIT UND EFFIZIENZ FÜR IHRE IT-SYSTEME

Durch die moderne Technologie von Goliath.NET besteht die Möglichkeit Goliath.NET komplett als Service-Applikation zu verwenden. Genießen Sie die Vorzüge einer umfassenden Office 365 Integration. Sie erhalten eine DATEV-Unterstützung mit elektronischer Übergabe der Buchungsbelege. Diese MKS-Lösung sichert Ihnen eine solide Basis mit zahlreichen Mehrwerten wie Flexibilität, Verfügbarkeit, Performance und Sicherheit.

NEU!

EINFACH UND SCHNELL

AUCH VON UNTERWEGS

■ Techniker-Online-Portal

OPTIMALE PLANUNG FÜR IHRE TECHNIKER

Mit dem Techniker-Online-Portal werden Techniker je nach Qualifikation und Auslastung eingeplant. Durch eine integrierte Routenplanung ist eine Anfahrtsoptimierung der Technikereinsätze möglich.

Die Techniker können Service- und Reparaturaufträge einfach und schnell, auch von unterwegs aus, anlegen und verwalten. Hierfür ist lediglich eine Internet-Verbindung zum Server erforderlich. Gleichzeitig werden die Projektzeiten des Technikers übertragen und können auf diese Weise direkt abgerechnet werden.

NEU!



■ Kunden-Online-Portal (optional)

MEHR TRANSPARENZ IM KUNDENSERVICE

Kommunizieren Sie direkt mit Ihren Kunden. Lassen Sie plattformunabhängig Störungen absetzen und Vorgänge mittels Tablet vor Ort unterschreiben. Erhalten Sie umfassende Zugriffe auf freigegebene Dokumente. Das Online-Portal ist über jeden gängigen Browser abrufbar.

■ Offline-Portal

JEDERZEIT INFORMATIONEN ERFASSEN

Das Offline-Portal ist eine internetunabhängige Variante des Techniker-Online-Portals, welche die Erfassung von Tickets offline zulässt und diese synchronisiert, sobald eine Verbindung zum Internet besteht. Die Basis des Offline-Portals ist ein windowsfähiges Notebook.

NEU!

■ Einlager- und Mehrlagerfähigkeit

BEQUEM KOORDINIEREN

Mit MKS Goliath.NET [Copy & More](#) koordinieren Sie bequem Serviceaufträge sowie eingesetzte Materialien, Geräte und Fahrzeuge in einer zeitlichen Einsatzplanung. Lassen Sie sich die Planung der eingesetzten Mitarbeiter, Geräten und Fahrzeugen grafisch darstellen. Steigern Sie Ihre Servicequalität durch eine lückenlose Versorgung Ihres Kundendienstes mit erforderlichen Informationen - auch unterwegs!

Mit MKS Goliath.NET [Copy & More](#) erhalten Sie mit dem Zugriff auf Informationen, wie „Wer mit welchem Equipment aus welchem Grund bei welchem Kunden im Einsatz ist“ volle Transparenz für Servicemitarbeiter und Disponenten.

Mit dem papierlosen Arbeiten, einer grafischen Einsatzplanung und der Verfügbarkeit der Einsatzdaten (Dienstleistung, Materialaufwand, Gerät, Arbeitszeit, etc.) sowie Gerätedaten (Wartungspläne, Zählerstand, Checklisten) erhalten Sie mit Goliath.NET eine effizienzsteigernde Lösung!

■ MKS Business Intelligence 360°

NEU!

SYSTEMATISCHE ANALYSE

Analysieren Sie mit der integrierten Business Intelligence von Goliath.NET systematisch Ihre Daten in elektronischer Form! Werten Sie Ihre Daten aus und gewinnen Sie Erkenntnisse für die operativen und strategischen Entscheidungen. Business Intelligence (BI) nennt sich die Fertigkeit, Daten aus dem ERP-System so aufzubereiten, dass sie als Grundlage für Entscheidungen geeignet sind.

Mit dem Visualisierungs-Assistenten oder den Auswertungen in Goliath.NET lassen sich im Rahmen der Business Intelligence große Mengen an Daten, auch in Verbindung mit Szenarien, schnell und kompakt darstellen. Die Daten stehen auf Knopfdruck in Echtzeit zur Verfügung und die Bedienung erfolgt einfach und intuitiv. Es steht eine große Auswertungsauswahl im Produktumfang zur Verfügung. Die Szenarien werden optisch dargestellt.

BUSINESS INTELLIGENCE: DIE GRUNDLAGE FÜR IHREN ERFOLG



■ Datenvisualisierung für Copy & More

DATEN ANZEIGEN, BEARBEITEN UND DAS ARBEITEN VEREINFACHEN

Der MKS Goliath.NET Visualisierungs-Assistent ist der revolutionäre Quantensprung für verschiedenste, dynamische Auswertungen. Was uns vom Wettbewerb unterscheidet, ist die Dynamik in den Auswertungen und die datenbankübergreifende Möglichkeit Daten auf einer zentralen Oberfläche darzustellen. Mittels Drill-Down-Technologie navigieren Sie bis zu den untersten Datenebenen und erhalten so absolute Transparenz über die gewählten Unternehmenskennzahlen. Tauchen Sie in Ihre Auswertung ein und lassen Sie sich Ihre Daten detailliert grafisch darstellen, um einfacher Entscheidungen zu treffen. Fügen Sie beliebig viele Datenquellen zusammen und stellen Sie so eine Verknüpfung zu einer anderen Datenquelle her. Neu ist die Funktion in der Auswertung, Daten zu ändern oder neue Daten zuzuweisen. Spielerisch kann mit einem Rechtsklick ein gewählter Datensatz in der Auswertung einen neuen Prozess beginnen ohne zuvor Module zu öffnen. Mit der MKS Datenvisualisierung für Goliath.NET wird komfortables arbeiten neu geschrieben!

Mit Hilfe des integrierten MKS Store können zahlreiche Auswertungen, ob statisch oder dynamisch, ausgewählt und mit wenigen Klicks heruntergeladen werden.

DATENVISUALISIERUNG ANSCHAULICH UND IN ECHTZEIT



■ Dokumentenmanagement

NEU!

ÜBERSICHTLICH - VOLLSTÄNDIG - ZUVERLÄSSIG

Je länger ein Unternehmen am Markt agiert, umso mehr Dokumente unterschiedlicher Art sammeln sich an. Um die richtige Information zur richtigen Zeit am richtigen Ort verfügbar zu machen, bedarf es einer pragmatischen Lösung für das Dokumentenmanagement. MKS Goliath.NET beinhaltet den gesamten Funktionsumfang eines modernen Dokumentenmanagement.

Alle vom System generierten Dokumente wie Angebote, Auftragsbestätigungen, Lieferscheine, Rechnungen, Gutschriften, Verleihscheine, Verträge, Bestellungen oder Wareneingangsdokumente werden automatisch archiviert.



Die automatische Archivierung erfolgt erst beim Ausdruck oder beim Versand als Fax oder E-Mail. Dieser Prozessschritt verhindert, dass falsche Versionsstände oder Doubletten hinterlegt werden.

Digitale Dokumente können manuell oder mittels OCR-Erkennungscode automatisch einem Vorgang, Kunden, Lieferanten, Interessenten oder Artikel zugeordnet werden. So werden z. B. auch empfangene Briefe digitalisiert und dem richtigen Datensatz zugeordnet. Lassen Sie sich Dokumente wieder vorlegen! Die zur Wiedervorlage gekennzeichneten Dokumente werden automatisch in einen definierten Outlook- Kalender übernommen.

■ Wiederkehrende Wartungsintervalle

WARTUNG UNTER KONTROLLE

Verlieren Sie nie den Überblick, egal ob Wartungsintervalle oder Service-Einsatzplanung. Aufgrund der tiefen Integration in das Techniker-Steuerungsmodul haben Sie Ihre Wartung voll unter Kontrolle.

■ Vertragstypen

SO INDIVIDUELL WIE IHRE KUNDEN

Vom Kopiervertrag bis zum Hosting-Vertrag haben wir für Sie alle wichtigen Vertragstypen entwickelt:

- Vertragserfassungsfunktionen
- Kopier-Verträge
- Support-Verträge
- Service-Verträge
- Hosting-Verträge

Überzeugen Sie sich und lesen Sie auch unsere weiteren Infobroschüren.



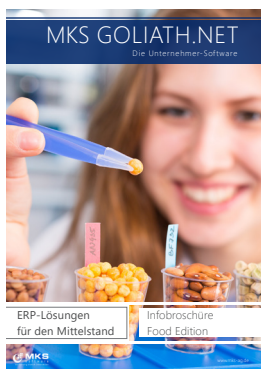
Systemhaus Edition

Ausführliche Broschüre der Grundfunktionen der ERP-Lösung



Business Edition

Die führende ERP-Branchenlösung für IT- und TK-Systemhäuser



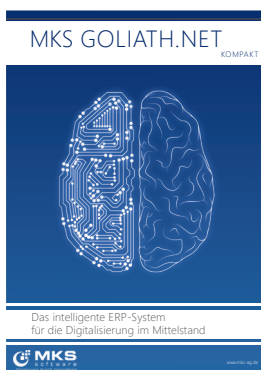
Food Edition

Die perfekte ERP-Lösung für die Lebensmittelindustrie



MKS Goliath.NET

Die optimale ERP-Lösung für kleine und mittelständische Unternehmen verschiedener Branchen.



Goliath.NET kompakt

Das intelligente ERP-System für die Digitalisierung im Mittelstand



Production Edition

Die optimale ERP-Branchenlösung für den produzierenden Mittelstand



Mobile Devices

Mobil mit MKS Goliath.NET

